

**UPM**  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA  
BERILMU BERBAKTI

**PUTRA**<sup>®</sup>  
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

**EDISI KETIGA**

**Panduan  
Pelaksanaan**

**EKSA**

**EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**



**“Persekitaran Kondusif Pencetus Transformasi Kerja Berkualiti”**

### **Edisi Ketiga (2026)**

*2020 (Edisi 1.0)*

*2022 (Edisi 2.0)*

*2025 (Edisi 2.0 semakan)*

*2026 (Edisi 3.0)*

Mana-mana bahagian penerbitan ini tidak boleh dihasilkan semula, disimpan dalam sistem simpanan kekal, atau dipindahkan dalam sistem simpanan kekal, atau dipindahkan dalam sebarang bentuk atau sebarang cara elektronik, mekanik, penggambaran semula, rakaman dan sebagainya tanpa terlebih dahulu mendapat izin daripada pihak Pusat Jaminan Kualiti, UPM.



# Isi Kandungan

## **Perkara**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Penyataan Komitmen EKSA UPM   | 1 |
| Visi dan Misi EKSA UPM        | 2 |
| Objektif Pelaksanaan EKSA UPM | 3 |
| Moto dan Logo EKSA UPM        | 4 |

## **Carta Organisasi EKSA UPM**

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| • Carta Organisasi Jawatankuasa Induk EKSA UPM     | 5  |
| • Carta Organisasi Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ | 6  |
| Bab 1 : Tujuan EKSA UPM                            | 7  |
| Bab 2 : Pengenalan EKSA UPM                        | 8  |
| Bab 3 : Faedah Pelaksanaan EKSA PTJ UPM            | 9  |
| Bab 4 : Pelaksanaan EKSA PTJ UPM                   | 11 |
| Bab 5 : Audit Dalaman EKSA PTJ UPM                 | 13 |
| Bab 6 : Standard Penyeragaman EKSA UPM             | 14 |
| Penutup                                            | 45 |

## **Lampiran**

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 - Peranan dan Fungsi Jawatankuasa EKSA UPM | 46  |
| Lampiran 2 - Kriteria Penilaian EKSA UPM              | 53  |
| Lampiran 3 - Contoh Amalan Baik EKSA UPM              | 128 |
| Rujukan                                               | 139 |

# **PENYATAAN KOMITMEN EKSA UPM**

Kami pekerja UPM komited mengamalkan budaya organisasi berprestasi tinggi melalui penyediaan persekitaran kerja kondusif serta budaya kerja berinovatif dan kreatif dengan berteraskan amalan kelestarian hijau.

# VISI DAN MISI EKSA UPM

## Visi

Peningkatan kualiti dan produktiviti perkhidmatan dengan persekitaran tempat kerja yang kondusif.

## Misi

- Melaksanakan tugas dengan cekap, berkesan dan lebih produktif.
- Mewujudkan budaya kerja dan urus tadbir terbaik.
- Membina budaya dan nilai kerjasama yang cemerlang.

# OBJEKTIF PELAKSANAAN EKSA UPM

- Meningkatkan imej korporat.
- Menyemarakkan aktiviti kreativiti dan inovasi.
- Menggalakkan aktiviti pembudayaan amalan kelestarian hijau.
- Mewujudkan persekitaran yang kondusif.
- Meningkatkan motivasi dan disiplin.
- Memupuk semangat berpasukan.
- Memupuk sikap bertanggungjawab.
- Mengamalkan penambahbaikan secara berterusan.

# MOTO DAN LOGO EKSA UPM

**“Persekitaran Kondusif Pencetus Transformasi Kerja Berkualiti”**



## **RASIONAL LOGO EKSA UPM**

**Ilustrasi Anjung Putra** merupakan lakaran mercu tanda Universiti Putra Malaysia. Ia menjadi lambang kebanggaan setiap warga UPM.

**Garisan Tapak berbentuk melengkung** merupakan simbolik kepada rupa bentuk tanah UPM dan berkait rapat dengan alam semulajadi.

**Tipografi 'EKSA UPM'** jenis *font Carbon* dicondongkan ke kanan menunjukkan hala tuju dinamik universiti yang sentiasa bergerak maju ke hadapan dalam melaksanakan sistem amalan EKSA.

**'Imej Daun Palma'** yang sinonim sebagai ikon UPM melambangkan persekitaran kerja kondusif yang menyokong kepada kelestarian hijau.

## **PENGERTIAN WARNA**

### **MERAH UPM:**

Melambangkan pembudayaan kualiti dalam kalangan kakitangan UPM selaras dengan statusnya sebagai salah satu Universiti Penyelidikan (RU) terkemuka di Malaysia.

### **KELABU UPM:**

Menggambarkan peranan pihak pengurusan yang komited dalam penyediaan persekitaran kerja yang kondusif di setiap PTJ di UPM.

### **HIJAU:**

Penggunaan dua tona hijau mewakili amalan kelestarian hijau dan persekitaran yang harmoni. Warna hijau dipilih mengesahkan pengiktirafan kepada UPM yang memartabatkan kampus kelestarian hijau.

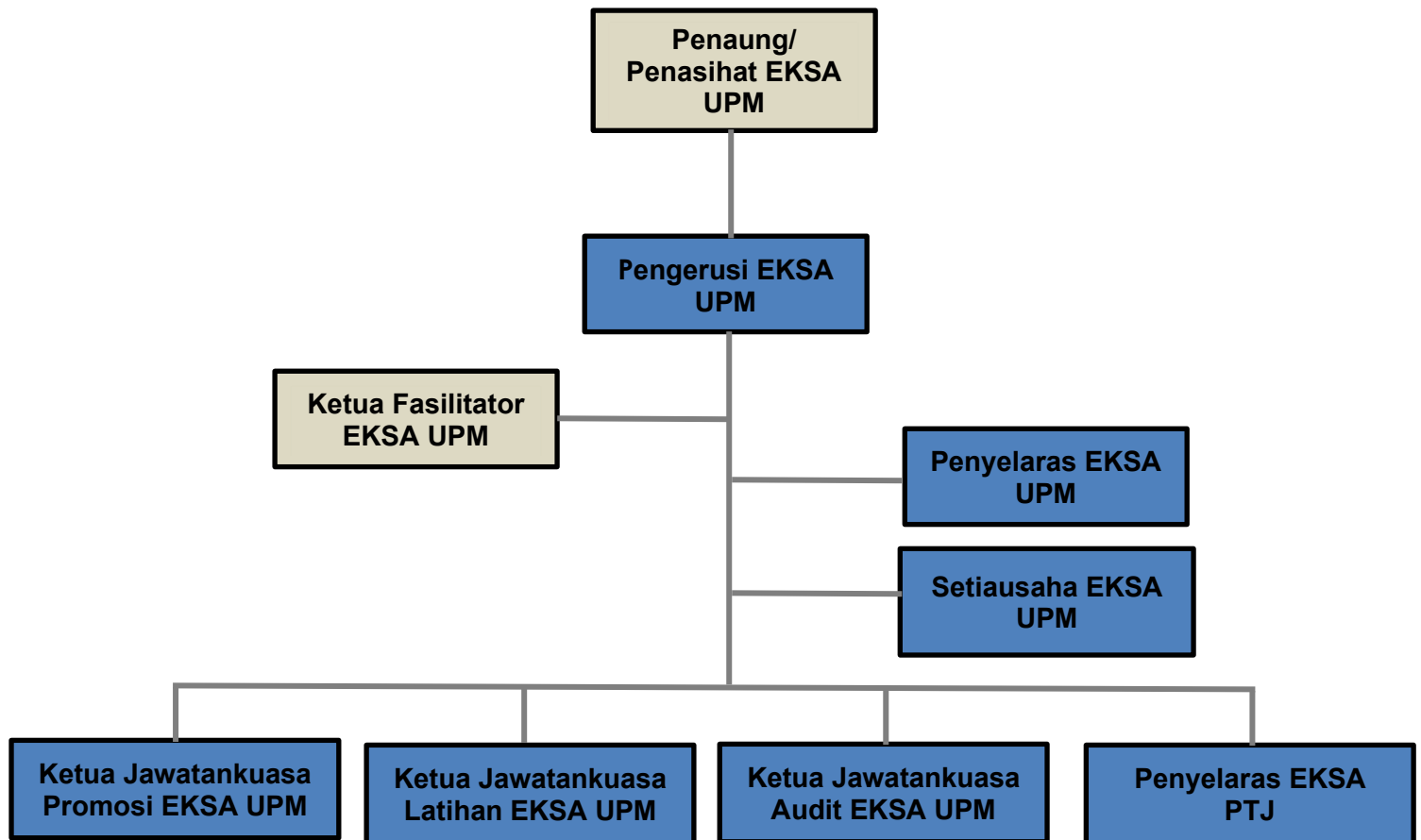
## **Cap Dagangan Logo EKSA**

Universiti Putra Malaysia telah mendaftarkan logo rasmi EKSA UPM sebagai Cap Dagangan di bawah Perbadanan Harta Intelekt Malaysia (MyIPO) dengan No. Pensijilan TM2022021455. Eksplotasi atau penggunaan logo rasmi EKSA UPM ini tanpa kebenaran bertulis Universiti untuk tujuan komersial adalah dianggap tidak sah di sisi undang-undang dan adalah satu perbuatan melanggar hakcipta.



# CARTA ORGANISASI EKSA UPM

## Carta Organisasi Jawatankuasa Induk EKSA UPM

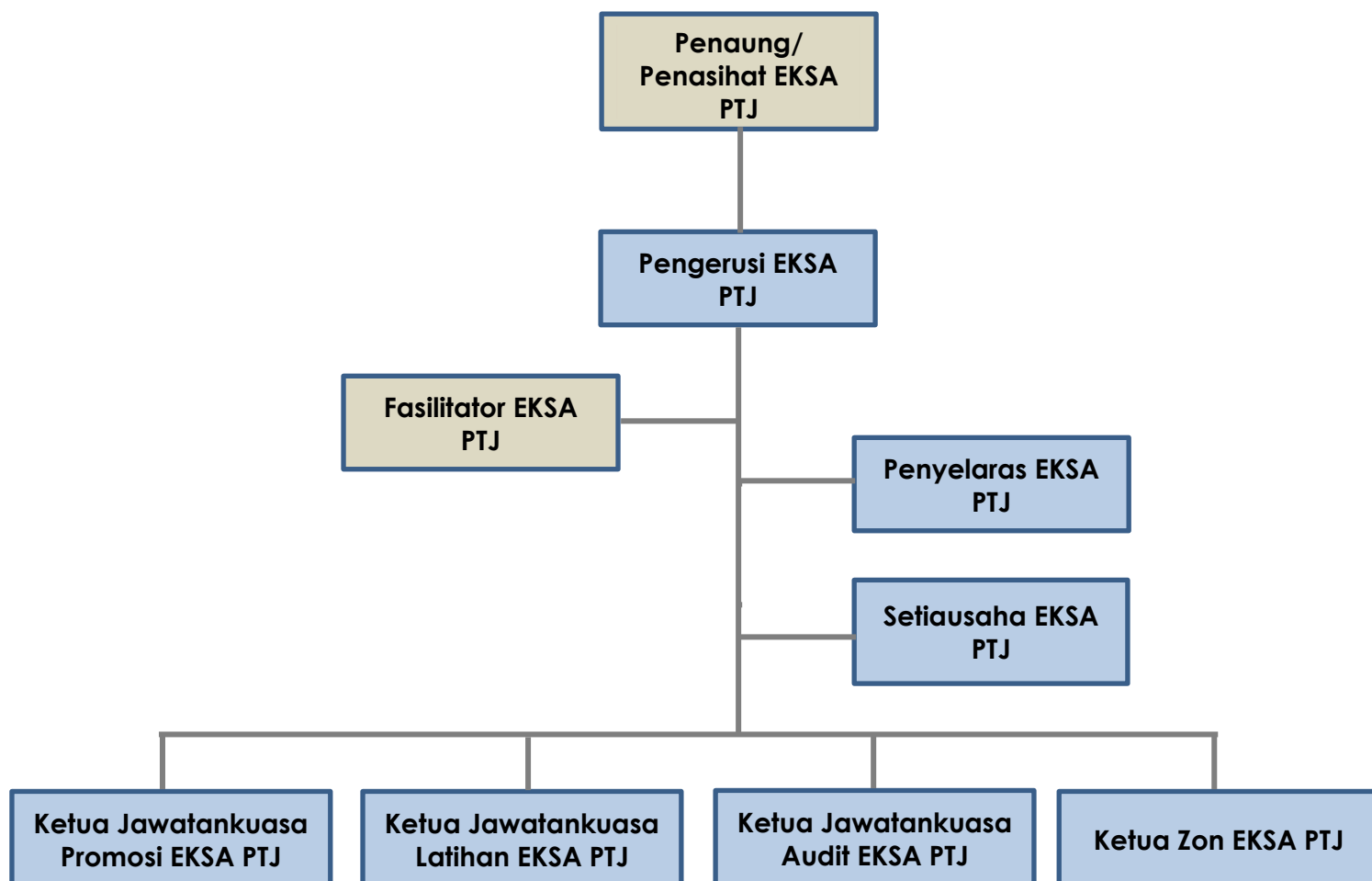


### Nota:

Cadangan Carta Organisasi Jawatankuasa Induk EKSA UPM yang akan digunapakai sekiranya UPM melaksanakan satu pengiktirafan dalaman UPM.

# CARTA ORGANISASI EKSA UPM

## Carta Organisasi Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ



### Nota:

1. Lantikan Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ dibuat oleh Ketua PTJ dan tempoh lantikan adalah tertakluk kepada ketetapan PTJ.
2. Penaung/Penasihat terdiri daripada Ketua PTJ.
3. Penyelaras EKSA PTJ dilantik oleh CQA yang terdiri daripada pegawai Pengurusan dan Profesional (Akademik/Bukan Akademik) atau Pelaksana.
4. Fasilitator EKSA PTJ perlu dilantik dalam kalangan Fasilitator EKSA UPM yang terlatih (rujuk Senarai Fasilitator EKSA UPM di Portal eISO UPM). Fasilitator EKSA berperanan sebagai pemudah cara dan penasihat kepada PTJ dalam pelaksanaan EKSA, termasuk memberi bimbingan penambahbaikan antara audit, dan bukan sebagai pihak penguat kuasa.
5. Tiga Jawatankuasa Utama EKSA PTJ adalah Jawatankuasa Promosi, Latihan dan Audit. PTJ boleh menambah bilangan jawatankuasa mengikut keperluan.
6. PTJ perlu mewujudkan sekurang-kurangnya satu zon.

# **BAB 1: TUJUAN EKSA UPM**

Panduan ini dihasilkan untuk membantu seluruh warga Universiti Putra Malaysia (UPM) dalam menyokong usaha pelaksanaan EKSA bagi mewujudkan persekitaran kerja kondusif yang berimej korporat, kreatif dan berinovasi dengan penerapan amalan kelestarian hijau. Panduan ini memperjelaskan konsep EKSA iaitu penjenamaan semula Amalan 5S, tindakan yang perlu diambil pada setiap peringkat pelaksanaan, kaedah pengauditan yang diguna pakai, kelayakan serta syarat-syarat yang perlu dipatuhi untuk mendapatkan pengiktirafan dalaman UPM. Panduan ini selaras dengan hasrat pihak Universiti untuk melaksanakan aktiviti/program kelestarian hijau yang menyeluruh di seluruh kampus UPM bagi menyokong agenda kelestarian hijau UPM.

## **BAB 2: PENGENALAN EKSA UPM**

Pelbagai usaha telah dilakukan bagi mempertingkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan UPM termasuklah Sistem Pengurusan ISO, Piagam Pelanggan, Pengurusan Lean, Inovasi Perkhidmatan, Kumpulan Inovatif dan Kreatif dan sebagainya. Seiring dengan usaha-usaha ke arah transformasi perkhidmatan awam, UPM komited memantapkan pengurusan persekitaran tempat kerja ke arah peningkatan imej dan profesionalisme.

EKSA yang telah diperkenalkan mulai Januari 2014 adalah penjenamaan semula Amalan 5S Sektor Awam, dan merupakan salah satu inisiatif ke arah peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan kerajaan. Langkah penjenamaan semula ini sesuai dan seiring dengan perubahan dan kehendak semasa yang sentiasa menekankan peningkatan prestasi dan daya saing organisasi di samping menyemarakkan lagi budaya kreatif dan inovatif dalam kalangan jabatan/agensi sektor awam.

Pada peringkat UPM, EKSA juga merupakan salah satu daripada kriteria penilaian bagi Penarafan Bintang Pengurusan Pentadbiran UPM.

Komponen utama dalam pelaksanaan EKSA adalah berteraskan Amalan 5S (Sisih, Susun, Sapu, Seragam dan Sentiasa Amal) dan ditambah baik dengan penambahan elemen-elemen baharu iaitu:

- Imej Korporat;
- Kreativiti dan Inovasi;
- Amalan Hijau;
- Persekitaran Kondusif; dan
- Kepelbagaian Agensi.

# **BAB 3: FAEDAH PELAKSANAAN**

Antara faedah pelaksanaan EKSA adalah seperti berikut:

## **1. Peningkatan Produktiviti**

Pelaksanaan EKSA membantu meningkatkan produktiviti di mana dokumen/bahan dapat dikesan dengan mudah dan cepat. Masa untuk mengesan dokumen atau bahan dapat dikurangkan, bilangan dokumen atau bahan yang diproses dapat dipertingkatkan. Hasilnya lebih banyak tugas dan urusan dapat dilakukan dalam masa yang sama dengan cepat dan berkesan.

## **2. Peningkatan Tahap Pengurusan Penyelenggaraan**

Dalam pelaksanaan EKSA, semua peralatan/mesin/persekitaran perlu diselenggara dengan baik, diletakkan di tempat yang ditetapkan dan sentiasa bersih daripada habuk dan kekotoran. Justeru itu, kos penyelenggaraan dan kerosakan dapat dikurangkan. Peralatan/mesin/persekitaran yang diselenggara dan disusun dengan baik mampu meningkatkan tahap keselamatan pekerja dan mewujudkan persekitaran yang kondusif.

## **3. Peningkatan Kualiti Perkhidmatan Kepada Pelanggan**

Pelaksanaan EKSA memastikan urusan di tempat kerja dapat dilaksanakan dengan lebih teratur, mudah, pantas dan selamat. Pelanggan akan merasa puas hati apabila diberi layanan yang mesra dan cepat. Perkhidmatan yang disampaikan kepada pelanggan luar khususnya melalui kaunter juga akan dapat disampaikan dengan lebih cekap dan berkesan.

## **4. Peningkatan Imej Korporat**

Pelaksanaan EKSA akan dapat meningkatkan imej korporat dan mewujudkan suasana persekitaran tempat kerja yang kondusif. EKSA memastikan organisasi lebih bersistematik melalui susun atur dokumen dan peralatan dengan kemas bagi meningkatkan visibiliti dan imej organisasi.

## **5. Penjimatan Kos**

Pelaksanaan EKSA membantu menjimatkan kos operasi organisasi melalui pelaksanaan kempen penjimatan penggunaan kertas, sumber tenaga, dan tatacara penggunaan ruang yang efisien. Selain daripada itu, EKSA juga menitikberatkan kaedah penyusunan barangan/peralatan mengikut kriteria tertentu. Bagi barangan/peralatan yang mempunyai tarikh luput, ia disusun mengikut kaedah “Masuk Dahulu, Keluar Dahulu” (*First In, First Out - FIFO*). Kaedah ini akan memudahkan pekerja mengenalpasti dan menggunakan barang yang mempunyai tarikh luput yang lebih awal bagi mengelakkan pembaziran.

## **6. Peningkatan Kreativiti dan Inovasi**

Aktiviti menyusun barangan/bahan/peralatan yang digunakan di ruang kerja akan menggalakkan kreativiti dan inovasi dalam kalangan pekerja. Cara penyusunan yang kemas, teratur dan mudah diambil dengan cepat apabila diperlukan akan menggalakkan pekerja berfikir secara kreatif bagi menghasilkan idea menyusun dan menyimpan secara inovatif.

## **7. Peningkatan Tahap Keselamatan**

Pelaksanaan EKSA akan meningkatkan tahap keselamatan persekitaran ruang kerja dan keselamatan dokumen/bahan/peralatan. Penyusunan dokumen/bahan/peralatan ditempatnya dengan teratur dan berlabel dapat mengelakkan berlakunya kemalangan di tempat kerja.

## **8. Peningkatan Semangat Kerja Berpasukan**

Pelaksanaan EKSA akan mewujudkan semangat kerjasama berpasukan dalam kalangan pekerja. Pelaksanaan ini hanya akan berjaya dengan penglibatan semua warga organisasi dalam melaksanakan setiap aktiviti secara berterusan. EKSA akan mewujudkan satu budaya kerja berpasukan yang mantap dan berkesan dalam organisasi.

# BAB 4: PELAKSANAAN EKSA UPM

Pelaksanaan EKSA di peringkat PTJ memerlukan penglibatan dan komitmen berterusan daripada pihak pengurusan serta pelaksanaan yang terancang, berperingkat dan berterusan dengan mengambil kira tahap kesediaan, saiz dan fungsi PTJ masing-masing. Amalan EKSA hendaklah diintegrasikan dalam pengurusan tempat kerja secara sistematik dan tidak terhad kepada pelaksanaan secara berkala atau semata-mata bagi memenuhi keperluan audit.

Pelaksanaan EKSA PTJ dilaksanakan melalui empat peringkat berikut:

## 1. Peringkat Pertama (Pembentukan Jawatankuasa EKSA)

Peringkat ini memerlukan PTJ UPM melakukan aktiviti-aktiviti seperti berikut:

- a) Menubuhkan Jawatankuasa Pelaksana EKSA;
- b) Melantik Ahli Jawatankuasa Pelaksana EKSA;
- c) Menyenaraikan peranan dan fungsi jawatankuasa; **(Rujuk Lampiran 1)**
- d) Mewujudkan kumpulan EKSA mengikut zon masing-masing;
- e) Menyedia dan melaksanakan carta perbatuan EKSA; dan
- f) Mendapatkan sepenuhnya komitmen daripada pihak pengurusan atasan terhadap pelaksanaan EKSA.

## 2. Peringkat Kedua (Promosi dan Latihan EKSA)

Peringkat ini memerlukan PTJ UPM melakukan aktiviti-aktiviti seperti berikut:

- a) Mempromosikan EKSA melalui medium komunikasi seperti poster, *bunting*, media sosial dan sebagainya;
- b) Menghebahkan carta perbatuan EKSA, pelan lantai (Zon EKSA) dan senarai tugas serta tanggungjawab Ahli Jawatankuasa EKSA;
- c) Mengadakan Taklimat Kesedaran dan Pelaksanaan EKSA kepada pekerja;
- d) Menyediakan Latihan EKSA seperti Kursus Audit Dalam EkSA dan sebagainya; dan
- e) Menubuhkan dan melantik pasukan audit dalaman EKSA.

### **3. Peringkat Ketiga (Pelaksanaan Tindakan EKSA)**

Peringkat ini memerlukan PTJ UPM melakukan aktiviti-aktiviti seperti berikut:

- a) Melaksanakan Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksana EKSA secara berkala;
- b) Mengadakan pelancaran EKSA sebagai simbolik pelaksanaan dan komitmen Pengurusan;
- c) Melaksanakan aktiviti gotong-royong;
- d) Mengenalpasti barang/dokumen yang tidak sesuai untuk digunakan lagi;
- e) Memastikan barang/dokumen perlu disisih, disusun dengan kemas dan teratur;
- f) Melabelkan barang/dokumen mengikut nombor atau warna yang bersesuaian;
- g) Menetapkan susunan barang/dokumen yang bersesuaian mengikut kaedah yang menampakkan kekemasan dan keseragaman;
- h) Menyediakan pegawai bertanggungjawab (PYB), pelan lantai bilik/ruang dan tatacara penggunaan bilik/ruang/alatan (sekiranya perlu);
- i) Melaksanakan Audit Kendiri EKSA secara berkala;
- j) Melaksanakan aktiviti penambahbaikan secara berterusan; dan
- k) Memberi pengiktirafan EKSA secara berkala kepada zon terbaik, tempat kerja terbaik dan sebagainya.

### **4. Peringkat Keempat (Penilaian EKSA Peringkat UPM)**

- a) Peringkat ini adalah proses pelaksanaan penilaian EKSA berdasarkan kriteria penilaian yang telah ditetapkan di UPM.
- b) Pengiktirafan kepada PTJ yang memenuhi keperluan rubrik penilaian EKSA yang telah ditetapkan.



# **BAB 5: PELAKSANAAN AUDIT EKSA PTJ**

Audit Kendiri perlu dilaksanakan oleh semua PTJ secara berkala untuk menilai tahap pematuhan dan penambahbaikan berterusan bagi memastikan amalan EKSA sentiasa diamalkan dengan berkesan di PTJ. Audit kendiri hendaklah dilaksanakan oleh juruaudit yang dilantik oleh PTJ. Langkah-langkah pengauditan adalah seperti berikut:

## **1. Langkah 1: Membentuk pasukan audit**

- a) Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ perlu mengenalpasti, melatih dan melantik juruaudit untuk melaksanakan aktiviti Audit Kendiri EKSA PTJ.
- b) Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ perlu menggunakan kriteria Penilaian EKSA UPM yang sedia ada.

## **2. Langkah 2: Latihan Audit EKSA**

Pasukan Audit EKSA PTJ hendaklah diberi latihan oleh PTJ untuk memastikan pengauditan EKSA dapat dijalankan dengan cekap dan berkesan.

## **3. Langkah 3: Mengaudit Prestasi EKSA**

- a) Pasukan Audit EKSA PTJ akan menjalankan audit kendiri seperti yang dijadualkan oleh Jawatankuasa Audit EKSA PTJ.
- b) PTJ perlu melaksanakan audit kendiri sekurang-kurangnya satu kali setahun.

## **4. Langkah 4: Melaporkan Penemuan Audit**

- a) Ketua Jawatankuasa Audit EKSA PTJ hendaklah melaporkan penemuan audit kendiri kepada Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ.
- b) keputusan audit kendiri hendaklah dilaporkan dalam Mesyuarat Pengurusan PTJ. Keputusan yang telah diluluskan perlu dihebahkan dan dipamerkan di Sudut EKSA PTJ.

# **BAB 6: STANDARD PENYERAGAMAN EKSA UPM**

Penyeragaman amalan EKSA dan pelaksanaannya melibatkan beberapa komponen yang menjadi keperluan utama antaranya perlu penglibatan daripada pihak pengurusan atasan PTJ, pelantikan jawatankuasa, penyediaan dokumentasi dan penelitian ruang tempat kerja yang sedia ada.

## **A. KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN**

### **1. Penglibatan Pengurusan Atasan**

- a) Melantik Ketua PTJ sebagai penaung/penasihat EKSA.
- b) Melibatkan pengurusan PTJ dalam program/aktiviti EKSA peringkat PTJ.

### **2. Dokumentasi Pelaksanaan EKSA**

- a) Mesyuarat/ Perbincangan Jawatankuasa Pelaksana pada peringkat PTJ diadakan sekurang-kurangnya dua kali setahun.
- b) Minit mesyuarat/ nota perbincangan perlu diedarkan untuk rujukan dan tindakan susulan.
- c) Membentang dan melaporkan pelaksanaan aktiviti EKSA dalam Mesyuarat Pengurusan PTJ.
- d) **Fail Pengurusan EKSA PTJ** (bercetak atau digital) disusun dengan teratur dan sentiasa dikemas kini termasuk minit mesyuarat/nota perbincangan, surat lantikan jawatankuasa, laporan aktiviti jawatankuasa, carta organisasi, pelan rantai dan carta perbatuan semasa.

### **3. Jawatankuasa Pelaksana EKSA**

- a) Membentuk dan melantik Jawatankuasa Pelaksana EKSA yang terdiri sekurang-kurangnya tiga Jawatankuasa dan Zon seperti yang berikut:
  - i) Jawatankuasa Promosi
  - ii) Jawatankuasa Latihan
  - iii) Jawatankuasa Audit
  - iv) Ketua Zon

- b) Melantik fasilitator UPM yang terlatih sebagai pakar rujuk pelaksanaan EKSA.
- c) Merancang dan melaksana program/aktiviti EKSA secara berkala seperti yang berikut:
  - i) Menyedia dan mengemaskini carta perbatuan aktiviti;
  - ii) Menyebar maklumat latihan, promosi dan audit; dan
  - iii) Melaksana program/aktiviti EKSA seperti yang dirancang.

#### **4. Sudut EKSA PTJ**

- a) Menyediakan dan memaparkan SUDUT EKSA di tempat yang strategik (secara digital atau fizikal) dan mengandungi perkara seperti yang berikut:
  - i) Nama PTJ;
  - ii) Pernyataan Komitmen, Visi, Misi, Objektif EKSA UPM;
  - iii) Logo dan Moto EKSA UPM;
  - iv) Carta Organisasi EKSA PTJ;
  - v) Pelan Lantai EKSA PTJ;
  - vi) Carta Perbatuan EKSA PTJ yang terkini;
  - vii) Rekod aktiviti (catatan: Pamer/papar gambar sebelum dan selepas pelaksanaan sesuatu aktiviti EKSA di PTJ tersebut beserta tarikh dan impak);
  - viii) Informasi/hebahan berkaitan EKSA (catatan: untuk tujuan promosi. Informasi yang dipamer melibatkan makluman/gambar bagi aktiviti seperti gotong-royong dan anugerah/penghargaan dan slot buletin EKSA); dan
  - ix) Tarikh kemaskini Sudut EKSA PTJ.
- b) Kaedah penyaluran penyampaian adalah secara fizikal dengan menggunakan ruang pejabat (seperti dinding/papan kenyataan) atau secara digital.
- c) Memastikan maklumat/bahan yang dipaparkan sentiasa dikemas kini dan dalam keadaan baik.
- d) Mewujudkan keseragaman pelaksanaan EKSA seperti ketetapan garis panduan yang dibangunkan oleh UPM.
- e) Bagi zon di PTJ yang berminat mengadakan sudut khas bagi

mempamerkan aktiviti EKSA termasuk Carta Perbatuan Zon, Struktur Organisasi Zon, Pelan Lantai Zon, gambar sebelum dan selepas, gotong-royong, anugerah, maka sudut tersebut perlu dinamakan sebagai **Sudut Informasi EKSA Zon (nama bahagian/jabatan/unit atau melambangkan identiti organisasi yang bersesuaian).**

#### **5. Pembudayaan Kreativiti dan Inovasi**

- a) Melaksanakan inovasi/amalan terbaik (*best practice*) yang boleh meningkatkan produktiviti dan kualiti kerja PTJ.
- b) Melaksanakan program kreativiti seperti penggunaan barangan terpakai yang tidak menjejaskan imej korporat.

#### **6. Tindakan Penjimatan/Go Green**

- a) Melaksanakan program penjimatan tenaga/sumber setiap tahun secara menyeluruh seperti notis/arahan penjimatan tenaga, penggunaan lampu/peralatan jimat tenaga (*save energy*), penetapan suhu optimum (24°C), penjimatan kertas, air, kempen hijau dan program-program lain.
- b) Melaksanakan dan menyimpan rekod pelaksanaan program kitar semula pada peringkat PTJ.
- c) Menyediakan analisis penjimatan kos, masa, tenaga pekerja atau ruang.

### **B. RUANG TEMPAT KERJA/ PEJABAT**

#### **B1. FIZIKAL**

##### **1. Lantai**

- a) Memastikan lantai selamat dan tidak licin, tiada kekotoran/sampah, tidak berlubang/pecah atau rosak.
- b) Menyediakan tong sampah ditempat yang bersesuaian.
- c) Melaksanakan inisiatif/tindakan proaktif pembaikan sekiranya berlaku kerosakan.

##### **2. Dinding dan Siling**

- a) Memastikan dinding dan siling bersih daripada kekotoran dan dalam keadaan baik dan selamat.

- b) Hiasan yang disediakan adalah bersesuaian dan mempamerkan imej korporat serta mengikut tempoh yang bersesuaian.
- c) Elakkan terlalu banyak tampalan. Dinding yang kotor akibat kesan tampalan dibersihkan sebaiknya.
- d) Sekiranya berlaku kerosakan, inisiatif/tindakan proaktif untuk pembaikan segera perlu diambil.

### **3. Lampu dan Soket**

- a) Memastikan semua lampu dan soket elektrik bersih, berfungsi dan dalam keadaan baik.
- b) Menyediakan dan memaparkan pelan lampu di bilik/ruang guna sama yang mudah dilihat sekiranya melebihi dua suis.
- c) Sekiranya berlaku kerosakan, inisiatif/tindakan proaktif untuk pembaikan segera perlu diambil.

## **B2. RUANG KERJA**

### **1. Bilik Pekerja/Ruang Kerja/Kubikel**

- a) Tanda nama dan jawatan perlu dipamerkan di ruang tempat kerja masing-masing termasuk bilik pekerja. Ianya perlu seragam mengikut ketetapan PTJ.
- b) Segala dokumen yang dipamerkan hendaklah tersusun kemas dan teratur.
- c) Satu sudut mini di kubikel atau bilik pekerja dibenarkan untuk hiasan peribadi.
- d) Ruang/ sudut pantri di kubikel atau bilik pekerja tidak dibenarkan.
- e) Status pergerakan pekerja perlu dipamerkan di ruang pejabat.
- f) Senarai Aset Alih dipaparkan di kubikel atau bilik pekerja (menggunakan borang senarai aset yang berkuat kuasa di UPM).
- g) Menugaskan pegawai bertanggungjawab (PYB) bagi menguruskan ruang kerja/kubikel yang masih kosong.

### **2. Meja**

#### **a) Di bahagian atas meja**

- i) Satu dulang (*tray*) bertingkat sahaja, dilabelkan seperti berikut:
  - Tingkat Atas: IN
  - Tingkat Tengah: OUT
  - Tingkat Bawah: KIV (jika ada)

- ii) Satu sudut mini dengan maksimum lima barangan peribadi dibenarkan.
  - iii) Telefon dan buku direktori (jika ada).
  - iv) Fail-fail aktif/diari/*organizer* dan peralatan hendaklah disusun dengan kemas dan teratur pada setiap masa.
- b) **Di bahagian bawah/tepi meja**
- i) Wayar/kabel (untuk ICT dan elektrik) perlu dikemaskan dengan menggunakan bahan-bahan yang sesuai seperti pengikat kabel/sarung kabel.
  - ii) Hanya sepasang kasut dan sepasang selipar yang dibenarkan diletak di bawah meja.
- c) Meja guna sama di bilik tertentu seperti bilik/ruang pemandu, atas faktor keselamatan dibenarkan untuk menggunakan laci bagi menyimpan barang peribadi dan semua laci tersebut perlu dilabelkan sebagai PERIBADI.
- d) Barang-barang peribadi seperti beg tangan, payung perlu diletakkan di dalam laci/almari ruangan peribadi atau tempat yang bersesuaian dan disusun kemas.
- e) Pegawai hendaklah patuh kepada arahan label laci. Barang yang berkaitan dengan urusan rasmi dan barang peribadi tidak boleh bercampur.
- f) Almari pekerja mestilah dipastikan sentiasa berada di dalam keadaan kemas, tersusun dan bersih.

### 3. Laci

- a) Laci meja mudah alih (*mobile pedestal*) adalah dilabelkan seperti berikut:
- i) Laci paling atas dilabelkan **ALAT TULIS** dan dikhaskan penggunaannya kepada alat tulis dan disusun kemas mengikut kreativiti pekerja.
  - ii) Laci tengah dilabelkan **DOKUMEN RASMI** dan diguna bagi menempatkan dokumen-dokumen seperti diari, *planner*, buku catatan, surat pelantikan dan seumpamanya.
  - iii) Laci bawah dilabelkan **PERIBADI** dan diguna bagi menempatkan alatan/barang peribadi seperti beg tangan, dompet, pengecas telefon bimbit dan seumpamanya.
  - iv) Sekiranya ada dua tingkat laci sahaja, laci atas dilabelkan **ALAT TULIS** dan laci bawah dilabelkan **PERIBADI**.

- v) Sekiranya mempunyai empat tingkat laci, laci atas dilabelkan **ALAT TULIS** laci tengah (tingkat 2 & 3) dilabelkan **DOKUMEN RASMI** dan laci bawah dilabelkan **PERIBADI**.
- vi) Sekiranya mempunyai lebih daripada satu laci mudah alih, laci tersebut perlu dilabelkan **DOKUMEN RASMI** sahaja.

#### 4. **Kerusi**

- a) Kerusi tetamu dan kerusi kerja hendaklah sentiasa tersusun rapi.
- b) Memastikan kerusi berada pada tahap selamat untuk digunakan, tidak bergoyang, selesa dan bersih.

#### 5. **Komputer**

- a) Komputer serta peralatan IT yang berkaitan hendaklah sentiasa tidak berhabuk dan berfungsi dengan baik.
- b) Komputer ditempatkan mengikut kesesuaian pekerja dan mematuhi ciri-ciri keselamatan.
- c) Pastikan komputer ditutup sebelum pulang (*shut down*).

#### 6. **Ruang Kerja Terperingkat**

- a) Ruang kerja terperingkat ini merangkumi bilik *switch*, bilik *server*, bilik kebal dan kawasan kerja larangan.
- b) Kawasan bilik ini perlu sentiasa kemas, tersusun, bersih, tidak berdebu dan selesa.
- c) Sistem pengurusan ruang kerja terperingkat perlu diamalkan dengan memenuhi ciri-ciri keselamatan pengguna (tatacara yang ditetapkan dalam peraturan keselamatan).
- d) PYB perlu ditugaskan bagi menguruskan kebersihan bilik. Nama pekerja dan nombor untuk dihubungi hendaklah dipamerkan pada pintu masuk bilik berkenaan.
- e) Bagi bilik yang menyimpan dokumen terperingkat (sulit), tidak perlu dilabelkan nama bilik pada pintu bilik berkenaan dan tidak dinyatakan dalam pelan lantai.

## 7. Bilik Fail

- a) Memastikan bilik fail sentiasa bersih, tidak berdebu, tersusun dan kemas.
- b) Memastikan peralatan, kabinet dan rak berada dalam keadaan teratur, baik dan kemas.
- c) Memastikan fail disusun kemas dengan teknik susunan yang berkesan bagi memudahkan carian/capaian dalam **tempoh 30 saat**.
- d) Menyediakan senarai indeks, nombor fail dan senarai nama pegawai yang dibenarkan mengendalikan bilik fail.
- e) Menyediakan label yang jelas dan mudah dilihat pada setiap fail/dokumen yang mengandungi:
  - i) Tajuk fail
  - ii) Nombor susunan fail
- f) Menyediakan sistem kawalan dan pergerakan fail untuk semua kategori fail aktif/fail tidak aktif/fail tutup.
- g) Susunan fail dibuat seperti berikut:
  - i) *Ring Fail* – Susunan secara menegak
  - ii) *Soft file* (sampul kecil) – Susunan secara baring
- h) Melaksanakan kawalan serangga perosak secara berkala.

## 8. Stor Alat Tulis/Stor Peralatan Pejabat

- a) Stor hendaklah mempunyai perkara-perkara seperti berikut:
  - i) Pelan lantai stor yang mudah dilihat dengan jelas dan difahami.
  - ii) Borang permohonan stok/e-stok.
  - iii) Tanda amaran **DILARANG MASUK TANPA KEBENARAN** hendaklah dipamerkan dengan jelas.
  - iv) Jadual waktu pengeluaran barang hendaklah dipamerkan di luar stor
- b) Stor sentiasa dalam keadaan bersih, tidak berdebu dan tersusun kemas.
- c) Terdapat tanda/ label/ abjad bersesuaian bagi tiap-tiap bahan/ komponen barangan (mengikut Tatacara Pengurusan Stor Kerajaan).
- d) Sistem rekod inventori disediakan adalah jelas dan teratur untuk memudahkan barang diambil/dicapai/dicari.
- e) Tidak terdapat sampah/sisa/bahan yang tidak diperlukan, berada di dalam stor.



- f) Peralatan sokongan pengurusan stor dalam keadaan baik dan berfungsi (contoh: tangga dan troli).
- g) Daya kreativiti boleh digunakan (tertakluk kepada peraturan dan garis panduan) dalam pengurusan, penjagaan dan penyelenggaraan stor tetapi mengekalkan elemen korporat.
- h) Tanda arah, petunjuk dan peringatan perlu diletakkan di tempat yang strategik serta mudah dilihat oleh orang ramai.
- i) Semua barang/ bahan dilabelkan dengan jelas dan kemas.
- j) Etika penggunaan dan peraturan pengambilan barang dari stor perlu ada, dipatuhi dan dipaparkan kepada warga kerja.
- k) Barang-barang disusun dengan teratur supaya tidak menghalang kerja-kerja pemunggahan dan laluan pekerja stor.
- l) Barang-barang disusun mengikut pengeluaran secara Luput Dulu Keluar Dulu/*First Expiry First Out* (LDKD/FEFO) bagi barang yang mempunyai tarikh luput. Manakala bagi barang yang tiada tarikh luput atau barang-barang dengan tarikh luput yang sama aturkan Masuk Dulu Keluar Dulu/*First In First Out* (MDKD/FIFO) digunakan.
- m) Penggunaan ruang stor hendaklah mengikut jenis dan ruang yang ada.
- n) Setiap kumpulan barang ditanda mengikut kaedah yang bersesuaian.
- o) Stok yang asalnya berada di dalam bekas, kotak, tin, peti dan sebagainya hendaklah kekal penyimpanannya dan hendaklah dilabel untuk mudah dilihat.
- p) Pastikan tiada bahan/peralatan yang rosak/tidak diperlukan turut disimpan di dalam stor.
- q) Barang-barang berharga dan menarik hendaklah disimpan di tempat yang selamat dan dikawal oleh pekerja yang bertanggungjawab.
- r) Pengeluaran barang dibuat sendiri oleh pekerja-pekerja yang diberi kuasa (pemohon/pekerja stor) melalui Sistem Pengurusan Stor (E-Stor) UPM.
- s) Kad petak (*bin card*)/Rekod bagi stor peralatan/pinjaman perlu disediakan mengikut peraturan yang berkuat kuasa.
- t) Penanda aras minimum disediakan bagi semua barang di dalam stor/ tempat penyimpanan sementara (rujuk Sistem e-Stok).
- u) Sistem pencegahan kebakaran disediakan (contoh: *system water sprinkler dan hose reel*).

- v) Tangga dan troli hendaklah diletakkan di tempat mudah dicapai dan berparkir.
- w) Penyimpanan stok di tingkat rak paling atas hendaklah mempunyai jarak 50cm daripada siling bagi tujuan keselamatan (mengikut Tatacara Pengurusan Stor Kerajaan).

**9. Sudut/ Bilik cetak/ Dokumentasi**

- a) Memastikan sudut/bilik cetak/dokumentasi sentiasa bersih, tidak berdebu, tersusun, kemas dan selamat.
- b) Memastikan peralatan, kabinet dan rak berada dalam keadaan teratur, baik dan kemas.
- c) Memastikan penggunaan kertas untuk tujuan cetakan direkodkan.
- d) Mempamerkan tatacara penggunaan untuk peralatan bersesuaian.

**B3. KEPERLUAN UMUM**

**1. Pegawai Bertanggungjawab (PYB)**

- a) Menugaskan PYB bagi setiap ruang/bilik guna sama berserta nombor telefon untuk dihubungi dan dipamerkan (termasuk bilik/ ruang kerja yang kosong).
- b) PYB bertanggungjawab untuk melaksanakan inisiatif/tindakan proaktif pembaikan sekiranya berlaku kerosakan pada ruang/bilik guna sama yang dijaga.

**2. Susun atur Peralatan/ Perabot**

- a) Peralatan pejabat sentiasa berkeadaan baik, bersih dan sentiasa boleh digunakan dengan selamat.
- b) Semua barang yang disimpan dalam ruang tertentu/laci bertanda atau berlabel.
- c) Tatacara penggunaan peralatan elektrik gunasama dipamerkan dengan jelas dan mudah difahami.

- d) Arahan/Notis bagi memastikan peralatan disusun kemas dan dipamerkan di tempat bersesuaian.
- e) Semua perabot dan peralatan pejabat tersusun kemas, berkeadaan baik serta selamat.
- f) Kreativiti menyusun perabot dan peralatan adalah digalakkan supaya dapat mewujudkan suasana yang lebih selesa, kemas, ceria dan berimej korporat.
- g) Teknik susunan peralatan boleh memendekkan masa memproses sesuatu kerja.

### **3. Hiasan Dalaman**

- a) Hiasan yang bersesuaian dengan imej jabatan, mudah, jimat untuk diselenggarakan serta selamat.
- b) Maklumat korporat boleh dipamerkan pada tempat bersesuaian tetapi tidak keterlaluan dari segi kuantiti dan sentiasa dikemas kini (contoh: Carta Organisasi, Piagam Pelanggan, Dasar Kualiti dan sebagainya).
- c) Penggunaan hiasan pokok bunga tiruan dan pokok bunga hidup secara minimum. Pastikan penyelenggaraan dilakukan bagi mengelak habuk terperangkap, air bertakung, pokok mati dan kerosakan pada karpet atau lantai.
- d) Hiasan seperti lanskap berkonsepkan *water features* dan akuarium dalam ruang pejabat tidak digalakkan. Jika masih digunakan, penyelenggaraan diperlukan bagi memastikan ia berfungsi.
- e) Pastikan semua hiasan yang dibuat tidak berdebu, tidak kotor dan sentiasa berada dalam keadaan baik supaya tidak mencacatkan pemandangan.
- f) Susunan hiasan sentiasa kemas, tersusun, menyenangkan pergerakan, dan selamat kepada pekerja.

### **4. Tanda Arah/Petunjuk/Peringatan**

- a) Menyediakan label yang terkini, bersesuaian dan seragam.
- b) Menggunakan papan tanda/tanda arah dengan tulisan yang sesuai, jelas dan mudah dibaca.
- c) Tanda arah, petunjuk dan peringatan perlu diletakkan di tempat yang strategik serta mudah dilihat oleh orang ramai.

## C. TEMPAT UMUM

Tempat umum merupakan ruang gunasama yang perlu diberi tumpuan dari aspek penjagaan kerana ruang ini sentiasa digunakan oleh semua pekerja termasuk pelanggan UPM.

Ruang umum yang dimaksudkan dan perkara yang perlu diberi penekanan adalah seperti berikut:

### 1. Lobi Utama/Ruang Hadapan

Kawasan lobi utama/ ruang hadapan hendaklah sentiasa berada dalam keadaan berikut:

- a) Memastikan persekitaran lobi utama/ruang hadapan serta laluan umum sentiasa bersih, kemas dan selaras dengan imej korporat.
- b) Semua peralatan di lobi utama serta laluan umum sentiasa disusun kemas, berkeadaan baik dan tidak menghalang laluan.
- c) Maklumat seperti pelan strategik/visi/misi/piagam pelanggan dan maklumat korporat lain sentiasa perlu dikemas kini dan dipaparkan di tempat yang mudah dilihat.
- d) Beberapa perkara berikut disediakan di lobi utama secara fizikal atau digital:
  - i) Direktori pegawai
  - ii) Sudut informasi untuk pelanggan seperti contoh yang berikut:
    - Visi;
    - Misi;
    - Maklumat Pengurusan Atasan;
    - Piagam Pelanggan; dan
    - Pelan lantai bangunan;
  - iii) Perhiasan yang bersesuaian dengan imej korporat.

### 2. Kaunter Utama/Kaunter Khidmat Pelanggan/Ruang Menunggu

Kawasan kaunter/ ruang menunggu perlu sentiasa berada dalam keadaan berikut:

- a) Bersih, kemas tersusun dan berimej korporat.
- b) Tempat duduk disediakan di ruang menunggu untuk kemudahan pelanggan/tetamu.

- c) Peralatan/kemudahan/perabot di ruang menunggu disusun dengan teratur dan berada dalam keadaan baik.
- d) Ruang menunggu tetamu perlu sentiasa bersih, kemas dan selamat.
- e) Kemudahan tanda arah/petunjuk dipamerkan dengan jelas di kawasan yang mudah dilihat.
- f) Tong sampah yang bersesuaian dan mencukupi disediakan.
- g) Kaunter utama perlu menyediakan perkara berikut secara fizikal atau digital:
  - i) Sistem/borang maklum balas pelanggan
  - ii) Direktori Warga PTJ (sekiranya tidak disediakan di lobi)
  - iii) Borang-borang/brosur berkaitan
  - iv) Bahan bacaan/informasi untuk pelanggan
- h) Usaha-usaha memuaskan hati pelanggan seperti mewujudkan persekitaran yang kondusif dan kemudahan sokongan ada dilaksanakan contohnya: *bell ring* di kaunter untuk pelanggan.
- i) Perkhidmatan yang diberi mempamerkan suasana mesra pelanggan.

### **3. Laluan Awam/Laluan Khas/Koridor**

Kawasan laluan awam/ khas/ koridor hendaklah sentiasa berada dalam keadaan berikut:

- a) Lantai sentiasa berkeadaan baik, bersih dan tiada sisa buangan yang diletak di sepanjang laluan.
- b) Hiasan seperti pokok bunga yang berada di sepanjang laluan (jika ada) disusun dengan kemas, bersih dan teratur supaya tidak menghalang laluan.
- c) Peralatan yang diletak di laluan hendaklah disusun dengan baik supaya tidak mengganggu laluan perjalanan.
- d) Papan notis (sekiranya ada) yang diletakkan di sepanjang laluan hendaklah sentiasa diselenggara, dikemas kini maklumatnya dan tidak menghalang laluan.
- e) Papan tanda arah perlu disediakan dengan jelas dan mudah difahami.
- f) Memastikan tiada halangan di semua laluan dan pintu kecemasan.

### **4. Bilik Mesyuarat**

Pastikan Bilik Mesyuarat berada dalam keadaan berikut:

- a) Peralatan/ kemudahan dalam keadaan bersih, sempurna, disusun kemas ketika tidak digunakan dan boleh digunakan dengan baik.
- b) Peralatan mempunyai sistem inventori, rekod penyelenggaraan dan mempamerkan borang senarai aset.
- c) Memastikan persekitaran bersih, kemas, selamat dan kondusif.
- d) Maklumat berkaitan mesyuarat hendaklah dipamerkan diluar bilik mesyuarat. Contoh: Penggunaan papan tanda (slot in board).
- e) Hiasan berbentuk korporat boleh menaikkan suasana bilik dan memerlukan penyelenggaraan secara berkala.
- f) *White board* (papan putih) hendaklah dibersihkan selepas mesyuarat selesai.
- g) Pastikan pemadam dan *marker pen* boleh digunakan serta diletakkan di tempat yang disediakan.
- h) Jam dinding perlu diletak di tempat yang sesuai dan berfungsi dengan baik.
- i) Pelan lantai dipamerkan dengan jelas.
- j) Etika penggunaan bilik mesyuarat perlu disediakan, dipatuhi dan dipamerkan di ruang yang bersesuaian.
- k) PYB perlulah dilantik bagi menguruskan kebersihan bilik mesyuarat/ruang perbincangan dan dipamerkan (nama pegawai dan nombor untuk dihubungi).

## **5. Surau/Ruang Solat**

Perkara-perkara berikut perlu dilaksanakan untuk menjadikan surau/ ruang solat yang telah dikhususkan oleh PTJ sebagai tempat yang selesa untuk beribadat:

- a) Semua peralatan/kemudahan (contoh: kemudahan tempat berwuduk) perlu berada dalam keadaan sempurna dan boleh digunakan dengan baik.
- b) Persekitaran surau/ruang solat bersih, tidak berbau dan kondusif untuk keselesaan ramai.
- c) Telekung, kain pelekat, sejadah dan tasbeih hendaklah disusun, dilipat atau digantung dengan kemas.
- d) Pintu/ruang masuk hendaklah dilabelkan dengan perkataan Surau/Ruang Solat.
- e) Almari/kabinet/rak/penyidai adalah dibenarkan mengikut keperluan.
- f) Buku-buku bacaan agama hendaklah disusun kemas di dalam almari/kabinet/rak yang disediakan.

- g) Etika penggunaan surau/ruang solat perlulah dipamerkan dengan kemas, teratur dan selaras dengan imej korporat.
- h) Penanda arah kiblat hendaklah ditandakan di siling surau/ruang solat dengan jelas.
- i) Selipar/kasut hendaklah berkeadaan baik dan tersusun rapi.
- j) Cermin muka disediakan untuk kemudahan orang ramai.
- k) Jam dinding perlu diletak di tempat yang sesuai dan berfungsi dengan baik.
- l) Sekiranya ada kemudahan/peralatan di dalam surau/ruang solat, sistem inventori dan penyelenggaraan perlu dibuat.
- m) Tempat wuduk perlulah sentiasa bersih, selamat dan kemas.
- n) PYB perlulah dilantik bagi menguruskan kebersihan surau/ruang solat dan dipamerkan (nama pegawai dan nombor untuk dihubungi).

## **6. Lif**

Pastikan lif berada dalam keadaan berikut:

- a) Memastikan lif berada dalam keadaan baik, bersih, berfungsi dan selamat.
- b) Menyediakan maklumat pegawai untuk dihubungi sekiranya berlaku kecemasan.
- c) Memaparkan nama bahagian/seksyen bagi setiap aras dengan jelas.
- d) Memaparkan sijil Perakuan Keselamatan Mesin Angkat yang mengesahkan penyelenggaraan lif secara berkala.

## **7. Pantri/Tempat Minum**

Kawasan pantry/tempat minum yang dikhususkan oleh PTJ hendaklah berada dalam keadaan berikut:

- a) Persekitaran sentiasa bersih, kering, kemas, tersusun dan bebas daripada sebarang serangga, makhluk perosak, kekotoran dan bau yang tidak menyenangkan.
- b) Tong sampah disediakan dan ditutup supaya tidak berbau.
- c) Semua peralatan/perabot dan perkakas disusun kemas dan teratur setelah digunakan.
- d) Kabinet/rak dilabelkan dengan nama perkakas di luar pintu/laci kabinet yang bertutup dengan seragam (mengikut kesesuaian).
- e) Pinggan mangkuk/cawan/gelas tidak diletakkan di atas meja dan sinki selepas digunakan.
- f) Pinggan/mangkuk yang masih basah hendaklah dilap dan disusun dengan

teratur di dalam kabinet/rak.

- g) Kain lap yang kotor dicuci dan disangkut kemas.
- h) Sinki mesti dalam keadaan bersih, tidak tersumbat dan tiada sisa makanan.
- i) Etika Penggunaan ruang dan peraturan hendaklah disediakan dan dipaparkan dengan jelas di ruang pantri/tempat minum.
- j) Semua peralatan berkeadaan baik, terurus, bersih dan boleh digunakan.
- k) Peti sejuk (sekiranya ada) hendaklah berada dalam keadaan baik, kemas dan bahan makanan perlu dipastikan diletakkan dalam bekas bertutup (contoh: dimasukkan dalam bekas makanan) dilabelkan (mengikut kesesuaian) dan tidak melepasi tarikh luput.
- l) PYB perlulah dilantik bagi menguruskan kebersihan pantri dan dipamerkan (nama pegawai dan nombor untuk dihubungi).

## 8. **Tandas**

Kawasan tandas hendaklah sentiasa berada dalam keadaan yang berikut:

- a) Persekitaran sentiasa berada dalam keadaan bersih, selamat dan tiada bau yang kurang menyenangkan.
- b) Peralatan/kelengkapan yang secukupnya perlu ada dalam tandas seperti:
  - i) Bakul sampah
  - ii) *Sanitary bin*
  - iii) Pewangi
  - iv) Cecair pencuci tangan
  - v) Kertas tisu
- c) Siling berada dalam keadaan yang sempurna, tiada kebocoran dan tidak bersawang.
- d) Semua lampu berfungsi dengan baik.
- e) Pintu-pintu tandas perlu dilabel mengikut jenis tandas, berfungsi dengan sempurna, bersih dan lengkap dengan penyangkut.
- f) Mangkuk tandas berkeadaan sempurna dan boleh digunakan dengan selamat.
- g) Mangkuk tandas, *Urinal bowl* dan *flushing system* berkeadaan sempurna, bersih, berfungsi dan selamat.
- h) Sinki berkeadaan bersih, tidak tersumbat dan paip air berfungsi dengan sempurna.
- i) Meja sinki dan cermin muka berkeadaan bersih dan kering.



- j) Bekas sabun dipastikan sentiasa ada sabun dan berfungsi dengan sempurna.
- k) Kreativiti untuk menceriakan tandas adalah digalakkan namun mengekalkan imej korporat.
- l) Sistem pengudaraan (*exhaust fan*) dalam tandas berada dalam keadaan yang baik (jika ada).
- m) Jika tempat mengambil wuduk disediakan, pastikan ianya sentiasa bersih dan semua paip air berfungsi dengan baik.
- n) Menyediakan tandas Orang Kelainan Upaya (OKU) dan memastikan ianya berada dalam keadaan yang bersih, baik dan berfungsi sepenuhnya.
- o) Pemakluman seperti jadual tugas, etika dan peraturan penggunaan tandas perlu dipamerkan pada tempat yang bersesuaian.
- p) PYB perlulah dilantik bagi menguruskan kebersihan tandas dan nama pegawai beserta nombor untuk dihubungi perlu dipamerkan di tempat yang bersesuaian. Tandatangan pengesahan kerja pembersihan yang telah dilaksanakan perlu dibuat setiap hari.

## D. KESELAMATAN PERSEKITARAN

### 1. Pelan Tindakan Kecemasan

- a) Pelan Tindakan Kecemasan disediakan yang merangkumi:
  - i) Arahan Keselamatan
  - ii) Latihan pengungsian bangunan, Latihan Kebakaran (*fire drill*)
  - iii) Tanda Amaran
  - iv) Pelan laluan kecemasan dan tempat berkumpul
  - v) Tanda arah laluan kecemasan
  - vi) Maklumat nombor panggilan kecemasan
- b) Lampu **KELUAR** kecemasan yang mudah dilihat, berfungsi dengan baik dan tiada halangan.

### 2. Pendawaian/Kabel

- a) Pendawaian elektrik/telefon/kabel komputer/mesin/peralatan dalam keadaan kemas, teratur dan selamat dan tidak berserabut.
- b) Pastikan plag dilabelkan mengikut kesesuaian peralatan elektrik yang digunakan.

- c) Pendawaian tambahan boleh dibuat setelah mendapat kebenaran.
- d) Penggunaan *multi plug adaptor* tidak dibenarkan.
- e) Soket yang rosak perlu dilabelkan.
- f) Kabel dikemas rapi dengan menggunakan *cable tie* atau *cable casing*.

### 3. Peralatan Pencegahan Kebakaran

- a) Pastikan alat pemadam api memenuhi kriteria berikut:
  - i) Mempunyai Sijil Perakuan Bomba yang mengandungi nombor siri, tarikh luput dan alamat premis pada alat pemadam api. Pastikan tarikh sijil tidak tamat tempoh.
  - ii) Tatacara penggunaan hendaklah dipaparkan berhampiran alat pemadam api.
  - iii) Lokasi alat pemadam api perlu dilengkapi dengan papan tanda atau label yang menunjukkan kedudukannya.
  - iv) Berfungsi dengan baik dan berkeadaan bersih.
  - v) Ditempatkan pada kedudukan yang mudah dilihat dan dicapai, selamat dan tidak dihalang oleh perkakas lain.
  - vi) Digantung pada *bracket* yang dipasang di dinding atau jika diletakkan diatas lantai, perlu dilapik dan ditempatkan mengikut Akta Perkhidmatan Bomba.
  - vii) Penyelenggaraan dilakukan secara berkala.
  - viii) Sebarang peralatan yang didapati rosak hendaklah dilaporkan dan diperbaiki dengan segera.
- b) Pastikan gelung hos pemadam api disediakan dan boleh digunakan.
- c) Memastikan pili bomba tidak dihalang dan dalam keadaan baik.

### 4. Laluan/Tangga/Pintu Kecemasan

- a) Pastikan pintu rintangan api sentiasa ditutup.
- b) Laluan/tangga/pintu kecemasan dalam keadaan bersih dan tiada halangan (contoh: barang-barang pra pelupusan).
- c) Memaparkan tanda arah **KELUAR** dengan jelas. *Light Box* Tanda Arah **KELUAR** (sekiranya ada) berfungsi dengan baik.

- d) Memastikan susunan peralatan atau hiasan sepanjang laluan/tangga/pintu kecemasan kemas, bersih dan teratur.

## 5. Kunci

- a) Peti keselamatan/peti berkunci hendaklah digunakan bagi menyimpan semua anak kunci yang tidak dipakai termasuk anak kunci pendua dan ditempatkan di lokasi yang terlindung daripada pandangan umum.
- b) Anak kunci tidak boleh dilabel atau ditanda dengan nama lokasi sebenar (penggunaan label/tanda yang dibenarkan adalah seperti abjad/kod tertentu sahaja) dan tidak boleh dirangkai dengan anak kunci lain seperti kunci persendirian.
- c) Anak kunci pendua tambahan **TIDAK BOLEH** dibuat tanpa kebenaran.
- d) Anak kunci pendua peti besi serta bilik kebal hendaklah disimpan mengikut Arahan Perbendaharaan 135.
- e) Pastikan senarai anak kunci disimpan dengan selamat oleh pegawai bertanggungjawab.
- f) Buku log peminjaman kunci disediakan dan dikemas kini oleh pegawai bertanggungjawab.

## E. KAWASAN PERSEKITARAN

### 1. Parkir Kenderaan

- a) Parkir kenderaan yang sesuai disediakan.
- b) Label yang bersesuaian dan garisan antara lot-lot dan tunjuk arah laluan pelawat disediakan dengan jelas.
- c) Kawasan persekitaran dalam keadaan baik, bersih dan selamat.
- d) Kemudahan parkir untuk OKU disediakan.
- e) Pastikan kawasan parkir tidak digunakan sebagai tempat meletakkan barang.

### 2. Kawasan Persekitaran

- a) Lampu jalan berfungsi dan berkeadaan baik.
- b) Jalan di kawasan persekitaran pejabat berkeadaan baik dan tidak berlubang/rosak.

- c) Taman permainan dan peralatan di taman permainan dalam keadaan baik dan selamat untuk digunakan (jika ada).
- d) Sistem kawalan laluan keluar masuk yang mudah difahami dan dipatuhi, ada disediakan.
- e) Tanaman/pokok dijaga rapi dan tiada pokok rosak/mati di sekitar kawasan.
- f) Kawasan berumput bersih dan rumput tidak dibiarkan panjang (jika ada).
- g) Tong/bakul sampah yang disediakan bersesuaian dan mencukupi.
- h) Kawasan/tong pengumpulan sampah bersih, tidak berbau dan diuruskan dengan baik.
- i) Cat bangunan berada dalam keadaan baik dan bersih.
- j) Pili bomba tidak dihalang dan dalam keadaan baik.

### **3. Sudut/Pondok Pengawal**

- a) Tempat pengawal berada dalam keadaan baik dan bersih.
- b) Perkhidmatan yang diberi mempamerkan suasana mesra pelanggan (sopan, mesra dan sedia membantu).
- c) Menyediakan perhiasan minimum di pondok pengawal selaras dengan imej korporat PTJ.

### **4. Papan Tanda Jabatan/Papan Tanda Arah/Petunjuk**

- a) Diletakkan di lokasi penting seperti bilik pengurus/pentadbir, bilik ketua jabatan, tandas, pintu keluar dan bilik mesyuarat.
- b) Berada dalam keadaan baik, tidak berdebu dan sentiasa bersih.
- c) Saiz yang sesuai dan senang difahami.
- d) Mudah dilihat oleh orang ramai dan kedudukannya strategik.
- e) Berkonsepkan imej korporat PTJ.

### **5. Media/Bahan Pameran**

- a) Bahan media atau bahan pameran yang dipamerkan di papan notis atau papan kenyataan di seluruh jabatan/unit perlu berada dalam keadaan baik, tidak berdebu, bersih dan perlu sentiasa dikemas kini mengikut keadaan semasa.
- b) Penampilan media/bahan pameran yang dipamerkan perlu berkualiti, berimej korporat, kemas dan teratur.

- c) Penghasilan bahan pameran yang kreatif adalah digalakkan supaya dapat menarik perhatian pelanggan.

## **F. TEMPAT KHUSUS**

Mengambil kira kepelbagaian premis Pusat Tanggungjawab (PTJ) mengikut jenis perkhidmatan yang diberikan. Pendekatan yang dipraktikkan sebelum ini iaitu *one size fits all* didapati kurang mencakupi keperluan kepelbagaian PTJ pada masa kini.

### **1. Bilik Rawatan (Wad, Klinik Pakar, Bilik Fisioterapi/Rehabilitasi, Bilik Bersalin)**

- a) Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.
- c) Menyediakan tempat pembuangan berasingan bagi sisa domestik, klinikal dan alatan tajam.
- d) Menyediakan senarai semak kandungan pada troli kecemasan.
- e) Memastikan ubat tidak rosak atau luput tarikh.
- f) Memastikan tirai berkeadaan baik dan bersih.

### **2. Peti Sejuk Khusus (Peti Digitalt/Sampel/Spesimen/Ubatan/Peti Mayat)**

- a) Setiap item berlabel, disusun kemas dan berada dalam keadaan baik.
- b) Memastikan suhu peti sejuk direkod dan dikemas kini.

### **3. Bilik Peralatan Radiasi/Nuklear (Bilik X-Ray/CTScan/MRI/dll)**

- a) Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.
- c) Memastikan suhu bilik direkod dan dikemas kini.
- d) Memaparkan label dan langkah-langkah keselamatan radiasi/ nuklear di tempat yang mudah dilihat.

#### **4. Farmasi**

- a) Memastikan persekitaran bilik adalah bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.
- c) Menyusun dan melabelkan ubat-ubatan dengan baik dan teratur.
- d) Memastikan ubat tidak rosak atau luput tarikh.

#### **5. Stor Ubat Farmasi/Bahan Pergigian**

- a) Memastikan persekitaran bilik adalah bersih, kemas, teratur dan selamat.
- b) Menyediakan rekod inventori disediakan dan dikemas kini.
- c) Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.
- d) Menyediakan etika penggunaan stor.
- e) Memastikan tiada bahan atau peralatan yang tidak berkenaan disimpan di dalam stor.
- f) Menyediakan penanda aras minimum barang dalam stor.
- g) Memastikan suhu peti sejuk direkodkan dan dikemas kini.
- h) Ubat disusun mengikut sistem *First in First Out (FIFO)* atau *First Expiry First Out (FEFO)*

#### **6. Bilik Diagnostik**

- a) Memastikan persekitaran bilik makmal bersih, kemas dan selamat
- b) Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.
- c) Menyediakan tempat pembuangan berasingan bagi sisa domestik, sisa klinikal, alatan tajam, sisa kimia dan sisa radioaktif.

#### **7. Bilik /Ruang Rekod Perubatan**

- a) Memastikan persekitaran bilik atau ruang rekod perubatan bersih, kemas dan selamat.
- b) Menyediakan sistem rekod yang jelas dan teratur bagi memudahkan capaian rekod.
- c) Menyediakan etika pengurusan rekod perubatan.

**8. Rumah Mayat**

- a) Memastikan persekitaran bersih, kemas dan selamat.
- b) Menyediakan keperluan lindung diri yang bersesuaian.
- c) Menyediakan tempat pembuangan berasingan bagi sisa domestik, sisa klinikal, alatan tajam dan sisa kimia.
- d) Menyediakan etika pengurusan rumah mayat.

**9. Bilik Steril**

- a) Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan semua peralatan disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.
- c) Menyediakan tempat pembuangan berasingan bagi sisa domestik, sisa klinikal, alatan tajam dan sisa kimia.
- d) Menyediakan etika pengurusan bilik steril.

**10. Bilik Pemampat/AHU/Generator**

- a) Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan semua peralatan disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.
- c) Memastikan tiada peralatan yang tidak berkenaan disimpan.
- d) Memastikan bilik sentiasa dikunci.

**11. Masjid**

- a) Memaparkan info solat yang dikemas kini.
- b) Menyediakan kemudahan bagi OKU.
- c) Menyediakan tanda arah atau had pengasingan ruang solat untuk wanita.
- d) Memastikan persekitaran bersih, kemas dan selamat.
- e) Memastikan peralatan berkeadaan baik, bersih dan disusun dengan teratur.
- f) Etika pemakaian di dalam masjid dipaparkan.

**12. Tempat Mandi Jenazah**

- a) Menyediakan dan memaparkan etika dan peraturan tempat mandi jenazah.
- b) Memastikan semua peralatan berada dalam keadaan baik dan teratur.
- c) Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.

**13. Tempat Wuduk**

- a) Menyediakan etika dan peraturan tempat wuduk.
- b) Menyediakan tanda arah/ simbol ruang wudhuk wanita dan lelaki ditempat yang mudah dilihat.
- c) Menyediakan tempat wuduk mesra OKU atau orang tua.
- d) Memastikan semua peralatan berada dalam keadaan baik dan berfungsi.
- e) Memastikan persekitaran adalah bersih, kemas dan selamat.

**14. Ruang Azan**

- a) Memastikan semua peralatan berada dalam keadaan baik dan berfungsi.
- b) Menyediakan tatacara penggunaan alatan.
- c) Memaparkan info solat.

**15. Bilik Kuliah/Latihan/Perbincangan/Seminar**

- a) Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik dan berfungsi.
- c) Memastikan maklumat yang dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini.
- d) Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan dan keselamatan bilik kuliah/latihan/perbincangan/seminar.
- e) Hiasan berimej korporat dan maklumat yang terkini.
- f) PYB perlulah dilantik bagi menguruskan kebersihan bilik latihan dan dipamerkan (nama pegawai dan nombor untuk dihubungi).



- g) Kemudahan tanda arah/keterangan petunjuk yang disediakan mencukupi, informatif dan efektif.
- h) Peralatan/kemudahan bersih, tidak berhabuk, berada dalam keadaan sempurna, boleh digunakan dengan baik serta mempunyai sistem inventori dan penyelenggaraan yang baik.

#### **16. Dewan/Auditorium**

- a) Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik dan berfungsi.
- b) Memastikan maklumat yang dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini.
- c) Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan dan keselamatan dewan/auditorium.
- d) Memastikan kemudahan tanda arah/keterangan petunjuk yang disediakan mencukupi, informatif dan efektif.
- e) Memastikan PYB dilantik bagi menguruskan kebersihan bilik dan dipamerkan (nama pegawai dan nombor untuk dihubungi).

#### **17. Premis Perniagaan/ Dewan Makan/ Tempat Makan/ Kafeteria/ Kantin/Coffee House/Kios/Stall**

- a) Memastikan persekitaran premis bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.
- c) Memastikan susunan perabot kemas.
- d) Papan tanda perniagaan dipaparkan dengan jelas.
- e) Lesen pendaftaran perniagaan dengan Majlis Perbandaran dan sijil Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) dipamerkan.

#### **18. Garaj**

- a) Memastikan persekitaran garaj bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan petak tempat letak kenderaan/jentera disediakan.
- c) Memastikan tiada halangan di tempat letak kenderaan/jentera.
- d) Memastikan tiada peralatan yang tidak berkenaan disimpan.

**19. Bilik Hadanah/Taska/Tadika**

- a) Memastikan persekitaran bilik hadanah/taska/tadika bersih, kemas dan selamat.
- b) Peralatan dan kemudahan ICT/siar raya dalam bilik-bilik hadanah/taska/tadika berfungsi dalam keadaan baik dan diselenggara.
- c) Menyediakan dan memaparkan peraturan dan keselamatan bilik hadanah/taska/tadika.

**20. Asrama/ Kolej Kediaman**

- a) Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas, selamat dan berada dalam keadaan baik.
- b) Memastikan susunan perabot kemas.
- c) Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan dan keselamatan kolej kediaman.

**21. Bilik Penginapan/Bilik Rehat/Bilik Transit/Bilik Musafir/Rumah Tamu**

- a) Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan semua peralatan/perabot berada dalam keadaan baik dan tersusun.
- c) Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan.

**22. Padang Permainan/ Padang Sukan/ Padang Rumput/ Padang Ragut/ Padang Sintetik**

- a) Memastikan kawasan padang bersih, selamat dan dalam keadaan baik.
- b) Memastikan penyelenggaraan padang dan peralatan dilaksana dan direkodkan.

**23. Kolam Renang**

- a) Memastikan kawasan kolam renang bersih, selamat dan dalam keadaan baik.
- b) Menyedia dan memaparkan peraturan/etika penggunaan kolam renang.
- c) Menyediakan bilik persalinan yang bersih, selamat dan teratur.

- d) Melaksanakan penyelenggaraan kolam renang secara berkala.
- e) Memastikan pegawai penyelamat berada di kawasan kolam renang.

**24. Gelanggang**

- a) Memastikan kawasan gelanggang dalam keadaan bersih, baik dan selamat digunakan.
- b) Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan gelanggang.
- c) Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.
- d) Melaksanakan penyelenggaraan secara berkala.

**25. Gimnasium**

- a) Memastikan kawasan gimnasium bersih dan dalam keadaan baik.
- b) Memastikan peralatan gimnasium berada dalam keadaan bersih, tersusun dan selamat digunakan.
- c) Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan gimnasium.
- d) Melaksanakan penyelenggaraan secara berkala.

**26. Rumah Haiwan (Reban/Kandang)/Ladang Ternakan/Akuakultur/ Kolam Ikan**

- a) Memastikan persekitaran bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan semua peralatan berada dalam keadaan baik dan tersusun dan diselenggara.
- c) Menyediakan dan/atau memaparkan peraturan/etika di rumah haiwan (reban/kandang)/ladang ternakan/ akuakultur/ kolam ikan.
- d) Menyediakan keperluan lindung diri yang bersesuaian.

**27. Rumah Penjualan Haiwan**

- a) Memastikan persekitaran bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan semua peralatan diselenggara, berada dalam keadaan baik dan tersusun.

- c) Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika di rumah penyembelihan haiwan.
- d) Menyediakan keperluan lindung diri yang bersesuaian.

**28. Kawasan Pelupusan Bangkai**

- a) Memastikan persekitaran bersih, kemas, selamat dan diselenggara dengan baik.
- b) Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan.
- c) Menyediakan keperluan lindung diri yang bersesuaian.
- d) Memaparkan papan tanda kawasan yang dikhaskan dengan jelas.

**29. Ladang Tanaman/Nurseri**

- a) Memastikan persekitaran bersih dan selamat.
- b) Menyediakan keperluan lindung diri yang bersesuaian.
- c) Menyediakan label yang bersesuaian dengan jenis tanaman.
- d) Memastikan tanaman dalam keadaan subur dan diselenggara dengan baik (pembajaan dan pengawalan rumpai, penyakit, perosak).

**30. Stor Khusus (Stor Bahan Kimia/Logam/Baja/Makanan Haiwan/Peralatan Pejabat/Peralatan Pertanian/Pakai Buang/Peralatan Klinikal) & Stor Sisa Terjadual/Kimia/Klinikal/Racun/Minyak/E-Waste**

- a) Mematuhi peraturan penyimpanan yang bersesuaian dan berkuat kuasa (jika berkaitan).
- b) Memastikan stor memenuhi kriteria bersih, tidak berdebu, susunan kemas, teratur, selamat dan mempunyai sistem pengudaraan yang baik.
- c) Menyediakan sistem rekod inventori yang jelas dan teratur bagi memudahkan capaian barangan dengan cepat dan efisien.
- d) Menyediakan label pada setiap ruang letak barang/bahan.
- e) Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan dan keselamatan stor untuk dipatuhi warga PTJ.
- f) Menyediakan rekod inventori stok dengan maklumat yang sentiasa dikemas kini.

- g) Memastikan tiada bahan/peralatan yang tidak diperlukan turut disimpan di dalam stor.
- h) Menyediakan penanda aras minimum barang dalam stor.
- i) Menyediakan peralatan sokongan pengurusan stor dalam keadaan baik, selamat dan berfungsi (contoh: tangga dan trolí).

**31. Bilik Penyusunan**

- a) Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan semua peralatan/perabot berada dalam keadaan baik dan tersusun.
- c) Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan bilik penyusunan.

**32. Bilik Kaunseling/Bilik Konsultasi**

- a) Memastikan meja kerja kemas dan peralatan disusun dengan baik.
- b) Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.
- c) Memastikan susunan perabot kemas dan teratur.
- d) Menyediakan perhiasan yang minimum dan bersesuaian dengan imej korporat.
- e) Memastikan informasi yang berkaitan dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini.

**33. Makmal Komputer**

- a) Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.
- c) Memastikan informasi yang berkaitan dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini.
- d) Memastikan setiap komputer mempunyai nombor siri.

**34. Bilik Audio Visual (AV)/Kontí**

- a) Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.

- b) Memastikan informasi yang dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini.
- c) Memastikan peralatan dan kelengkapan AV dalam keadaan baik dan boleh digunakan.

**35. Galeri/Studio/Muzium**

- a) Memastikan persekitaran bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan bahan pameran berada dalam keadaan baik.
- c) Memastikan maklumat bahan pameran dipamerkan dalam keadaan baik.
- d) Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan dan keselamatan Galeri/Studio/Muzium.

**36. Hangar**

- a) Memastikan persekitaran hangar bersih, kemas dan selamat.
- b) Memastikan tiada halangan dan peralatan yang tidak diperlukan berada di kawasan hangar.

**37. Makmal/Bengkel**

- a) Mematuhi kepada Skim Amalan Pertanian Baik Malaysia (MyGAP), Amalan Baik Makmal (GLP) atau Prosedur Pengurusan Makmal dan Prosedur Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Universiti.
- b) Memastikan persekitaran bersih, kemas dan selamat.
- c) Memastikan semua peralatan berada dalam keadaan baik dan tersusun. Sekiranya terdapat peralatan yang rosak, inisiatif pembaikan/pelupusan hendaklah dilaksanakan.
- d) Memaparkan tatacara penggunaan alatan yang bersesuaian.
- e) Menyediakan tempat pembuangan berasingan bagi sisa terjadual, sisa kimia, sisa klinikal, sisa radioaktif, domestik, alatan tajam dan bahan buangan berbahaya, sisa racun, sisa minyak dan sisa *e-waste* (bagi sisa yang berkaitan).
- f) Menyediakan alat lindung diri yang bersesuaian mengikut keperluan makmal/bengkel.

**38. Perpustakaan/Pusat Sumber/Sudut Bacaan**

Pastikan perpustakaan/pusat sumber/sudut bacaan berada dalam keadaan berikut:

- a) Memastikan ruang perpustakaan/pusat sumber/sudut bacaan bersih, kemas, teratur dan selamat.
- b) Menyediakan kaedah susunan/capaian/label bahan bacaan yang memudahkan pelanggan.
- c) Menyediakan sistem rekod kawalan untuk memudahkan pemantauan bahan bacaan.
- d) PYB perlulah dilantik bagi menguruskan kebersihan perpustakaan/pusat sumber/ sudut bacaan dan dipamerkan (nama pegawai dan nombor untuk dihubungi).

## **PENUTUP**

Warga UPM haruslah menjadikan EKSA sebagai usaha untuk mewujudkan persekitaran tempat kerja yang kondusif, bersih, selesa dan selamat yang dapat meningkatkan produktiviti kerja. EKSA hendaklah diterapkan agar menjadi sebahagian daripada budaya kerja cemerlang dan terus menyumbang kepada peningkatan kualiti penyampaian perkhidmatan dan peningkatan imej UPM.



# LAMPIRAN 1:

## Peranan dan Fungsi Jawatankuasa EKSA UPM

### Jawatankuasa Induk EKSA UPM

- Menentukan hala tuju pelaksanaan EKSA UPM
- Meluluskan pelan pelaksanaan dan belanjawan EKSA UPM
- Meluluskan panduan pelaksanaan EKSA UPM
- Mengenalpasti ahli jawatankuasa dan fasilitator EKSA UPM
- Menetapkan sistem pengiktirafan EKSA UPM
- Memantau dan menilai kemajuan pelaksanaan EKSA PTJ di UPM
- Memastikan audit dilaksanakan secara berkala di PTJ di UPM
- Memantau kemajuan pelaksanaan dengan menggubal standard yang sesuai dengan matlamat EKSA UPM
- Memastikan pencapaian objektif EKSA UPM

### Penaung/Penasihat EKSA UPM

- Melantik Ahli Jawatankuasa Induk EKSA UPM
- Memberi sokongan, dorongan atau bantuan kewangan dalam menjayakan pelaksanaan EKSA UPM

### Pengerusi EKSA UPM

- Menentukan hala tuju keseluruhan pelaksanaan EKSA UPM
  - Membentuk pelan tindakan pelaksanaan EKSA PTJ
  - Menetapkan peraturan EKSA selaras dengan Panduan EKSA UPM
  - Menentukan belanjawan serta sumber-sumber kewangan EKSA UPM
  - Mengenal pasti Fasilitator, Penyelaras, Sekretariat, Ketua Jawatankuasa Induk (Audit/Promosi/Latihan)
  - Menetapkan sistem pengiktirafan / penghargaan EKSA UPM
- Memantau dan menilai kemajuan pelaksanaan dengan bantuan Jawatankuasa Induk (Audit, Latihan, Promosi) serta contoh amalan terbaik

### **Fasilitator EKSA UPM**

- Menjadi pakar rujuk, pemudahcara dan penilai bagi pelaksanaan program EKSA UPM
- Memastikan semua Fasilitator EKSA mematuhi peraturan dan panduan yang disediakan
- Menjadi perantara untuk menyampaikan maklumat terkini EKSA antara pihak pengurusan UPM dengan warga UPM
- Membimbing/memberi latihan kepada pasukan EKSA PTJ berkaitan pelaksanaan EKSA berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan

### **Penyelaras EKSA UPM**

- Menyelaraskan program EKSA UPM
- Melaporkan kemajuan dan status pelaksanaan EKSA PTJ di UPM
- Menyimpan rekod utama dan minit berkaitan pelaksanaan EKSA UPM
- Menghebahkan maklumat terkini pelaksanaan EKSA kepada semua warga UPM
- Membantu pengurusan aktiviti promosi, latihan dan audit serta memastikan keseragaman terhadap pelaksanaan EKSA UPM

### **Setiausaha EKSA UPM**

- Menjadi pencatat minit bagi Mesyuarat Jawatankuasa Induk EKSA UPM
- Membantu menyelaraskan Program EKSA UPM
- Membantu melaporkan kemajuan dan status pelaksanaan EKSA UPM
- Membantu menyimpan dan menguruskan dokumentasi rekod utama serta minit berkaitan pelaksanaan EKSA UPM
- Membantu menghebahkan maklumat terkini pelaksanaan EKSA kepada semua warga UPM
- Membantu pengurusan aktiviti promosi, latihan dan audit serta memastikan keseragaman terhadap pelaksanaan EKSA UPM

### **Jawatankuasa Promosi EKSA UPM**

- Menyediakan pelan pelaksanaan aktiviti promosi EKSA UPM untuk tempoh 6 - 12 bulan
- Memastikan pelaksanaan pelan promosi ke arah membina kesedaran EKSA kepada semua warga UPM
- Merancang dan memperuntukkan belanjawan bagi memastikan aktiviti promosi EKSA dapat dilaksanakan sebagaimana yang dirancang
- Menganalisis keberkesanan aktiviti promosi EKSA yang telah dilaksanakan
- Melaporkan status pelaksanaan aktiviti promosi dan tahap kesedaran EKSA dalam kalangan warga UPM kepada Jawatankuasa Induk EKSA UPM

### **Jawatankuasa Latihan EKSA UPM**

- Menyediakan pelan pelaksanaan aktiviti latihan EKSA UPM untuk tempoh 6 - 12 bulan bagi memupuk pemahaman mengenai konsep dan pelaksanaan EKSA kepada semua warga UPM
- Mengenalpasti latihan EKSA yang diperlukan dari semasa ke semasa bagi mengukuh aktiviti EKSA serta amalan peningkatan kualiti yang lain
- Memastikan setiap warga UPM diberi peluang untuk menghadiri latihan EKSA
- Melaporkan status pelaksanaan aktiviti latihan dan tahap kesedaran EKSA dalam kalangan warga UPM kepada Jawatankuasa Induk EKSA UPM

### **Jawatankuasa Audit EKSA UPM**

- Menyediakan pelan pelaksanaan aktiviti Audit EKSA UPM untuk tempoh 6 - 12 bulan
- Menyediakan kriteria audit EKSA yang bersesuaian
- Mendapatkan input dan maklum balas penambahbaikan daripada PTJ dan Fasilitator EKSA UPM
- Mendapatkan kelulusan Jawatankuasa Induk EKSA UPM berkaitan aktiviti Audit EKSA
- Menyemak kriteria audit dari semasa ke semasa mengikut keperluan
- Melaporkan status pelaksanaan aktiviti audit EKSA UPM kepada Jawatankuasa Induk EKSA UPM

### **Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ**

- Menyelaras pelaksanaan EKSA PTJ
- Menyediakan pelan pelaksanaan EKSA PTJ
- Menyediakan belanjawan EKSA PTJ
- Membantu fasilitator dalam pelaksanaan EKSA PTJ
- Memastikan perjalanan EKSA seperti yang dirancang
- Mendapat sokongan dan pengiktirafan daripada pihak atasan PTJ
- Memastikan semua zon mematuhi peraturan dan panduan yang disediakan
- Memastikan kerjasama semua zon dalam mematuhi keseragaman yang telah ditetapkan
- Membantu membekalkan keperluan pelaksanaan EKSA di PTJ
- Menyediakan laporan pelaksanaan EKSA secara berkala
- Menyedia dan mengedar minit kepada semua ahli jawatankuasa
- Memastikan Sudut EKSA (secara digital atau fizikal) sentiasa dikemas kini
- Memastikan dokumentasi yang tersusun selaras dengan kandungan Fail EKSA PTJ

### **Penaung/Penasihat EKSA PTJ (Terdiri daripada Ketua PTJ)**

- Melantik Ahli Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ kecuali Penyelaras EKSA
- Memberi sokongan, dorongan atau bantuan kewangan dalam menjayakan pelaksanaan EKSA PTJ

### **Pengerusi EKSA PTJ**

- Menentukan hala tuju keseluruhan pelaksanaan EKSA PTJ
- Membentuk pelan tindakan pelaksanaan EKSA PTJ
- Menetapkan peraturan EKSA PTJ selaras dengan Panduan EKSA UPM
- Menentukan belanjawan serta sumber-sumber kewangan EKSA PTJ

|                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengenal pasti Fasilitator, Penyelaras, Sekretariat, Ketua Jawatankuasa Pelaksana (Audit/Promosi/Latihan) dan Ketua Zon</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menetapkan sistem pengiktirafan / penghargaan EKSA PTJ</li> </ul>                                                                  |
| Memantau dan menilai kemajuan pelaksanaan dengan bantuan Jawatankuasa Pelaksana (Audit, Latihan, Promosi) serta contoh amalan terbaik                                       |
| <b>Fasilitator EKSA PTJ</b>                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menjadi pakar rujuk bagi pelaksanaan program EKSA PTJ</li> </ul>                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menjadi pemudah cara bagi perjalanan program EKSA PTJ</li> </ul>                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memastikan semua kumpulan mematuhi peraturan dan panduan yang disediakan.</li> </ul>                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menjadi perantara untuk menyampaikan maklumat terkini antara pihak pengurusan dengan warga PTJ</li> </ul>                          |
| <b>Penyelaras EKSA PTJ</b>                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menjadualkan Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ</li> </ul>                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyelaraskan program EKSA PTJ</li> </ul>                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melaporkan kemajuan dan status pelaksanaan EKSA PTJ</li> </ul>                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyimpan rekod utama dan minit berkaitan pelaksanaan EKSA PTJ</li> </ul>                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membantu pengurusan aktiviti promosi, latihan dan audit serta memastikan keseragaman terhadap pelaksanaan EKSA PTJ</li> </ul>      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menghebahkan maklumat terkini pelaksanaan EKSA kepada semua warga PTJ</li> </ul>                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menguruskan bajet dan kewangan EKSA PTJ</li> </ul>                                                                                 |
| <b>Setiausaha EKSA PTJ</b>                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menjadi pencatat minit bagi Mesyuarat Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ</li> </ul>                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membantu menyelaraskan Program EKSA PTJ</li> </ul>                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membantu melaporkan kemajuan dan status pelaksanaan EKSA PTJ</li> </ul>                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membantu menyimpan dan menguruskan dokumentasi rekod utama serta minit berkaitan pelaksanaan EKSA PTJ</li> </ul>                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membantu menghebahkan maklumat terkini pelaksanaan EKSA kepada semua warga PTJ</li> </ul>                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membantu pengurusan aktiviti promosi, latihan dan audit serta memastikan keseragaman terhadap pelaksanaan EKSA</li> </ul>          |

### **Jawatankuasa Promosi EKSA PTJ**

- Menyediakan pelan pelaksanaan aktiviti promosi EKSA PTJ untuk tempoh 6 -12 bulan
- Memastikan pelaksanaan pelan promosi ke arah memupuk kesedaran dan penyertaan kepada semua warga PTJ bagi menjayakan pelaksanaan EKSA
- Merancang dan memperuntukkan belanjawan bagi memastikan aktiviti promosi dapat dilaksanakan sebagaimana yang dirancang
- Mencadangkan pengiktirafan / insentif yang bersesuaian kepada yang layak
- Menganalisis keberkesanan aktiviti promosi yang telah dilaksanakan
- Melaporkan status pelaksanaan aktiviti dan tahap kesedaran EKSA dalam kalangan warga PTJ kepada Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ

### **Jawatankuasa Latihan EKSA PTJ**

- Menyediakan pelan latihan EKSA untuk tempoh 6 - 12 bulan bagi memupuk pemahaman mengenai konsep dan pelaksanaan EKSA kepada semua warga PTJ
- Mengenalpasti latihan yang diperlukan dari semasa ke semasa bagi mengukuh aktiviti EKSA serta amalan peningkatan kualiti yang lain
- Memastikan setiap warga PTJ diberi peluang untuk menghadiri latihan EKSA
- Menganalisa keberkesanan bagi setiap aktiviti latihan yang dijalankan
- Melaporkan status pelaksanaan aktiviti dan tahap kesedaran EKSA dalam kalangan warga PTJ kepada Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ

### **Jawatankuasa Audit EKSA PTJ**

- Menyediakan pelan pelaksanaan aktiviti Audit EKSA PTJ untuk tempoh 6 - 12 bulan - pada peringkat awal audit dilaksanakan lebih kerap
- Memastikan audit EKSA dilaksanakan mengikut kriteria audit yang telah dibangunkan
- Mendapatkan input dan maklum balas daripada ketua jabatan/ketua unit dan fasilitator EKSA PTJ
- Mencadangkan penambahbaikan terhadap kelemahan-kelemahan yang dikenalpasti semasa proses audit
- Melakukan pemeriksaan dan tindakan susulan jika perlu
- Menyemak kriteria audit dari semasa ke semasa mengikut keperluan dan memaklumkan penambahbaikan yang perlu kepada Jawatankuasa Audit EKSA UPM
- Melaporkan status pelaksanaan aktiviti audit EKSA PTJ beserta analisa keputusan audit dalaman EKSA kepada Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ

### **Ketua Zon EKSA PTJ**

- Bertindak selaku Penyelaras EKSA Peringkat Zon
- Memastikan ahli-ahli EKSA peringkat zon yang dilantik menyertai dan membantu aktiviti EKSA secara berjadual
- Mengadakan mesyuarat pada setiap bulan dengan ahli-ahli zon
- Merancang aktiviti kumpulan dan merangkakannya dalam Carta Perbatuan Zon, selaras dengan Carta Perbatuan Jawatankuasa Pelaksana EKSA PTJ
- Memberi maklum balas mengenai status pelaksanaan EKSA kepada Jawatankuasa Pelaksana EKSA secara berkala
- Mewajibkan penglibatan semua ahli dalam pelaksanaan aktiviti EKSA
- Membantu memberikan panduan dan tunjuk ajar kepada warga PTJ

### **Warga Universiti Putra Malaysia (UPM)**

- Bekerjasama dalam kumpulan
- Melaksanakan tugas yang diagihkan secara aktif
- Bertanggungjawab untuk mengemas tempat kerja sepanjang masa
- Mempunyai kesedaran mengenai persekitaran kerja
- Memberi cadangan penambahbaikan
- Mewujudkan hubungan harmoni dalam kalangan ahli
- Mematuhi arahan yang diberikan dari masa ke semasa

# LAMPIRAN 2:

## KRITERIA PENILAIAN EKSA UPM

### KOMPONEN GENERIK

#### KOMPONEN A

| KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                          | 2 | 3 | 4 | 5                                                                           | MARKAH |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------|--------|
| A1) Pernyataan Komitmen EKSA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |   |   |   |                                                                             |        |
| 1                            | Menyebarkan Pernyataan Komitmen dan Garis Panduan EKSA kepada semua warga PTJ.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Penyataan Komitmen dan Garis Panduan EKSA tidak disebarkan |   |   |   | Penyataan Komitmen dan Garis Panduan EKSA disebarkan kepada semua warga PTJ |        |
| 2                            | Memastikan EKSA diamalkan dan dipatuhi oleh semua warga PTJ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | EKSA tidak diamalkan dan dipatuhi oleh warga PTJ           |   |   |   | EKSA diamalkan dan dipatuhi oleh sebahagian warga PTJ                       |        |
| 3                            | Memastikan dokumentasi dalam <b>Fail Pengurusan EKSA PTJ</b> (bercetak atau digital) disusun dengan teratur dan sentiasa dikemas kini termasuk perkara yang berikut:<br><br>i. Minit mesyuarat/ Nota perbincangan<br>ii. Surat lantikan Jawatankuasa<br>iii. Laporan aktiviti Jawatankuasa<br>iv. Carta organisasi<br>v. Pelan lantai<br>vi. Carta Perbatuan semasa | Dokumentasi tidak teratur dan tidak dikemas kini           |   |   |   | Semua dokumentasi teratur dan dikemas kini                                  |        |



**KOMPONEN A**

| KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                 | 2                                                                              | 3                                                                                           | 4                                                        | 5                                                                                                     | MARKAH |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 4                           | Mewujudkan keseragaman pelaksanaan EKSA seperti ketetapan garis panduan yang dibangunkan oleh UPM.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tiada keseragaman                                 |                                                                                | Keseragaman pada sebahagian PTJ                                                             |                                                          | Keseragaman pada keseluruhan PTJ                                                                      |        |
|                             | a) Menyediakan dan memaparkan Sudut EKSA di tempat yang strategik (secara digital atau fizikal).                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tidak strategik                                   |                                                                                | Kurang strategik                                                                            |                                                          | Sangat strategik                                                                                      |        |
| 5                           | b) Memastikan Sudut EKSA mengandungi perkara seperti berikut:<br>i. Nama PTJ<br>ii. Pernyataan Komitmen, Visi, Misi & Objektif EKSA UPM<br>iii. Logo dan Moto EKSA UPM<br>iv. Carta organisasi EKSA PTJ<br>v. Pelan lantai EKSA PTJ<br>vi. Carta Perbatuan semasa<br>vii. Gambar aktiviti SEBELUM dan SELEPAS<br>viii. Informasi/hebahan<br>ix. Tarikh kemas kini sudut EKSA | Sudut EKSA tidak disediakan                       | Sudut EKSA disediakan tetapi hanya mengandungi dua perkara seperti dicadangkan | Sudut EKSA disediakan tetapi hanya mengandungi tiga hingga enam perkara seperti dicadangkan | Sudut EKSA mengandungi semua perkara seperti dicadangkan | Sudut EKSA mengandungi semua perkara seperti dicadangkan serta dipaparkan secara kreatif dan inovatif |        |
|                             | c) Memastikan maklumat/ bahan yang dipaparkan sentiasa dikemas kini dan dalam keadaan baik.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tidak terkini dan tidak berada dalam keadaan baik |                                                                                | Sebahagian sahaja yang terkini dan dalam keadaan baik                                       |                                                          | Terkini dan berada dalam keadaan baik                                                                 |        |

**KOMPONEN A**

| KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN     |                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                                          | 2 | 3                                                                                                               | 4 | 5                                                                                              | MARKAH |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| A2) Jawatankuasa Pelaksana EKSA |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |   |                                                                                                                 |   |                                                                                                |        |
| 6                               | a) Membentuk dan melantik Jawatankuasa Pelaksana EKSA yang terdiri sekurang-kurangnya tiga Jawatankuasa dan Zon seperti yang berikut:<br>i. Jawatankuasa Latihan<br>ii. Jawatankuasa Promosi<br>iii. Jawatankuasa Audit<br>iv. Ketua Zon                         | Jawatankuasa Pelaksana tidak dibentuk dan tidak dilantik   |   | Jawatankuasa Pelaksana dibentuk dan dilantik tetapi hanya mempunyai satu hingga dua jawatankuasa yang disyorkan |   | Jawatankuasa Pelaksana dibentuk dan dilantik serta mempunyai semua jawatankuasa yang disyorkan |        |
|                                 | b) Melantik fasilitator UPM yang terlatih sebagai pakar rujuk pelaksanaan EKSA.                                                                                                                                                                                  | Fasilitator tidak dilantik                                 |   | Fasilitator dilantik tetapi tidak terlatih                                                                      |   | Fasilitator telah dilantik dan terlatih                                                        |        |
| 7                               | a) Merancang dan melaksana program/aktiviti EKSA secara berkala seperti yang berikut:<br><br>i. Menyedia dan mengemaskini carta perbatuan aktiviti<br>ii. Menyebar maklumat latihan, promosi dan audit<br>iii. Melaksana program/aktiviti seperti yang dirancang | Program/ aktiviti EKSA dirancang tetapi tidak dilaksanakan |   | Sekurang-kurangnya 50% Program/aktiviti EKSA dirancang dan dilaksanakan                                         |   | Sekurang-kurangnya 80% Program/aktiviti EKSA dirancang dan dilaksanakan                        |        |
|                                 | b) Mesyuarat/ Perbincangan Jawatankuasa Pelaksana pada peringkat PTJ diadakan (sekurang-kurangnya 2 kali setahun)                                                                                                                                                | Tiada mesyuarat/ perbincangan diadakan                     |   | Mesyuarat/ perbincangan diadakan 1 kali setahun                                                                 |   | Mesyuarat/ perbincangan diadakan 2 kali setahun                                                |        |

**KOMPONEN A**

| KOMPONEN A                        |                                                                                                         |                                                            |   |                                                        |   |                                                                   |                                                                              |  |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|
| KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN       |                                                                                                         | 1                                                          | 2 | 3                                                      | 4 | 5                                                                 | MARKAH                                                                       |  |
| A3) Penglibatan Pengurusan Atasan |                                                                                                         |                                                            |   |                                                        |   |                                                                   |                                                                              |  |
| 8                                 | Melibatkan Ketua PTJ sebagai penaung/penasihat EKSA.                                                    | Ketua PTJ bukan penaung/ penasihat EKSA                    |   |                                                        |   | Ketua PTJ sebagai penaung/ penasihat EKSA                         |                                                                              |  |
| 9                                 | Melibatkan pengurusan PTJ dalam program/ aktiviti EKSA peringkat PTJ.                                   | Program tidak melibatkan pengurusan PTJ                    |   |                                                        |   | satu program/aktiviti yang dilaksanakan melibatkan pengurusan PTJ | Dua atau lebih program/ aktiviti yang dilaksanakan melibatkan Pengurusan PTJ |  |
| 10                                | Membentangkan dan melaporkan pelaksanaan EKSA dalam mesyuarat pengurusan.                               | Laporan EKSA tidak dibentangkan dalam mesyuarat pengurusan |   |                                                        |   | Laporan EKSA dibentangkan dalam mesyuarat pengurusan              |                                                                              |  |
| A4) Audit Kendiri                 |                                                                                                         |                                                            |   |                                                        |   |                                                                   |                                                                              |  |
| 11                                | Melaksanakan Audit Kendiri PTJ secara berterusan oleh penilai yang dilantik oleh PTJ satu kali setahun. | Audit Kendiri tidak dilaksanakan                           |   | Audit Kendiri dilaksanakan sebahagian/tidak menyeluruh |   | Audit Kendiri dilaksanakan secara menyeluruh                      |                                                                              |  |

**KOMPONEN A**

| KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                            | 2 | 3                                                                      | 4                             | 5                                                                 | MARKAH |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------|
| 12                          | Menyebarkan hasil/laporan audit sendiri untuk makluman dan tindakan susulan warga PTJ.                                                                                                                                                                                                                             | Hasil/laporan audit sendiri tidak disebarkan |   | Hasil/laporan audit sendiri disebarkan kepada sebahagian warga         |                               | audit sendiri disebarkan kepada semua warga                       |        |
| <b>A5) Penghargaan</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |   |                                                                        |                               |                                                                   |        |
| 13                          | Melaksanakan program pertandingan EKSA pada peringkat PTJ sekurang-kurangnya tiga (3) kategori setiap tahun seperti contoh yang berikut :<br>i. Zon Terbaik<br>ii. Bilik Terbaik<br>iii. Bahagian Terbaik<br>iv. Ruang Kerja Terbaik<br>v. Tandas Terbaik<br>vi. Hasil kreativiti terbaik<br>vii. Go Green terbaik | Pertandingan tidak dilaksanakan              |   | Satu Pertandingan dilaksanakan                                         | Dua Pertandingan dilaksanakan | Tiga atau lebih Pertandingan dilaksanakan                         |        |
| 14                          | Menyebarkan dan mempamerkan maklumat mengenai program pertandingan kepada semua warga PTJ.                                                                                                                                                                                                                         | Program pertandingan tidak disebarkan        |   | Program pertandingan disebarkan dan dipamerkan kepada sebahagian warga |                               | Program pertandingan disebarkan dan dipamerkan kepada semua warga |        |

### KOMPONEN A

| KOMPONEN A                             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |   |                                                            |                                                    |                                                                 |        |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------|
| KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN            |                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                                                       | 2 | 3                                                          | 4                                                  | 5                                                               | MARKAH |
| 15                                     | Menerima penghargaan dan ditanda aras sama ada dari dalam atau luar UPM.                                                                                                                                                                                             | Tiada penghargaan diterima/tidak ditanda aras dari dalam atau luar UPM. |   |                                                            |                                                    | Menerima penghargaan dan ditanda aras dari dalam atau luar UPM. |        |
| A6) Pembudayaan Kreativiti dan Inovasi |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |   |                                                            |                                                    |                                                                 |        |
| 16                                     | Melaksanakan inovasi/amalan terbaik ( <i>Best Practice</i> ) yang boleh meningkatkan produktiviti dan kualiti kerja warga.                                                                                                                                           | Program inovasi/ <i>Best Practice</i> tidak dilaksanakan                |   |                                                            | Program inovasi/ <i>Best Practice</i> dilaksanakan | Program inovasi/ <i>Best Practice</i> dilaksanakan dan terkini  |        |
| 17                                     | Melaksanakan program kreativiti dan inovasi seperti penggunaan barangan terpakai yang tidak menjejaskan imej korporat.                                                                                                                                               | Program kreativiti dan inovasi tidak dilaksanakan                       |   |                                                            |                                                    | Program kreativiti dan inovasi dilaksanakan                     |        |
| A7) Tindakan Penjimatan/Go Green       |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |   |                                                            |                                                    |                                                                 |        |
| 18                                     | a) Melaksanakan program penjimatan tenaga/sumber setiap tahun secara menyeluruh seperti <b>contoh berikut:</b><br><br>i. Notis/arahan penjimatan tenaga<br>ii. Penggunaan lampu/peralatan jimat tenaga ( <i>save energy</i> )<br>iii. Penetapan suhu optimum (24° C) | Tidak melaksanakan program penjimatan tenaga                            |   | Melaksana sekurang-kurangnya dua program penjimatan tenaga |                                                    | Melaksana sekurang-kurangnya tiga program penjimatan tenaga     |        |

| KOMPONEN A                                                                                                                                              |                                                                                                                         |                                                     |   |                                                         |   |   |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------|---|---|--------|
| KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN                                                                                                                             |                                                                                                                         | 1                                                   | 2 | 3                                                       | 4 | 5 | MARKAH |
|                                                                                                                                                         | iv. Penjimatan kertas<br>v. Penjimatan air<br>vi. Kempen hijau<br>vii. Usaha kitar semula<br>viii. Program-program lain |                                                     |   |                                                         |   |   |        |
|                                                                                                                                                         | b) Melaksanakan program kitar semula pada peringkat PTJ serta direkod.                                                  | Tiada rekod program/usaha kitar semula dilaksanakan |   | Program/usaha kitar semula dilaksanakan dan direkodkan  |   |   |        |
|                                                                                                                                                         | c) Menyediakan analisis penjimatan seperti kos, masa, tenaga pekerja atau ruang.                                        | Tiada analisis penjimatan disediakan                |   | Menyediakan sekurang-kurangnya satu analisis penjimatan |   |   |        |
| JUMLAH SKOR (KOMPONEN A)                                                                                                                                |                                                                                                                         |                                                     |   |                                                         |   |   |        |
| Jumlah Markah : <b>XX /120 X 100% = XX %</b><br>(Jumlah Markah Diperoleh Dibahagi dengan Jumlah Markah Penuh bagi Semua Kriteria yang Berkaitan X 100%) |                                                                                                                         |                                                     |   |                                                         |   |   |        |

## KOMPONEN B

| RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT |                                                                                                                                                                                                       | 1                                               | 2                                 | 3                                                          | 4                                 | 5                                                    | MARKAH |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------|--------|
| FIZIKAL                    |                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                   |                                                            |                                   |                                                      |        |
| B1) Lantai                 |                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                   |                                                            |                                   |                                                      |        |
| 1                          | Memastikan lantai memenuhi <b>kriteria</b> yang berikut:<br>i. Selamat dan tidak licin<br>ii. Tiada kekotoran/sampah di lantai<br>iii. Tidak berlubang/pecah atau rosak<br>iv. Tong sampah disediakan | Tidak bersih                                    | Bersih dan memenuhi satu kriteria | Bersih dan memenuhi dua kriteria                           | Bersih dan memenuhi tiga kriteria | Bersih dan memenuhi semua kriteria                   |        |
| B2) Dinding dan Siling     |                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                   |                                                            |                                   |                                                      |        |
| 2                          | Memastikan dinding dan siling bersih daripada kekotoran dan dalam keadaan baik.                                                                                                                       | Dinding kotor dan rosak                         |                                   | Dinding dalam keadaan baik tetapi tidak bersih             |                                   | Dinding dalam keadaan baik dan bersih                |        |
| 3                          | Menyediakan hiasan yang bersesuaian dan selaras dengan imej korporat (contoh: Hiasan perayaan) dan diturunkan/ditanggalkan dalam tempoh satu bulan selepas tarikh perayaan.                           | Hiasan keterlaluan, tidak bersesuaian dan lapuk |                                   | Hiasan sederhana tetapi tidak selaras dengan imej korporat |                                   | Hiasan bersesuaian dan selaras dengan imej korporat  |        |
| B3) Lampu dan Soket        |                                                                                                                                                                                                       |                                                 |                                   |                                                            |                                   |                                                      |        |
| 4                          | Memastikan semua lampu dan suis bersih, berfungsi dan dalam keadaan baik.                                                                                                                             | Ada lampu yang rosak                            |                                   | Semua lampu berfungsi                                      |                                   | Semua lampu bersih, berfungsi dan dalam keadaan baik |        |

**KOMPONEN B**

| RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT |                                                             | 1                                                                                                      | 2 | 3                                                                                                                  | 4 | 5                                                                                                                 | MARKAH |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 5                          | Memastikan soket elektrik berfungsi dan dalam keadaan baik. | Semua soket elektrik berfungsi dengan baik.<br>Sekiranya rosak/tidak boleh digunakan, tidak dilabelkan |   | Semua soket elektrik berfungsi dengan baik.<br>Sekiranya rosak/tidak boleh digunakan, sebahagian sahaja dilabelkan |   | Semua soket elektrik berfungsi dan dalam keadaan baik.<br>Sekiranya rosak/tidak boleh digunakan, semua dilabelkan |        |



**KOMPONEN B**

| RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT |                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                                                                                   | 2 | 3                                                                                                        | 4 | 5                                                                                                   | MARKAH |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| KEPERLUAN UMUM             |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     |   |                                                                                                          |   |                                                                                                     |        |
| B4) Susun Atur Peralatan   |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     |   |                                                                                                          |   |                                                                                                     |        |
| 6                          | Menyeragamkan susunan label pada laci meja/kekaki boleh gerak mudah alih ( <i>mobile pedestal</i> ).                                                                                                                                   | Susunan label pada laci meja/kekaki boleh gerak mudah alih ( <i>mobile pedestal</i> ) tidak seragam |   | Sebahagian susunan label pada laci meja/kekaki boleh gerak mudah alih ( <i>mobile pedestal</i> ) seragam |   | Semua susunan label pada laci meja/kekaki boleh gerak mudah alih ( <i>mobile pedestal</i> ) seragam |        |
| 7                          | Memastikan peralatan kerja di ruang kerja/kubikel dalam keadaan teratur dan kemas seperti contoh berikut:<br>i. Komputer<br>ii. <i>Dulang (Tray)</i> Keluar/Masuk<br>iii. Fail<br>iv. Perhiasan tidak keterlaluan<br>v. Kedudukan laci | Semua peralatan tidak teratur dan tidak kemas                                                       |   | Sebahagian peralatan teratur dan kemas                                                                   |   | Semua peralatan teratur dan kemas                                                                   |        |
| B5) Keadaan Peralatan      |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     |   |                                                                                                          |   |                                                                                                     |        |
| 8                          | Menyusun alat tulis dengan kemas dan teratur di atas meja/ dulang ( <i>tray</i> )/dalam laci.                                                                                                                                          | Alat tulis tidak disusun dengan kemas dan teratur                                                   |   | Sebahagian alat tulis disusun dengan kemas dan teratur                                                   |   | Semua alat tulis disusun dengan kemas dan teratur                                                   |        |
| 9                          | Memastikan semua peralatan dalam keadaan baik dan boleh digunakan.                                                                                                                                                                     | Semua peralatan tidak dalam keadaan baik dan tidak boleh digunakan                                  |   | Sebahagian peralatan dalam keadaan baik dan boleh digunakan                                              |   | Semua peralatan dalam keadaan baik dan boleh digunakan                                              |        |

**KOMPONEN B**

| KOMPONEN B                               |                                                                                                    |                                                       |   |                                                                     |   |                                                                                                |        |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT               |                                                                                                    | 1                                                     | 2 | 3                                                                   | 4 | 5                                                                                              | MARKAH |
| 10                                       | Memastikan tanda/label bersesuaian bagi barang yang disimpan dalam ruang tertentu/laci.            | Tiada tanda/label bagi barang yang disimpan           |   | Sebahagian barang yang disimpan bertanda/berlabel                   |   | Semua barang yang disimpan bertanda/berlabel                                                   |        |
| 11                                       | Memastikan semua peralatan bebas daripada debu, bersih dan kemas.                                  | Semua peralatan berdebu, tidak bersih dan tidak kemas |   | Sebahagian peralatan berdebu, tidak bersih dan tidak kemas          |   | Semua peralatan tidak berdebu, bersih dan kemas                                                |        |
| 12                                       | Mempamerkan tatacara penggunaan untuk peralatan guna sama (yang bersesuaian).                      | Tiada tatacara penggunaan dipamerkan                  |   | Mempamerkan tatacara penggunaan pada sebahagian peralatan guna sama |   | Mempamerkan tatacara penggunaan dengan jelas dan mudah difahami pada semua peralatan guna sama |        |
| 13                                       | Mempamerkan arahan/notis bagi memastikan peralatan disusun kemas.                                  | Tiada arahan/notis dipamerkan                         |   | Arahan/notis dipamerkan di sebahagian tempat (yang bersesuaian)     |   | Arahan/notis dipamerkan di semua tempat (yang bersesuaian)                                     |        |
| B6) Pelabelan dan Papan Tanda/Tanda Arah |                                                                                                    |                                                       |   |                                                                     |   |                                                                                                |        |
| 14                                       | Memaparkan tanda nama pegawai/pekerja pada bilik atau kubikel yang seragam mengikut ketetapan PTJ. | Tiada tanda nama pada bilik/kubikel                   |   | Sebahagian bilik/kubikel memaparkan tanda nama pegawai yang seragam |   | Semua bilik/kubikel memaparkan tanda nama pegawai yang seragam                                 |        |
| 15                                       | Menyediakan label yang bersesuaian dan seragam.                                                    | Tidak berlabel                                        |   | Label lengkap, jelas tetapi tidak seragam                           |   | Label lengkap, jelas dan seragam                                                               |        |

**KOMPONEN B**

| RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT |                                                                                                                                                                                  | 1                                                                  | 2 | 3                                                                   | 4 | 5                                                              | MARKAH |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------|--------|
| 16                         | Menggunakan papan tanda/tanda arah dengan tulisan yang sesuai, jelas dan mudah dibaca.                                                                                           | Saiz yang tidak sesuai dan sukar dibaca                            |   | Saiz yang sesuai tetapi sukar dibaca                                |   | Saiz yang sesuai dan mudah dibaca                              |        |
| 17                         | Meletakkan papan tanda/tanda arah pada kedudukan strategik dan mudah dilihat.                                                                                                    | Semua papan tanda pada kedudukan tidak strategik dan sukar dilihat |   | Sebahagian papan tanda pada kedudukan strategik dan mudah dilihat   |   | Semua papan tanda pada kedudukan strategik dan mudah dilihat   |        |
| <b>B7) Perhiasan</b>       |                                                                                                                                                                                  |                                                                    |   |                                                                     |   |                                                                |        |
| 18                         | Menyediakan perhiasan yang minimum dan selaras dengan imej korporat.                                                                                                             | Hiasan yang keterlaluan dan tidak berimej korporat                 |   | Hiasan minimum tetapi tidak selaras dengan imej korporat            |   | Hiasan minimum dan selaras dengan imej korporat                |        |
| 19                         | Memastikan perhiasan yang digunakan tidak berdebu dan dalam keadaan baik.                                                                                                        | Perhiasan berdebu dan usang                                        |   | Sebahagian perhiasan dalam keadaan baik dan tidak berdebu           |   | Perhiasan dalam keadaan baik, bersih dan tidak berdebu         |        |
| <b>B8) Keperluan Umum</b>  |                                                                                                                                                                                  |                                                                    |   |                                                                     |   |                                                                |        |
| 20                         | Menyedia dan memaparkan pelan lantai di bilik/ruang guna sama yang mudah dilihat secara fizikal atau digital.<br>* Ruang di mana terdapat susunan barang/peralatan sukar dicari. | Pelan lantai tidak disediakan                                      |   | Sebahagian bilik/ruang menyediakan pelan lantai yang jelas difahami |   | Semua bilik/ruang menyediakan pelan lantai yang jelas difahami |        |

**KOMPONEN B**

| RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT |                                                                                                                                                | 1                                          | 2                                                                                  | 3                                                                         | 4                                                                    | 5                                                            | MARKAH |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------|
| 21                         | Menyediakan dan memaparkan pelan suis (lampu/kipas/penghawa dingin) di bilik/ruang guna sama yang mudah dilihat (sekiranya melebihi dua suis). | Pelan suis tidak disediakan                |                                                                                    | Sebahagian bilik/ruang menyediakan pelan suis yang jelas difahami         |                                                                      | Semua bilik/ruang menyediakan pelan suis yang jelas difahami |        |
| 22                         | Memaparkan senarai aset di dalam semua bilik/ruang secara fizikal atau digital.                                                                | senarai aset tidak dipaparkan              | Sebahagian bilik/ruang menyediakan senarai aset tetapi tidak dikemas kini          | Sebahagian bilik/ruang menyediakan senarai aset dan dikemas kini          | Semua bilik/ruang menyediakan senarai aset tetapi tidak dikemas kini | Semua bilik/ruang menyediakan senarai aset dan dikemas kini  |        |
| 23                         | Melantik Pegawai Bertanggungjawab (PYB) bagi setiap ruang/bilik guna sama berserta nombor telefon untuk dihubungi.                             | PYB tidak dilantik bagi setiap ruang/bilik | Sebahagian ruang/bilik mempunyai PYB tetapi tidak mempunyai nombor untuk dihubungi | Sebahagian ruang/bilik mempunyai PYB dan mempunyai nombor untuk dihubungi | Semua ruang/bilik mempunyai PYB tetapi tiada nombor untuk dihubungi  | Semua ruang/bilik mempunyai PYB dan nombor untuk dihubungi   |        |
| 24                         | Menyediakan dan memaparkan etika/tata cara penggunaan bilik guna sama dengan jelas secara fizikal atau digital.                                | Etika/tatacara bilik tidak disediakan      |                                                                                    | Etika/tatacara bilik disediakan tetapi tidak jelas                        |                                                                      | Etika/tatacara bilik disediakan dengan jelas                 |        |
| 25                         | Melaksanakan inisiatif/tindakan proaktif pembaikan sekiranya berlaku kerosakan dan direncanakan dengan segera (jika ada).                      | Tiada inisiatif                            |                                                                                    |                                                                           |                                                                      | Merencanakan inisiatif/tindakan pembaikan proaktif           |        |

**KOMPONEN B**

| RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT                |                                                                                                                | 1                                                                                   | 2 | 3                                                                                   | 4 | 5                                                                         | MARKAH |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>RUANG KERJA</b>                        |                                                                                                                |                                                                                     |   |                                                                                     |   |                                                                           |        |
| <b>B9) Meja Kerja Warga/Kubikel Kerja</b> |                                                                                                                |                                                                                     |   |                                                                                     |   |                                                                           |        |
| 26                                        | Memastikan meja kerja kemas dan peralatan disusun dengan baik.                                                 | Kurang daripada 50 % meja kerja tidak kemas dan peralatan tidak disusun dengan baik |   | Sekurang-kurangnya daripada 50 % meja kerja kemas dan peralatan disusun dengan baik |   | Sekurang-kurangnya 80% meja kerja kemas dan peralatan disusun dengan baik |        |
| 27                                        | Menyediakan perhiasan yang minimum (maksimum 5 barang peribadi di atas meja) dan selaras dengan imej korporat. | Hiasan yang keterlaluan dan tidak berimej korporat                                  |   | Hiasan minimum tetapi tidak selaras dengan imej korporat                            |   | Hiasan minimum dan selaras dengan imej korporat                           |        |
| <b>B10) Bilik Pegawai</b>                 |                                                                                                                |                                                                                     |   |                                                                                     |   |                                                                           |        |
| 28                                        | Memastikan meja kerja kemas dan peralatan disusun dengan baik.                                                 | Kurang daripada 50% meja kerja tidak kemas dan peralatan tidak disusun dengan baik  |   | Sekurang-kurangnya 50% meja kerja kemas dan peralatan disusun dengan baik           |   | Sekurang-kurangnya 80% meja kerja kemas dan peralatan disusun dengan baik |        |
| 29                                        | Memastikan susunan perabot kemas.                                                                              | Perabot tidak disusun kemas                                                         |   | Sebahagian perabot disusun kemas                                                    |   | Semua perabot disusun kemas                                               |        |
| 30                                        | Menyediakan perhiasan yang minimum (maksimum 5 barang peribadi di atas meja) dan selaras dengan imej korporat. | Hiasan yang keterlaluan dan tidak berimej korporat                                  |   | Hiasan minimum tetapi tidak selaras dengan imej korporat                            |   | Hiasan minimum dan selaras dengan imej korporat                           |        |

**KOMPONEN B**

| RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT                     |                                                                                                                                       | 1                                                                                 | 2 | 3                                                                              | 4 | 5                                                             | MARKAH |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|--------|
| <b>B11)Stor Alat Tulis/Stor Alatan Pejabat</b> |                                                                                                                                       |                                                                                   |   |                                                                                |   |                                                               |        |
| 31                                             | Memastikan stor memenuhi <b>kriteria</b> yang berikut:<br><br>i. Bersih;<br>ii. Tidak berdebu; dan<br>iii. Susunan kemas dan teratur. | Tidak memenuhi kriteria                                                           |   | Memenuhi satu hingga dua kriteria                                              |   | Memenuhi semua kriteria                                       |        |
| 32                                             | Menyediakan sistem rekod inventori yang jelas dan teratur bagi memudahkan barang diambil/ dicapai/ dicari.                            | Tidak menyediakan sistem                                                          |   | Sistem kurang jelas dan tidak teratur                                          |   | Sistem jelas dan teratur                                      |        |
| 33                                             | Menyediakan pelan lantai stor dan pada setiap ruang letak barang/bahan secara fizikal atau digital.                                   | Tiada pelan lantai dan label                                                      |   | Ada pelan lantai dan sebahagian ruang letak barang/bahan berlabel              |   | Ada pelan lantai dan semua ruang letak barang/bahan berlabel  |        |
| 34                                             | Menyediakan etika penggunaan dan peraturan pengambilan barangan dari stor untuk dipatuhi warga kerja secara fizikal atau digital.     | Tidak menyediakan etika penggunaan                                                |   | Etika penggunaan disediakan tetapi tidak dipaparkan kepada warga kerja         |   | Etika penggunaan disediakan dan dipaparkan kepada warga kerja |        |
| 35                                             | Jadual waktu pengeluaran barang hendaklah dipamerkan di luar stor.                                                                    | Tiada jadual dipamerkan                                                           |   |                                                                                |   | Jadual dipamerkan                                             |        |
| 36                                             | Memastikan tiada bahan/peralatan yang rosak/tidak diperlukan turut disimpan di dalam stor.                                            | Terdapat bahan/peralatan tidak diperlukan disimpan dan tidak disusun dengan kemas |   | Terdapat bahan/peralatan tidak diperlukan disimpan tetapi disusun dengan kemas |   | Tiada barang/peralatan tidak diperlukan disimpan dalam stor   |        |

**KOMPONEN B**

| RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT |                                                                                                                                             | 1                                               | 2 | 3                                                                           | 4 | 5                                                                 | MARKAH |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------|--------|
| 37                         | Menyediakan penanda aras minimum barang dalam stor (rujuk Sistem eStok).                                                                    | Tiada penanda aras minimum                      |   | Penanda aras minimum disediakan pada sebahagian barang sahaja               |   | Penanda aras minimum disediakan pada semua barang                 |        |
| <b>B12) Bilik Fail</b>     |                                                                                                                                             |                                                 |   |                                                                             |   |                                                                   |        |
| 38                         | Memastikan bilik fail memenuhi <b>kriteria</b> yang berikut:<br>i. Bersih<br>ii. Tidak berdebu<br>iii. Tersusun<br>iv. Kemas                | Tidak memenuhi kriteria                         |   | Memenuhi sebahagian kriteria                                                |   | Memenuhi kesemua kriteria                                         |        |
| 39                         | Memastikan peralatan, kabinet dan rak berada dalam keadaan teratur, baik dan kemas.                                                         | Tidak teratur, tidak baik dan tidak kemas       |   | Sebahagian peralatan, kabinet dan rak dalam keadaan teratur, baik dan kemas |   | Peralatan, kabinet, dan rak dalam keadaan teratur, baik dan kemas |        |
| 40                         | Memastikan fail disusun kemas dengan teknik susunan yang berkesan bagi memudahkan carian/capaian dalam tempoh 30 saat.                      | Fail berselerak dan tidak teratur.              |   | Fail disusun kemas tetapi tidak teratur                                     |   | Fail disusun kemas dan teratur                                    |        |
| 41                         | Menyediakan senarai indeks (secara fizikal atau digital) dan nombor fail dan senarai nama pegawai yang dibenarkan mengendalikan bilik fail. | Senarai indeks dan nombor fail tidak disediakan |   | Senarai indeks dan nombor fail sebahagian disediakan                        |   | Senarai indeks dan nombor fail disediakan                         |        |

**KOMPONEN B**

| RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT                |                                                                                                                                                                   | 1                                                   | 2                           | 3                                                                             | 4                             | 5                                                              | MARKAH |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------|
| 42                                        | Menyediakan label yang jelas dan mudah dilihat pada setiap fail/dokumen yang mengandungi:<br><br>i. Tajuk fail<br>ii. Nombor susunan fail                         | Tiada label                                         |                             | Sebahagian sahaja berlabel                                                    |                               | Setiap fail/ dokumen berlabel                                  |        |
| 43                                        | Menyediakan sistem kawalan dan pergerakan fail untuk semua kategori fail aktif/fail tidak aktif/fail tutup.                                                       | Sistem kawalan dan pergerakan fail tidak disediakan |                             | Sistem kawalan dan pergerakan fail disediakan tetapi tidak dikemas kini       |                               | Sistem kawalan dan pergerakan fail disediakan dan dikemas kini |        |
| 44                                        | Melaksanakan kawalan serangga perosak secara berkala.                                                                                                             | Kawalan serangga perosak tidak dilaksanakan         |                             | Kawalan serangga perosak dilaksanakan tetapi tidak mengikut jadual ditetapkan |                               | Kawalan serangga perosak dilaksanakan secara berkala           |        |
| <b>B13) Sudut/Bilik Cetak/Dokumentasi</b> |                                                                                                                                                                   |                                                     |                             |                                                                               |                               |                                                                |        |
| 45                                        | Memastikan sudut/bilik cetak/dokumentasi memenuhi <b>kriteria</b> yang berikut:<br><br>i. Bersih<br>ii. Tidak berdebu<br>iii. Tersusun<br>iv. Kemas<br>v. Selamat | Tidak memenuhi kriteria.                            | Hanya dua kriteria dipenuhi | Hanya tiga kriteria dipenuhi                                                  | Hanya empat kriteria dipenuhi | Memenuhi semua kriteria                                        |        |



**KOMPONEN B**

| KOMPONEN B                 |                                                                                                                   |                                                                              |   |                                                                             |   |                                                                                      |        |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT |                                                                                                                   | 1                                                                            | 2 | 3                                                                           | 4 | 5                                                                                    | MARKAH |
| 46                         | Mempamerkan tatacara penggunaan untuk peralatan bersesuaian.                                                      | Tiada tatacara penggunaan dipamerkan                                         |   | Mempamerkan tatacara penggunaan pada sebahagian peralatan                   |   | Mempamerkan tatacara penggunaan dengan jelas dan mudah difahami pada semua peralatan |        |
| 47                         | Memastikan peralatan, kabinet dan rak berada dalam keadaan teratur, baik dan kemas.                               | Tidak teratur, tidak baik dan tidak kemas                                    |   | Sebahagian peralatan, kabinet dan rak dalam keadaan teratur, baik dan kemas |   | Peralatan, kabinet, dan rak dalam keadaan teratur, baik dan kemas                    |        |
| 48                         | Memastikan penggunaan kertas untuk tujuan cetakan direkodkan.                                                     | Penggunaan kertas tidak direkodkan.                                          |   |                                                                             |   | Penggunaan kertas direkodkan.                                                        |        |
| B14) Bilik/ Ruang Pemandu  |                                                                                                                   |                                                                              |   |                                                                             |   |                                                                                      |        |
| 49                         | Memastikan meja kerja kemas, bersih dan peralatan disusun dengan baik.                                            | Meja kerja tidak kemas, tidak bersih dan peralatan tidak disusun dengan baik |   | Sebahagian meja kerja kemas, bersih dan peralatan disusun dengan baik       |   | Semua meja kerja kemas, bersih dan peralatan disusun dengan baik                     |        |
| 50                         | Menyediakan perhiasan yang minimum (maksimum lima barang peribadi di atas meja) dan selaras dengan imej korporat. | Hiasan yang keterlaluan dan tidak berimej korporat                           |   | Hiasan minimum tetapi tidak selaras dengan imej korporat                    |   | Hiasan minimum dan selaras dengan imej korporat                                      |        |

| KOMPONEN B                                                                                                                                               |                                                                                                                                                              |                                      |                                                                                    |                                                                           |                                                                     |                                                            |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------|
| RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT                                                                                                                               |                                                                                                                                                              | 1                                    | 2                                                                                  | 3                                                                         | 4                                                                   | 5                                                          | MARKAH |
| B15) Ruang Kerja Terperingkat (Bilik Switch/Bilik Server/Bilik Kebal/Kawasan Kerja Larangan)                                                             |                                                                                                                                                              |                                      |                                                                                    |                                                                           |                                                                     |                                                            |        |
| 51                                                                                                                                                       | Memastikan ruang kerja terperingkat memenuhi <b>kriteria</b> yang berikut:<br><br>i. Bersih<br>ii. Tidak berdebu<br>iii. Tersusun<br>iv. Kemas<br>v. Selamat | Tidak memenuhi kriteria.             | Memenuhi satu kriteria                                                             | Memenuhi dua kriteria                                                     | Memenuhi tiga hingga empat kriteria                                 | Memenuhi semua kriteria                                    |        |
| 52                                                                                                                                                       | Memaparkan notis ruang kerja terperingkat (contoh: Dilarang Masuk / <i>Authorized Personnel Only</i> ).                                                      | Tiada Notis Dipaparkan               |                                                                                    |                                                                           |                                                                     | Notis Dipaparkan                                           |        |
| 53                                                                                                                                                       | Melantik Pegawai Bertanggungjawab (PYB) bagi setiap bilik serta memaparkan nama dan nombor telefon PYB untuk dihubungi.                                      | PYB tidak dilantik bagi setiap bilik | Sebahagian bilik memaparkan nama PYB tetapi tidak mempunyai nombor untuk dihubungi | Sebahagian bilik memaparkan Nama PYB dan mempunyai nombor untuk dihubungi | Semua bilik memaparkan nama PYB tetapi tiada nombor untuk dihubungi | Semua bilik memaparkan nama PYB dan nombor untuk dihubungi |        |
| JUMLAH SKOR (KOMPONEN B)                                                                                                                                 |                                                                                                                                                              |                                      |                                                                                    |                                                                           |                                                                     |                                                            |        |
| Jumlah Markah : $XX/265 \times 100\% = XX \%$<br>(Jumlah Markah Diperoleh Dibahagi dengan Jumlah Markah Penuh bagi Semua Kriteria yang Berkaitan X 100%) |                                                                                                                                                              |                                      |                                                                                    |                                                                           |                                                                     |                                                            |        |

### KOMPONEN C

| KOMPONEN C                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |   |                                                                        |   |                                                                  |        |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------|--------|
| TEMPAT UMUM                  |                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                                                           | 2 | 3                                                                      | 4 | 5                                                                | MARKAH |
| C1) Lobi Utama/Ruang Hadapan |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                             |   |                                                                        |   |                                                                  |        |
| 1                            | Memastikan persekitaran lobi utama/ruang hadapan sentiasa bersih, kemas dan selaras dengan imej korporat.                                                                                                                                        | Persekitaran lobi kotor, tidak kemas dan tidak selaras dengan imej korporat |   | Persekitaran lobi bersih, kemas dan tidak selaras dengan imej korporat |   | Persekitaran lobi bersih, kemas dan selaras dengan imej korporat |        |
| 2                            | Mempamerkan maklumat korporat berkaitan PTJ/UPM yang terkini seperti <b>contoh yang</b> berikut:<br>i. Visi;<br>ii. Misi;<br>iii. Pelan Strategik<br>iv. Maklumat Pengurusan Atasan;<br>vi. Piagam Pelanggan; dan<br>vii. Pelan Lantai Bangunan. | Tiada maklumat dipaparkan                                                   |   | Sebahagian maklumat yang dipaparkan dan terkini                        |   | Semua maklumat yang dipaparkan dan terkini                       |        |
| 3                            | Menyediakan <b>perkara seperti yang berikut</b> di lobi utama <b>secara fizikal atau digital</b> :<br>i. Direktori pegawai<br>ii. Sudut informasi untuk pelanggan<br>iii. Perhiasan yang bersesuaian dengan imej korporat                        | Tidak menyediakan semua                                                     |   | Menyediakan <b>sebahagian yang disyorkan</b>                           |   | Menyediakan semua perkara yang disyorkan                         |        |

KOMPONEN C

| KOMPONEN C                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                               |   |                                                               |                                                       |        |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|
| TEMPAT UMUM                                 | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                                                                             | 3 | 4                                                             | 5                                                     | MARKAH |
| C2) Kaunter Utama/Kaunter Khidmat Pelanggan |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                               |   |                                                               |                                                       |        |
| 4                                           | Memastikan kaunter utama berimej korporat dan memenuhi <b>kriteria yang berikut secara fizikal atau digital:</b><br><br>i. Sistem/ borang maklum balas pelanggan<br>ii. Direktori warga PTJ (sekiranya tidak disediakan di lobi)<br>iii. Borang-borang/brosur berkaitan<br>iv. Bahan bacaan/informasi | Kaunter tidak menyediakan semua kriteria yang disyorkan                       |   | Kaunter menyediakan sebahagian kriteria yang disyorkan        | Kaunter menyediakan semua kriteria yang disyorkan     |        |
| 5                                           | Memastikan kaunter sentiasa bersih, kemas, tersusun dan berimej korporat.                                                                                                                                                                                                                             | Kaunter tidak bersih, tidak kemas, tidak tersusun, dan tidak berimej korporat |   | Kaunter bersih, kemas, tersusun tetapi tidak berimej korporat | Kaunter bersih, kemas, tersusun dan berimej korporat. |        |
| 6                                           | Memastikan usaha-usaha memuaskan hati pelanggan seperti persekitaran yang kondusif dan kemudahan sokongan dilaksanakan.                                                                                                                                                                               | Usaha-usaha memuaskan hati pelanggan tidak dilaksanakan                       |   |                                                               | Usaha-usaha memuaskan hati pelanggan dilaksanakan     |        |
| 7                                           | Menyediakan perkhidmatan yang mesra pelanggan.                                                                                                                                                                                                                                                        | Perkhidmatan yang tidak mesra pelanggan                                       |   |                                                               | Perkhidmatan yang mesra pelanggan                     |        |

### KOMPONEN C

| TEMPAT UMUM                        |                                                                                                                                        | 1                                                                            | 2 | 3                                                                                              | 4 | 5                                                                                                  | MARKAH |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 8                                  | Menyediakan tong sampah yang bersesuaian dan mencukupi.                                                                                | Tong sampah tidak disediakan                                                 |   | Tong sampah disediakan tetapi tidak bersesuaian dan tidak mencukupi                            |   | Tong sampah yang bersesuaian dan mencukupi disediakan                                              |        |
| 9                                  | Menyediakan kemudahan tanda arah/petunjuk dan dipamerkan dengan jelas di kawasan yang mudah dilihat.                                   | Kemudahan tanda arah/petunjuk tidak disediakan                               |   | Kemudahan tanda arah/petunjuk disediakan tetapi tidak dipamerkan di kawasan yang mudah dilihat |   | Kemudahan tanda arah/petunjuk disediakan dan dipamerkan dengan jelas di kawasan yang mudah dilihat |        |
| C3) Ruang Menunggu                 |                                                                                                                                        |                                                                              |   |                                                                                                |   |                                                                                                    |        |
| 10                                 | Menyedia dan memastikan sofa/tempat duduk dan bahan bacaan dalam keadaan baik, bersih, teratur dan ceria selaras dengan imej korporat. | Sofa/tempat duduk dan bahan bacaan tidak disediakan                          |   | Sofa/tempat duduk disediakan tetapi tiada bahan bacaan                                         |   | Sofa/tempat duduk dan bahan bacaan bersesuaian disediakan                                          |        |
| 11                                 | Memastikan semua peralatan dan hiasan dalam keadaan bersih, kemas dan teratur.                                                         | Semua peralatan kotor, tidak kemas dan tidak teratur                         |   | Sebahagian peralatan bersih, kemas dan teratur                                                 |   | Semua peralatan bersih, kemas dan teratur                                                          |        |
| C4) Laluan Utama/Awam/Khas/Koridor |                                                                                                                                        |                                                                              |   |                                                                                                |   |                                                                                                    |        |
| 12                                 | Memastikan susunan peralatan atau hiasan sepanjang laluan kemas, bersih dan teratur.                                                   | Semua susunan peralatan atau hiasan tidak kemas, tidak bersih dan berserabut |   | Sebahagian susunan peralatan atau hiasan kemas, bersih dan teratur                             |   | Semua susunan peralatan atau hiasan kemas, bersih dan teratur                                      |        |

**KOMPONEN C**

| TEMPAT UMUM         |                                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                    | 2 | 3                                                                                                     | 4 | 5                                                                                                | MARKAH |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 13                  | Memastikan tiada halangan di semua laluan dan pintu kecemasan.                                                                                                                                               | Terdapat halangan di semua laluan dan pintu kecemasan                                                |   | Terdapat halangan di sebahagian laluan dan pintu kecemasan                                            |   | Tiada halangan di semua laluan dan pintu kecemasan                                               |        |
| 14                  | Menyediakan papan tanda arah dengan jelas dan mudah difahami.                                                                                                                                                | Tidak disediakan                                                                                     |   | Disediakan tetapi kurang jelas                                                                        |   | Disediakan dengan jelas                                                                          |        |
| 15                  | Memastikan lantai sentiasa berkeadaan baik, bersih dan tiada sisa buangan yang diletak di sepanjang laluan.                                                                                                  | Lantai tidak dalam keadaan baik, tidak bersih dan ada sisa buangan di sepanjang laluan               |   | Lantai berada dalam berkeadaan baik, bersih tetapi ada sisa buangan di sepanjang laluan               |   | Lantai berada dalam berkeadaan baik, bersih dan tiada sisa buangan di sepanjang laluan           |        |
| C5) Bilik Mesyuarat |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                      |   |                                                                                                       |   |                                                                                                  |        |
| 16                  | Memastikan semua peralatan/kemudahan/ kelengkapan seperti kerusi, meja, mikrofon, skrin komputer, projector, papan putih, jam dinding berada dalam keadaan bersih, tersusun dan boleh digunakan dengan baik. | Semua peralatan/ kemudahan/ kelengkapan tidak bersih, tidak tersusun dan tidak berfungsi dengan baik |   | Sebahagian peralatan/ kemudahan/ kelengkapan dalam keadaan bersih, tersusun dan berfungsi dengan baik |   | Semua peralatan/ kemudahan/ kelengkapan dalam keadaan bersih, tersusun dan berfungsi dengan baik |        |
| 17                  | Memastikan persekitaran bilik mesyuarat bersih, kemas dan selamat (konduusif).                                                                                                                               | Persekitaran bilik kotor, tidak kemas dan tidak selamat                                              |   | Persekitaran bilik bersih dan kemas tetapi tidak selamat                                              |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                     |        |

**KOMPONEN C**

| TEMPAT UMUM |                                                                                                                                                          | 1                                                                                                              | 2 | 3                                                                                                                 | 4 | 5                                                                                                            | MARKAH |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 18          | Memastikan Etika penggunaan bilik mesyuarat disediakan, dipatuhi dan dipamerkan di ruang yang bersesuaian.                                               | Etika tidak disediakan dan tidak dipaparkan dengan jelas                                                       |   | Etika disediakan dan dipaparkan tetapi kurang jelas                                                               |   | Etika disediakan dan dipaparkan dengan jelas                                                                 |        |
| 19          | Memastikan peralatan mempunyai sistem inventori, rekod penyelenggaraan dan mempamerkan borang senarai aset.                                              | Semua peralatan tiada sistem inventori, rekod penyelenggaraan dan tidak disenaraikan dalam borang senarai aset |   | Sebahagian peralatan mempunyai sistem inventori, rekod penyelenggaraan dan disenaraikan dalam borang senarai aset |   | Semua peralatan mempunyai sistem inventori, rekod penyelenggaraan dan disenaraikan dalam borang senarai aset |        |
| 20          | Memastikan maklumat berkaitan mesyuarat dipamerkan diluar bilik mesyuarat (contoh penggunaan <i>slot in board</i> ).                                     | Tidak dipamerkan                                                                                               |   | Ada dipamerkan tetapi tidak dikemas kini                                                                          |   | Ada dipamerkan dan dikemas kini                                                                              |        |
| 21          | Memastikan pelan lantai dipamerkan dengan jelas.                                                                                                         | Tidak dipamerkan                                                                                               |   | Ada dipamerkan tetapi tidak jelas                                                                                 |   | Ada dipamerkan dengan jelas                                                                                  |        |
| 22          | Memastikan pegawai bertanggungjawab (PYB) dilantik bagi menguruskan kebersihan bilik mesyuarat dan dipamerkan (nama pegawai dan nombor untuk dihubungi). | PYB tidak dilantik                                                                                             |   |                                                                                                                   |   | PYB dilantik dan maklumat dipamerkan                                                                         |        |

**KOMPONEN C**

| TEMPAT UMUM           |                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                             | 2 | 3                                                                            | 4 | 5                                                                             | MARKAH |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------|--------|
| C6) Surau/Ruang Solat |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               |   |                                                                              |   |                                                                               |        |
| 23                    | Memastikan barang-barang/peralatan yang berikut dalam keadaan baik, kemas, boleh digunakan dan dalam keadaan bersih:<br><br>i. Telekung/Kain Pelekat;<br>ii. Sejadah/tasbih; dan<br>iii. Penyidai sejadah/telekung. | Peralatan dalam keadaan tidak baik dan tidak memenuhi kriteria yang disyorkan |   | Sebahagian peralatan dalam keadaan baik dan memenuhi kriteria yang disyorkan |   | Semua peralatan dalam keadaan baik dan memenuhi semua kriteria yang disyorkan |        |
| 24                    | Menyediakan kemudahan berikut:<br>i. Tanda arah kiblat<br>ii. Rak menyimpan al-Quran dan bahan bacaan<br>iii. Tempat letak/rak kasut<br>iv. Selipar<br>v. Cermin muka<br>vi. Jam dinding                            | Hanya satu kemudahan disediakan                                               |   | Dua hingga tiga kemudahan disediakan                                         |   | Semua kemudahan disediakan                                                    |        |
| 25                    | Memastikan al-Quran/bahan bacaan sentiasa kemas dan dalam keadaan baik.                                                                                                                                             | al-Quran/bahan bacaan tidak kemas dan tidak dalam keadaan baik                |   | Sebahagian al-Quran/bahan bacaan kemas dan dalam keadaan baik                |   | Semua al-Quran/bahan bacaan kemas dan dalam keadaan baik                      |        |
| 26                    | Memastikan surau/ ruang solat sentiasa bersih, teratur, kemas dan selesa.                                                                                                                                           | Surau/ruang solat berkeadaan tidak bersih, berdebu dan tidak selesa           |   | Surau/ruang solat berkeadaan bersih, tidak berdebu tetapi tidak selesa       |   | Surau/ruang solat berkeadaan bersih, tidak berdebu dan selesa                 |        |



**KOMPONEN C**

| KOMPONEN C  |                                                                                                                                                            |                                                          |   |                                                     |   |                                              |        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------|---|----------------------------------------------|--------|
| TEMPAT UMUM |                                                                                                                                                            | 1                                                        | 2 | 3                                                   | 4 | 5                                            | MARKAH |
| 27          | Memastikan etika penggunaan surau/ruang solat disediakan, dipatuhi dan dipamerkan di ruang yang bersesuaian.                                               | Etika tidak disediakan dan tidak dipaparkan dengan jelas |   | Etika disediakan dan dipaparkan tetapi kurang jelas |   | Etika disediakan dan dipaparkan dengan jelas |        |
| 28          | Memastikan surau tidak berbau (bau yang menyenangkan).                                                                                                     | Bau surau tidak menyenangkan                             |   | Bau surau menyenangkan                              |   |                                              |        |
| 29          | Memastikan tempat wuduk bersih, selamat dan kemas.                                                                                                         | Tempat wuduk kotor, tidak selamat dan tidak kemas        |   | Tempat wuduk bersih, selamat dan kemas              |   |                                              |        |
| 30          | Memastikan pegawai bertanggungjawab (PYB) dilantik bagi menguruskan kebersihan surau/ruang solat dan dipamerkan (nama pegawai dan nombor untuk dihubungi). | PYB tidak dilantik                                       |   | PYB dilantik dan maklumat dipamerkan                |   |                                              |        |
| C7) Lif     |                                                                                                                                                            |                                                          |   |                                                     |   |                                              |        |
| 31          | Memastikan lif berada dalam keadaan baik, bersih, berfungsi dan selamat.                                                                                   | Lif rosak dan kotor                                      |   | Lif berkeadaan baik tetapi tidak bersih             |   | Lif dalam keadaan baik, bersih dan selamat   |        |
| 32          | Menyediakan maklumat pegawai untuk dihubungi sekiranya berlaku kecemasan.                                                                                  | Tiada maklumat pegawai disediakan                        |   | Maklumat pegawai ada disediakan                     |   |                                              |        |

### KOMPONEN C

| TEMPAT UMUM             |                                                                                                                                       | 1                                                                                 | 2 | 3                                                                                            | 4 | 5                                                                                 | MARKAH |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 33                      | Memaparkan nama bahagian/seksyen bagi setiap aras dengan jelas.                                                                       | Tidak disediakan                                                                  |   | Disediakan tetapi kurang jelas                                                               |   | Disediakan dengan jelas                                                           |        |
| 34                      | Memaparkan sijil Perakuan Keselamatan Mesin Angkat yang mengesahkan penyelenggaraan lif secara berkala.                               | Tidak dipaparkan                                                                  |   | Dipaparkan                                                                                   |   |                                                                                   |        |
| C8) Pantri/Tempat Minum |                                                                                                                                       |                                                                                   |   |                                                                                              |   |                                                                                   |        |
| 35                      | Memastikan peralatan/kemudahan berada dalam keadaan baik, tersusun dan boleh digunakan.                                               | Peralatan/ kemudahan tidak terurus dan tidak boleh digunakan                      |   | Sebahagian/ kemudahan peralatan dalam keadaan baik, terurus dan boleh digunakan              |   | Semua peralatan/ kemudahan dalam keadaan baik, terurus dan boleh digunakan        |        |
| 36                      | Memastikan pantri/tempat minum bersih, tidak berdebu, tidak berbau dan dalam keadaan terurus.                                         | pantri/tempat minum dalam keadaan tidak bersih, berdebu, berbau dan tidak terurus |   | sebahagian pantri/tempat minum dalam keadaan bersih, tidak berdebu, tidak berbau dan terurus |   | pantri/tempat minum dalam keadaan bersih, tidak berdebu, tidak berbau dan terurus |        |
| 37                      | Memastikan kabinet/rak dilabelkan dengan nama perkakas di luar pintu/laci kabinet yang bertutup dengan seragam (mengikut kesesuaian). | Kabinet tidak dilabelkan                                                          |   | Sebahagian kabinet dilabelkan                                                                |   | Semua kabinet dilabelkan                                                          |        |

**KOMPONEN C**

| TEMPAT UMUM |                                                                                                                                                              | 1                                                                                       | 2 | 3                                                                                      | 4 | 5                                                                           | MARKAH |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------|--------|
| 38          | Memastikan semua pinggan, cawan dibersihkan dan disusun selepas digunakan.                                                                                   | Pinggan dan cawan tidak dibersihkan selepas digunakan                                   |   | Pinggan dan cawan dibersihkan tetapi tidak disusun semula selepas digunakan            |   | Pinggan dan cawan dibersihkan dan disusun semula selepas digunakan          |        |
| 39          | Menyediakan etika penggunaan ruang dan peraturan dan dipaparkan dengan jelas diruang pantri/tempat minum.                                                    | Etika Penggunaan ruang dan peraturan tidak disediakan dan tidak dipaparkan dengan jelas |   | Sebahagian Etika Penggunaan ruang dan peraturan disediakan dan dipaparkan dengan jelas |   | Etika Penggunaan ruang dan peraturan disediakan dan dipaparkan dengan jelas |        |
| 40          | Memastikan pegawai bertanggungjawab (PYB) dilantik bagi menguruskan kebersihan pantri/tempat minum dan dipamerkan (nama pegawai dan nombor untuk dihubungi). | PYB tidak dilantik                                                                      |   |                                                                                        |   | PYB dilantik dan maklumat dipamerkan                                        |        |
| C9) Tandas  |                                                                                                                                                              |                                                                                         |   |                                                                                        |   |                                                                             |        |
| 41          | Memastikan persekitaran tandas bersih.                                                                                                                       | Persekitaran tandas kotor                                                               |   |                                                                                        |   | Persekitaran tandas bersih                                                  |        |
| 42          | Memastikan bau tandas menyenangkan.                                                                                                                          | Bau yang tidak menyenangkan                                                             |   |                                                                                        |   | Tidak berbau/bau menyenangkan                                               |        |
| 43          | Memastikan peralatan/kemudahan tandas berfungsi dengan baik.                                                                                                 | Semua peralatan/ kemudahan tidak berfungsi                                              |   | Sebahagian peralatan/ kemudahan berfungsi dengan baik                                  |   | Semua peralatan/ kemudahan berfungsi dengan baik                            |        |

**KOMPONEN C**

| TEMPAT UMUM |                                                                                                                                                                               | 1                                                | 2                                        | 3                                         | 4                                          | 5                                               | MARKAH |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|
| 44          | Memastikan pengudaraan tandas baik.                                                                                                                                           | Pengudaraan tidak baik                           |                                          |                                           |                                            | Pengudaraan baik                                |        |
| 45          | Memaparkan pemakluman seperti jadual tugas, etika dan peraturan penggunaan tandas.                                                                                            | Tiada pemakluman dipaparkan                      |                                          |                                           |                                            | Semua maklumat dipaparkan                       |        |
| 46          | Menyediakan peralatan tambahan seperti yang berikut:<br>i. Cecair pencuci tangan<br>ii. Kertas tisu<br>iii. Bakul sampah/Tong sanitari<br>iv. Cermin muka<br>v. Bahan pewangi | Menyediakan satu peralatan yang disyorkan        | Menyediakan dua peralatan yang disyorkan | Menyediakan tiga peralatan yang disyorkan | Menyediakan empat peralatan yang disyorkan | Menyediakan semua peralatan yang disyorkan      |        |
| 47          | Menyediakan tandas OKU dan berfungsi dengan baik.                                                                                                                             | Tiada tandas OKU                                 |                                          |                                           |                                            | Tandas OKU disediakan dan berfungsi dengan baik |        |
| 48          | Memastikan pintu-pintu tandas dilabel mengikut jenis tandas, berfungsi dengan sempurna, bersih dan lengkap dengan penyangkut.                                                 | Tidak dilabelkan dan tidak berfungsi dengan baik |                                          |                                           |                                            | Dilabelkan dan berfungsi dengan baik            |        |

| KOMPONEN C                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                    |   |   |   |                                      |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---|---|---|--------------------------------------|--------|
| TEMPAT UMUM                                                                                                                                     |                                                                                                                                                 | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5                                    | MARKAH |
| 49                                                                                                                                              | Memastikan pegawai bertanggungjawab (PYB) dilantik bagi menguruskan kebersihan tandas dan dipamerkan (nama pegawai dan nombor untuk dihubungi). | PYB tidak dilantik |   |   |   | PYB dilantik dan maklumat dipamerkan |        |
| JUMLAH SKOR (KOMPONEN C)                                                                                                                        |                                                                                                                                                 |                    |   |   |   |                                      |        |
| Jumlah Markah : XX/245 X 100% = XX %<br>(Jumlah Markah Diperoleh Dibahagi dengan Jumlah Markah Penuh bagi Semua Kriteria yang Berkaitan X 100%) |                                                                                                                                                 |                    |   |   |   |                                      |        |

# KOMPONEN D

| KESELAMATAN PERSEKITARAN     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                                                                     | 2                                                                | 3                                                                 | 4                                                                  | 5                                                                    | MARKAH |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------|
| D1) Pelan Tindakan Kecemasan |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |                                                                  |                                                                   |                                                                    |                                                                      |        |
| 1                            | Menyediakan Pelan Tindakan Kecemasan yang mengandungi:<br><br>i. Arahan Keselamatan<br>ii. Latihan pengungsian bangunan, iaitu Latihan Kebakaran ( <i>fire-drill</i> )<br>iii. Tanda Amaran<br>iv. Pelan laluan kecemasan dan tempat berkumpul<br>v. Tanda arah laluan kecemasan<br>vi. Maklumat nombor panggilan kecemasan | Tiada Pelan Tindakan Kecemasan                                        | Pelan Tindakan Kecemasan mengandungi dua kriteria yang disyorkan | Pelan Tindakan Kecemasan mengandungi tiga kriteria yang disyorkan | Pelan Tindakan Kecemasan mengandungi empat kriteria yang disyorkan | Pelan Tindakan Kecemasan mengandungi kesemua kriteria yang disyorkan |        |
| 2                            | Menyediakan lampu kecemasan yang mudah dilihat, berfungsi dengan baik dan tiada halangan.                                                                                                                                                                                                                                   | Tiada lampu kecemasan                                                 |                                                                  | Ada lampu kecemasan dan berfungsi tetapi terhalang                |                                                                    | Ada lampu kecemasan, berfungsi dan tidak terhalang                   |        |
| D2) Pendawaian/Kabel         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |                                                                  |                                                                   |                                                                    |                                                                      |        |
| 3                            | Memastikan pendawaian elektrik/telefon/kabel komputer/mesin/peralatan dalam keadaan kemas, teratur dan selamat.                                                                                                                                                                                                             | Pendawaian dalam keadaan tidak kemas, tidak teratur dan tidak selamat |                                                                  | Sebahagian pendawaian dalam keadaan kemas, teratur dan selamat    |                                                                    | Semua pendawaian dalam keadaan kemas, teratur dan selamat            |        |

### KOMPONEN D

| KESELAMATAN PERSEKITARAN           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                                 | 2                                                               | 3                                                                 | 4                                                                | 5                                                                  | MARKAH |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|
| 4                                  | Memastikan plag dilabelkan mengikut kesesuaian peralatan elektrik yang digunakan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Plag tidak dilabelkan             |                                                                 | Sebahagian Plag dilabelkan                                        |                                                                  | Semua plag dilabelkan                                              |        |
| D3) Peralatan Pencegahan Kebakaran |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                                                                 |                                                                   |                                                                  |                                                                    |        |
| 5                                  | <p>Memastikan alat pemadam api menepati <b>kriteria</b> yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Mempunyai Sijil Perakuan Bomba (mengandungi nombor siri, tarikh luput dan alamat premis) dan tidak tamat tempoh.</li> <li>ii. Tatacara penggunaan ada dipaparkan berhampiran.</li> <li>iii. Lokasi kedudukan dilengkapi dengan papan tanda atau label.</li> <li>iv. Ditempatkan pada kedudukan yang mudah dilihat dan dicapai, selamat dan tidak dihalang oleh perkakas lain.</li> <li>v. Berfungsi dengan baik dan berkeadaan bersih.</li> <li>vi. Digantung pada bracket yang dipasang di dinding atau dilapik</li> </ul> | Tiada alat pemadam api disediakan | Alat pemadam api menepati satu atau dua kriteria yang disyorkan | Alat pemadam api menepati tiga atau empat kriteria yang disyorkan | Alat pemadam api menepati lima atau enam kriteria yang disyorkan | Alat pemadam api menepati tujuh atau lebih kriteria yang disyorkan |        |

# KOMPONEN D

| KESELAMATAN PERSEKITARAN          |                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                             | 2 | 3 | 4 | 5                                                                                                  | MARKAH                                                                                   |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | jika diletakkan diatas lantai, dan ditempatkan mengikut Akta Perkhidmatan Bomba.<br>vii. Penyelenggaraan dilakukan secara berkala.<br>viii. Sebarang kerosakan hendaklah dilapor dan diperbaiki dengan segera. |                                                                               |   |   |   |                                                                                                    |                                                                                          |
| 6                                 | Memastikan gelung hos pemadam api disediakan dan boleh digunakan.                                                                                                                                              | Gelung hos pemadam api disediakan tetepi tidak boleh digunakan                |   |   |   | Gelung hos pemadam api disediakan dan boleh digunakan                                              |                                                                                          |
| 7                                 | Memastikan pili bomba tidak dihalang dan dalam keadaan baik.                                                                                                                                                   | Terdapat halangan                                                             |   |   |   | Tiada halangan                                                                                     |                                                                                          |
| D4) Laluan/Tangga/Pintu Kecemasan |                                                                                                                                                                                                                |                                                                               |   |   |   |                                                                                                    |                                                                                          |
| 8                                 | Memastikan pintu rintangan api sentiasa ditutup.                                                                                                                                                               | Tidak ditutup                                                                 |   |   |   | Ditutup                                                                                            |                                                                                          |
| 9                                 | Memaparkan tanda arah <b>KELUAR</b> dengan jelas. <i>Light Box</i> Tanda Arah KELUAR (sekiranya ada) berfungsi dengan baik.                                                                                    | Tiada tanda arah <b>KELUAR</b> yang jelas<br><i>Light Box</i> tidak berfungsi |   |   |   | Sebahagian tanda arah <b>KELUAR</b> dipaparkan dengan jelas. Sebahagian <i>Light Box</i> berfungsi | Semua tanda arah <b>KELUAR</b> dipaparkan dengan jelas. Semua <i>Light Box</i> berfungsi |



### KOMPONEN D

| KESELAMATAN PERSEKITARAN |                                                                                                                                                                                                                                            | 1                                                                            | 2 | 3                                                                          | 4 | 5                                                                  | MARKAH                                                        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 10                       | Memastikan laluan/tangga/pintu kecemasan dalam keadaan bersih dan tiada halangan.                                                                                                                                                          | Terdapat halangan di laluan/tangga/pintu kecemasan                           |   |                                                                            |   | Tiada halangan di laluan/tangga /pintu kecemasan                   |                                                               |
| 11                       | Memastikan susunan peralatan atau hiasan sepanjang laluan/tangga/pintu kecemasan kemas, bersih dan teratur.                                                                                                                                | Semua susunan peralatan atau hiasan tidak kemas, tidak bersih dan berserabut |   |                                                                            |   | Sebahagian susunan peralatan atau hiasan kemas, bersih dan teratur | Semua susunan peralatan atau hiasan kemas, bersih dan teratur |
| D5) Kunci                |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                              |   |                                                                            |   |                                                                    |                                                               |
| 12                       | Memastikan anak kunci tidak dilabel atau ditanda dengan nama lokasi sebenar (penggunaan label/tanda yang dibenarkan adalah seperti abjad/kod tertentu sahaja) dan tidak boleh dirangkai dengan anak kunci lain seperti kunci persendirian. | Anak kunci tidak dilabelkan/ ditandai                                        |   | Anak kunci dilabelkan/ ditandai tetapi tidak memenuhi tatacara keselamatan |   | Anak kunci dilabelkan/ ditandai dan memenuhi tatacara keselamatan  |                                                               |

### KOMPONEN D

| KESELAMATAN PERSEKITARAN |                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                                                  | 2 | 3 | 4 | 5                                                                                                    | MARKAH                                                |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 13                       | Memastikan peti keselamatan/peti berkunci digunakan bagi menyimpan semua anak kunci yang tidak dipakai termasuk anak kunci pendua dan ditempatkan dilokasi yang terlindung daripada pandangan umum. | Anak kunci tidak disimpan di dalam peti keselamatan/peti berkunci dan diletakkan dikawasan terbuka |   |   |   | Anak kunci disimpan di dalam peti keselamatan/peti berkunci dan ditempatkan dilokasi yang terlindung |                                                       |
| 14                       | Memastikan anak kunci pendua peti besi serta bilik kebal disimpan mengikut Arahan Perbendaharaan 135 (jika ada).                                                                                    | Anak kunci pendua peti besi/ bilik kebal tidak disimpan mengikut Arahan Perbendaharaan 135         |   |   |   | Anak kunci pendua peti besi/ bilik kebal disimpan mengikut Arahan Perbendaharaan 135                 |                                                       |
| 15                       | Memastikan senarai anak kunci disimpan dengan selamat oleh pegawai bertanggungjawab (PYB).                                                                                                          | Senarai anak kunci tidak disimpan                                                                  |   |   |   | Senarai anak kunci disimpan dengan selamat                                                           |                                                       |
| 16                       | Menyediakan buku log peminjaman kunci dan dikemas kini oleh PYB.                                                                                                                                    | Buku log peminjaman kunci tidak disediakan                                                         |   |   |   | Buku log peminjaman kunci disediakan tetapi tidak dikemas kini                                       | Buku log peminjaman kunci disediakan dan dikemas kini |
| JUMLAH SKOR (KOMPONEN D) |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                    |   |   |   |                                                                                                      |                                                       |

**Jumlah Markah :  $XX/80 \times 100\% = XX\%$**   
**(Jumlah Markah Diperoleh Dibahagi dengan Jumlah Markah Penuh bagi Semua Kriteria yang Berkaitan X 100%)**

**KOMPONEN E1**  
**(Agensi Mempunyai Bangunan dan Kawasan Sendiri)**

| <b>KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN</b> |                                                                                                                     | <b>1</b>                                                                       | <b>2</b> | <b>3</b>                                                                                | <b>4</b> | <b>5</b>                                                                    | <b>MARKAH</b> |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1                                   | Menyediakan tempat meletak kenderaan yang sesuai untuk pekerja, pelawat dan orang kelainan upaya (OKU).             | Tiada tempat meletak kenderaan disediakan untuk pekerja, pelawat dan OKU       |          | Tempat meletak kenderaan disediakan, tetapi tidak sesuai untuk pekerja, pelawat dan OKU |          | Tempat meletak kenderaan sesuai untuk pekerja, pelawat dan OKU              |               |
| 2                                   | Menyediakan label yang bersesuaian dan garisan yang jelas di antara lot-lot tempat letak kenderaan yang disediakan. | Label dan garisan di antara lot-lot yang disediakan tidak jelas                |          | Sebahagian lpabel dan garisan di antara lot-lot disediakan dengan jelas                 |          | Semua label dan garisan di antara lot-lot yang disediakan jelas             |               |
| 3                                   | Menyediakan tunjuk arah laluan pelawat yang jelas di lokasi yang strategik.                                         | Tunjuk arah laluan pelawat tidak disediakan                                    |          | Tunjuk arah laluan pelawat disediakan tetapi kurang jelas dan lokasi tidak strategik.   |          | Tunjuk arah laluan pelawat disediakan dengan jelas dan di lokasi strategik. |               |
| 4                                   | Memastikan kawasan persekitaran dalam keadaan baik, bersih dan selamat.                                             | Semua kawasan persekitaran tidak berada dalam keadaan baik, bersih dan selamat |          | Sebahagian kawasan persekitaran berada dalam keadaan baik, bersih dan selamat           |          | Semua kawasan persekitaran berada dalam keadaan baik, bersih dan selamat    |               |
| 5                                   | Memastikan lampu jalan berfungsi dan dalam keadaan baik.                                                            | Lampu jalan tidak disediakan                                                   |          | Sebahagian lampu jalan berfungsi dan dalam keadaan baik                                 |          | Semua lampu jalan berfungsi dan dalam keadaan baik                          |               |
| 6                                   | Memastikan jalan tidak berlubang dan dalam keadaan baik.                                                            | Jalan berlubang dan tidak dalam keadaan baik                                   |          | Jalan berlubang dan dalam proses pembaikan (tanda amaran)                               |          | Jalan tidak berlubang dan dalam keadaan baik                                |               |

**KOMPONEN E1**  
**(Agensi Mempunyai Bangunan dan Kawasan Sendiri)**

| KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN |                                                                                                                | 1                                                                                                   | 2 | 3                                                                                      | 4 | 5                                                                                       | MARKAH |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 7                            | Memastikan taman permainan dan peralatan di taman permainan dalam keadaan baik dan boleh digunakan (jika ada). | Taman permainan dan peralatan di taman permainan dalam keadaan tidak baik dan tidak boleh digunakan |   | Taman permainan dan peralatan di taman permainan dalam proses pembaikan (tanda amaran) |   | Taman permainan dan peralatan di taman permainan dalam keadaan baik dan boleh digunakan |        |
| 8                            | Menyediakan sistem kawalan laluan keluar masuk premis yang berkesan.                                           | Sistem kawalan keluar masuk tidak disediakan                                                        |   | Sistem kawalan keluar masuk disediakan tetapi tidak berkesan                           |   | Sistem kawalan keluar masuk yang berkesan disediakan                                    |        |
| 9                            | Memastikan tanaman/pokok dijaga rapi dan tiada pokok rosak /mati di sekitar kawasan.                           | Tanaman/pokok tidak dijaga dengan rapi                                                              |   | Sebahagian tanaman pokok dijaga dengan rapi                                            |   | Semua tanaman pokok dijaga dengan rapi                                                  |        |
| 10                           | Memastikan kawasan berumput bersih dan rumput tidak dibiarkan panjang (jika ada).                              | Kawasan berumput kotor dan rumput panjang                                                           |   | Sebahagian kawasan berumput bersih dan rumput tidak dibiarkan panjang                  |   | Kawasan berumput bersih dan rumput tidak dibiarkan panjang                              |        |
| 11                           | Menyediakan tong/bakul sampah yang bersesuaian, berkapasiti mencukupi dan diselenggara dengan baik.            | Tong/bakul sampah tidak bersesuaian, berkapasiti tidak mencukupi dan tidak diselenggara dengan baik |   |                                                                                        |   | Tong/bakul sampah sesuai, berkapasiti mencukupi dan diselenggara dengan baik            |        |
| 12                           | Memastikan kawasan/tong pengumpulan sampah bersih, tidak berbau dan diuruskan dengan baik.                     | Kawasan/ tong pengumpulan sampah tidak bersih, berbau dan tidak diuruskan dengan baik               |   |                                                                                        |   | Kawasan/tong pengumpulan sampah bersih, tidak berbau dan diuruskan dengan baik          |        |

| KOMPONEN E1<br>(Agensi Mempunyai Bangunan dan Kawasan Sendiri)                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                             |   |   |   |                                                                                                           |                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                            | 1                                                                           | 2 | 3 | 4 | 5                                                                                                         | MARKAH                                                                                           |
| 13                                                                                                                                                   | Memastikan pondok pengawal dalam keadaan baik dan bersih (jika ada).                                                                                                                                                       | Pondok pengawal tidak kemas dan kotor                                       |   |   |   | Pondok pengawal dalam keadaan baik dan bersih                                                             |                                                                                                  |
| 14                                                                                                                                                   | Menyediakan perhiasan minimum di pondok pengawal selaras dengan imej korporat PTJ.                                                                                                                                         | Hiasan yang keterlaluan dan tidak terurus                                   |   |   |   | Hiasan yang minimum dan menonjolkan imej korporat                                                         |                                                                                                  |
| 15                                                                                                                                                   | Bahan media atau bahan pameran yang dipamerkan di papan notis atau papan kenyataan di seluruh jabatan/unit perlu berada dalam keadaan baik, tidak berdebu, bersih dan perlu sentiasa dikemas kini mengikut keadaan semasa. | Bahan media atau bahan pameran berdebu, tidak bersih dan tidak dikemas kini |   |   |   | Bahan media atau bahan pameran berada dalam keadaan baik, tidak berdebu, bersih tetapi tidak dikemas kini | Bahan media atau bahan pameran berada dalam keadaan baik, tidak berdebu, bersih dan dikemas kini |
| JUMLAH SKOR (KOMPONEN E1)                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                             |   |   |   |                                                                                                           |                                                                                                  |
| Jumlah Markah :    XX/75 X 100% =    XX %<br>(Jumlah Markah Diperoleh Dibahagi dengan Jumlah Markah Penuh bagi Semua Kriteria yang Berkaitan X 100%) |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                             |   |   |   |                                                                                                           |                                                                                                  |

**KOMPONEN E2**  
**(Agensi Mempunyai Bangunan dan Berkongsi Kawasan)**

| <b>KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN</b> |                                                                                                                     | <b>1</b>                                                                             | <b>2</b> | <b>3</b>                                                                                | <b>4</b> | <b>5</b>                                                                       | <b>MARKAH</b> |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1                                   | Menyediakan tempat meletak kenderaan yang sesuai untuk pekerja, pelawat dan orang kelainan upaya (OKU).             | Tiada tempat meletak kenderaan disediakan untuk pekerja, pelawat dan OKU             |          | Tempat meletak kenderaan disediakan, tetapi tidak sesuai untuk pekerja, pelawat dan OKU |          | Tempat meletak kenderaan sesuai untuk pekerja, pelawat dan OKU                 |               |
| 2                                   | Menyediakan label yang bersesuaian dan garisan yang jelas di antara lot-lot tempat letak kenderaan yang disediakan. | label dan garisan di antara lot-lot yang disediakan tidak jelas                      |          | Sebahagian label dan garisan di antara lot-lot disediakan dengan jelas                  |          | Semua label dan garisan di antara lot-lot yang disediakan jelas                |               |
| 3                                   | Menyediakan tunjuk arah laluan pelawat dengan jelas di lokasi yang strategik.                                       | Tunjuk arah laluan pelawat tidak disediakan                                          |          | Tunjuk arah laluan pelawat disediakan tetapi kurang jelas dan lokasi tidak strategik.   |          | Tunjuk arah laluan pelawat disediakan dengan jelas dan di lokasi strategik.    |               |
| 4                                   | Memastikan kawasan persekitaran dalam keadaan baik, bersih dan selamat.                                             | Semua kawasan persekitaran tidak berada dalam keadaan baik, bersih dan selamat       |          | Sebahagian kawasan persekitaran berada dalam keadaan baik, bersih dan selamat           |          | Semua kawasan persekitaran berada dalam keadaan baik, bersih dan selamat       |               |
| 5                                   | Memastikan kawasan/tong pengumpulan sampah bersih, tidak berbau dan diuruskan dengan baik.                          | Kawasan/tong pengumpulan sampah tidak bersih, berbau dan tidak diuruskan dengan baik |          |                                                                                         |          | Kawasan/tong pengumpulan sampah bersih, tidak berbau dan diuruskan dengan baik |               |
| 6                                   | Memastikan laluan ke pintu masuk utama tidak terhalang.                                                             | Laluan ke pintu masuk utama terhalang                                                |          | Terdapat halangan di sebahagian laluan dan pintu masuk utama                            |          | Laluan ke pintu masuk utama tidak terhalang                                    |               |

| KOMPONEN E2<br>(Agensi Mempunyai Bangunan dan Berkongsi Kawasan)                                                                                |                                                                 |                                           |   |   |   |                                                   |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---|---|---|---------------------------------------------------|--------|
| KAWASAN PERSEKITARAN<br>JABATAN                                                                                                                 |                                                                 | 1                                         | 2 | 3 | 4 | 5                                                 | MARKAH |
| 7                                                                                                                                               | Menyediakan perhiasan minimum selaras dengan imej korporat PTJ. | Hiasan yang keterlaluan dan tidak terurus |   |   |   | Hiasan yang minimum dan menonjolkan imej korporat |        |
| JUMLAH SKOR (KOMPONEN E2)                                                                                                                       |                                                                 |                                           |   |   |   |                                                   | 0      |
| Jumlah Markah : XX /35 X 100% = XX %<br>(Jumlah Markah Diperoleh Dibahagi dengan Jumlah Markah Penuh bagi Semua Kriteria yang Berkaitan X 100%) |                                                                 |                                           |   |   |   |                                                   |        |

**KOMPONEN KHUSUS**
**HOSPITAL / KLINIK**

|                          |                                                                                                         | 1                                                                                                | 2 | 3                                                                                                          | 4 | 5                                                                                                    | MARKAH |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <b>F1) Bilik Rawatan</b> |                                                                                                         |                                                                                                  |   |                                                                                                            |   |                                                                                                      |        |
| 1                        | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                   |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                                      |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                         |        |
| 2                        | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik. | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik           |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik          |        |
| 3                        | Menyediakan tempat pembuangan berasingan bagi sisa klinikal, domestik dan alatan tajam.                 | Tempat pembuangan berasingan bagi sisa klinikal, domestik dan alatan tajam tidak disediakan      |   | Tempat pembuangan berasingan bagi sisa klinikal, domestik dan alatan tajam disediakan tetapi tidak lengkap |   | Tempat pembuangan berasingan bagi sisa klinikal, domestik dan alatan tajam disediakan dengan lengkap |        |
| 4                        | Menyediakan senarai semak kandungan pada troli kecemasan.                                               | Senarai tidak disediakan                                                                         |   | Senarai disediakan tetapi tidak lengkap                                                                    |   | Senarai disediakan dengan lengkap dan kemas                                                          |        |
| 5                        | Memastikan ubat tidak rosak atau luput tarikh.                                                          | lebih 2 item rosak atau luput tarikh                                                             |   | 1 item rosak atau luput tarikh                                                                             |   | Semua ubat berkeadaan baik dan belum luput tarikh                                                    |        |



| HOSPITAL / KLINIK                                                      |                                                                                                         |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                                                        |                                                                                                         | 1                                                                                                | 2 | 3                                                                                                | 4 | 5                                                                                           | MARKAH |
| F2) Peti Sejuk Khusus (Peti Digital/Sampel/Spesimen/Ubatan/Peti Mayat) |                                                                                                         |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
| 6                                                                      | Setiap bahan berlabel, disusun kemas dan berada dalam keadaan baik.                                     | Setiap bahan tidak berlabel, berselerak dan tidak berada dalam keadaan baik                      |   | Sebahagian bahan berlabel, kemas dan berada dalam keadaan baik                                   |   | Setiap bahan berlabel, kemas dan berada dalam keadaan baik                                  |        |
| 7                                                                      | Memastikan suhu peti sejuk direkod dan dikemas kini.                                                    | Tidak direkod                                                                                    |   | Direkod tetapi tidak dikemas kini                                                                |   | Direkod dan dikemas kini                                                                    |        |
| F3) Wad                                                                |                                                                                                         |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
| 8                                                                      | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                   |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                            |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                |        |
| 9                                                                      | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik. | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |        |
| F4) Klinik Pakar                                                       |                                                                                                         |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
| 10                                                                     | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                   |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                            |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                |        |

| HOSPITAL / KLINIK     |                                                                                                         |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                       |                                                                                                         | 1                                                                                                | 2 | 3                                                                                                | 4 | 5                                                                                           | MARKAH |
| 11                    | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik. | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |        |
| F5) Bilik Fisioterapi |                                                                                                         |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
| 12                    | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                   |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                            |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                |        |
| 13                    | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik. | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |        |
| F6) Bilik Bersalin    |                                                                                                         |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
| 14                    | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                   |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                            |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                |        |

| HOSPITAL / KLINIK                                                       |                                                                                                                |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                                                         |                                                                                                                | 1                                                                                                | 2 | 3                                                                                                | 4 | 5                                                                                           | MARKAH |
| 15                                                                      | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.        | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |        |
| 16                                                                      | Menyediakan tirai bagi setiap katil pesakit atau ruang khas.                                                   | Tirai tidak disediakan                                                                           |   | Tirai disediakan tetapi tidak lengkap atau kemas                                                 |   | Tirai yang disediakan lengkap dan kemas                                                     |        |
| F7) Bilik Peralatan Radiasi/Nuklear (Bilik X-Ray/CT Scan/MRI/lain-lain) |                                                                                                                |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
| 17                                                                      | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                       | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                   |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                            |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                |        |
| 18                                                                      | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.        | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |        |
| 19                                                                      | Memastikan suhu bilik direkod dan dipantau mengikut Prosedur Tatacara Standard (Standard Operating Procedure). | Tiada rekod                                                                                      |   | Ada rekod tetapi tidak dikemas kini                                                              |   | Ada rekod dan dikemas kini                                                                  |        |
| 20                                                                      | Memaparkan label dan langkah-langkah keselamatan radiasi di tempat yang mudah dilihat.                         | Tidak dipaparkan                                                                                 |   |                                                                                                  |   | Dipaparkan                                                                                  |        |

| HOSPITAL / KLINIK     |                                                                                                                                    |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                       |                                                                                                                                    | 1                                                                                                | 2 | 3                                                                                                | 4 | 5                                                                                           | MARKAH |
| F8) Farmasi           |                                                                                                                                    |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
| 21                    | Memastikan persekitaran bilik adalah bersih, kemas dan selamat.                                                                    | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                   |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                            |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                |        |
| 22                    | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.                            | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |        |
| 23                    | Menyusun dan melabelkan ubat-ubatan dengan baik dan teratur.                                                                       | Ubat-ubatan tidak disusun dan dilabelkan dengan baik                                             |   | Sebahagian ubat-ubatan disusun dengan baik dan dilabelkan dengan baik                            |   | Ubat-ubatan disusun dan dilabelkan dengan baik dan teratur                                  |        |
| 24                    | Memastikan ubat tidak rosak atau luput.                                                                                            | Ada ubat rosak/luput tarikh                                                                      |   |                                                                                                  |   | Tiada ubat rosak/luput tarikh                                                               |        |
| F9) Stor Ubat Farmasi |                                                                                                                                    |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
| 23                    | Memastikan stor memenuhi kriteria seperti yang berikut:<br>i. Bersih;<br>ii. Tidak berdebu; dan<br>iii. Susunan kemas dan teratur. | Tidak memenuhi kriteria                                                                          |   | Memenuhi satu hingga dua kriteria                                                                |   | Memenuhi semua kriteria                                                                     |        |

| HOSPITAL / KLINIK |                                                                                                                     |                                                                                                  |                                                     |                                                                                                  |                                            |                                                                                             |        |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                   |                                                                                                                     | 1                                                                                                | 2                                                   | 3                                                                                                | 4                                          | 5                                                                                           | MARKAH |
| 24                | Menyediakan sistem rekod inventori yang jelas dan teratur bagi memudahkan capaian barangan dengan cepat dan pantas. | Tidak menyediakan sistem                                                                         |                                                     | Sistem kurang jelas dan tidak dikemas kini                                                       |                                            | Sistem jelas dan dikemas kini                                                               |        |
| 25                | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.             | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik |                                                     | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |                                            | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |        |
| 26                | Menyediakan etika penggunaan dan peraturan pengambilan barangan dari stor untuk dipatuhi oleh warga kerja.          | Tidak menyediakan etika penggunaan                                                               |                                                     | Etika penggunaan disediakan tetapi tidak dipaparkan kepada warga kerja                           |                                            | Etika penggunaan disediakan dan dipaparkan kepada warga kerja                               |        |
| 27                | Menyediakan kad petak (KEW. PS-4) stok dengan maklumat yang sentiasa dikemas kini.                                  | Tidak menyediakan kad petak                                                                      | Sebahagian sahaja dipaparkan dan tidak dikemas kini | Sebahagian sahaja dipaparkan dan dikemas kini                                                    | Semua dipaparkan tetapi tidak dikemas kini | Semua dipaparkan dan sentiasa dikemas kini                                                  |        |
| 28                | Memastikan tiada bahan atau peralatan yang tidak diperlukan turut disimpan dalam stor.                              | Terdapat bahan atau peralatan tidak diperlukan disimpan dan tidak disusun dengan kemas.          |                                                     | Terdapat bahan atau peralatan tidak diperlukan disimpan dan disusun dengan kemas.                |                                            | Tiada barang atau peralatan tidak diperlukan disimpan dalam stor.                           |        |

| HOSPITAL / KLINIK      |                                                                                                           |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                        |                                                                                                           | 1                                                                                                | 2 | 3                                                                                                | 4 | 5                                                                                           | MARKAH |
| 29                     | Menyediakan penanda aras minimum barang dalam stor.                                                       | Tiada penanda aras minimum                                                                       |   | Penanda aras minimum disediakan pada sebahagian barang sahaja                                    |   | Penanda aras minimum disediakan pada semua barang                                           |        |
| 30                     | Memastikan suhu peti sejuk direkodkan dan dikemas kini.                                                   | Tidak direkod langsung                                                                           |   | Direkod tetapi tidak dikemas kini                                                                |   | Direkod sepanjang masa dan dikemas kini                                                     |        |
| 31                     | Ubat disusun mengikut sistem <i>First in First Out (FIFO)</i> atau <i>First Expiry First Out (FEFO)</i> . | Tiada sistem FIFO atau FEFO                                                                      |   | Sistem FIFO atau FEFO dilaksanakan pada sebahagian barang/ubat sahaja                            |   | Sistem FIFO atau FEFO dilaksanakan secara menyeluruh                                        |        |
| F10) Makmal Diagnostik |                                                                                                           |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
| 32                     | Memastikan persekitaran bilik makmal bersih, kemas dan selamat.                                           | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                   |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                            |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                |        |
| 33                     | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.   | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |        |

| HOSPITAL / KLINIK                 |                                                                                                                           |                                                                                                              |   |                                                                        |   |                                                                                                              |        |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                   |                                                                                                                           | 1                                                                                                            | 2 | 3                                                                      | 4 | 5                                                                                                            | MARKAH |
| 34                                | Menyediakan tempat pembuangan berasingan bagi sisa domestik, sisa klinikal, alatan tajam, sisa kimia dan sisa radioaktif. | Tempat pembuangan berasingan bagi sisa domestik, sisa klinikal, alatan tajam, sisa kimia dan sisa radioaktif |   |                                                                        |   | Tempat pembuangan berasingan bagi sisa domestik, sisa klinikal, alatan tajam, sisa kimia dan sisa radioaktif |        |
| F11) Bilik/ Ruang Rekod Perubatan |                                                                                                                           |                                                                                                              |   |                                                                        |   |                                                                                                              |        |
| 35                                | Memastikan persekitaran bilik atau ruang rekod perubatan bersih, kemas dan selamat.                                       | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                               |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                  |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                                 |        |
| 36                                | Menyediakan sistem rekod inventori yang jelas dan teratur bagi memudahkan capaian rekod dengan cepat dan pantas.          | Tidak menyediakan sistem                                                                                     |   | Sistem kurang jelas dan tidak teratur                                  |   | Sistem jelas dan teratur                                                                                     |        |
| 37                                | Menyediakan etika pengurusan rekod perubatan dan dipaparkan.                                                              | Tidak menyediakan etika penggunaan                                                                           |   | Etika pengurusan disediakan tetapi tidak dipaparkan kepada warga kerja |   | Etika pengurusan disediakan dan dipaparkan                                                                   |        |
| F12) Rumah Mayat                  |                                                                                                                           |                                                                                                              |   |                                                                        |   |                                                                                                              |        |
| 38                                | Memastikan persekitaran bersih, kemas dan selamat.                                                                        | Persekitaran tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                                     |   | Persekitaran bersih, kemas tetapi tidak selamat                        |   | Persekitaran bersih, kemas dan selamat                                                                       |        |
| 39                                | Menyediakan etika pengurusan rumah mayat dan dipaparkan.                                                                  | Etika pengurusan penggunaan tidak disediakan                                                                 |   | Etika pengurusan disedian tetapi tidak dipaparkan                      |   | Etika pengurusan disedian dan dipaparkan                                                                     |        |

| HOSPITAL / KLINIK                                                                                                                               |                                                                                                          |                                               |   |                                     |   |                                         |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---|-------------------------------------|---|-----------------------------------------|--------|
|                                                                                                                                                 |                                                                                                          | 1                                             | 2 | 3                                   | 4 | 5                                       | MARKAH |
| 40                                                                                                                                              | Menyediakan keperluan lindung diri yang bersesuaian.                                                     | Keperluan perlindungan diri tidak disediakan  |   | Disediakan tetapi tidak bersesuaian |   | Disediakan dan bersesuaian              |        |
| 41                                                                                                                                              | Menyediakan tempat pembuangan berasingan bagi sisa domestik, sisa klinikal, alatan tajam dan sisa kimia. | Tempat pembuangan berasingan tidak disediakan |   |                                     |   | Tempat pembuangan berasingan disediakan |        |
| JUMLAH SKOR (HOSPITAL/KLINIK)                                                                                                                   |                                                                                                          |                                               |   |                                     |   |                                         |        |
| Jumlah Markah : XX /205X 100% = XX %<br>(Jumlah Markah Diperoleh Dibahagi dengan Jumlah Markah Penuh bagi Semua Kriteria yang Berkaitan X 100%) |                                                                                                          |                                               |   |                                     |   |                                         |        |



| KLINIK PERGIGIAN  |                                                                                                                  |                                                                                                                      |   |                                                                                                                                     |   |                                                                                                                               |        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                   |                                                                                                                  | 1                                                                                                                    | 2 | 3                                                                                                                                   | 4 | 5                                                                                                                             | MARKAH |
| F1) Bilik Rawatan |                                                                                                                  |                                                                                                                      |   |                                                                                                                                     |   |                                                                                                                               |        |
| 1                 | Memastikan semua peralatan berlabel berada dalam keadaan baik.                                                   | Semua peralatan tidak berada dalam keadaan baik                                                                      |   | Sebahagian peralatan berada dalam keadaan baik dan tersusun                                                                         |   | Semua peralatan berada dalam keadaan baik dan tersusun                                                                        |        |
| 2                 | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                         | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                                       |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                                                               |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                                                  |        |
| 3                 | Menyediakan tempat pembuangan berasingan bagi sisa klinikal, domestik, alatan tajam dan bahan buangan berbahaya. | Tempat pembuangan berasingan bagi sisa klinikal, domestik, alatan tajam dan bahan buangan berbahaya tidak disediakan |   | Tempat pembuangan berasingan bagi sisa klinikal, domestik, alatan tajam dan bahan buangan berbahaya disediakan tetapi tidak lengkap |   | Tempat pembuangan berasingan bagi sisa klinikal, domestik, alatan tajam dan bahan buangan berbahaya disediakan dengan lengkap |        |
| F2) Bilik X-Ray   |                                                                                                                  |                                                                                                                      |   |                                                                                                                                     |   |                                                                                                                               |        |
| 4                 | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                         | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                                       |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                                                               |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                                                  |        |
| 5                 | Memastikan semua peralatan disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.                                   | Semua peralatan tidak disusun kemas dan tidak berada dalam keadaan baik                                              |   | Sebahagian peralatan disusun kemas dan berada dalam keadaan baik                                                                    |   | Semua peralatan disusun kemas dan berada dalam keadaan baik                                                                   |        |

| KLINIK PERGIGIAN |                                                                                                                  |                                                                                                                       |   |                                                                     |   |                                                                                                                               |        |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                  |                                                                                                                  | 1                                                                                                                     | 2 | 3                                                                   | 4 | 5                                                                                                                             | MARKAH |
| 6                | Memaparkan label dan langkah-langkah keselamatan radiasi di tempat yang mudah dilihat.                           | Label dan langkah-langkah keselamatan radiasi tidak dipamerkan                                                        |   | Sebahagian label dan langkah-langkah keselamatan radiasi dipamerkan |   | Semua label dan langkah-langkah keselamatan radiasi dipamerkan                                                                |        |
| F3) Bilik Steril |                                                                                                                  |                                                                                                                       |   |                                                                     |   |                                                                                                                               |        |
| 7                | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                         | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                                        |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat               |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                                                  |        |
| 8                | Memastikan semua peralatan disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.                                   | Semua peralatan tidak disusun kemas dan tidak berada dalam keadaan baik                                               |   | Sebahagian peralatan disusun kemas dan berada dalam keadaan baik    |   | Semua peralatan disusun kemas dan berada dalam keadaan baik                                                                   |        |
| 9                | Menyediakan tempat pembuangan berasingan bagi sisa klinikal, domestik, alatan tajam dan bahan buangan berbahaya. | Tempat pembuangan berasingan bagi sisa klinikal, domestik, alatan tajam dan bahan buangan berbahaya. tidak disediakan |   |                                                                     |   | Tempat pembuangan berasingan bagi sisa klinikal, domestik, alatan tajam dan bahan buangan berbahaya disediakan dengan lengkap |        |

| KLINIK PERGIGIAN                                   |                                                                                                                                   |                                                                         |   |                                                                  |   |                                                             |        |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------|--------|
|                                                    |                                                                                                                                   | 1                                                                       | 2 | 3                                                                | 4 | 5                                                           | MARKAH |
| F4) Bilik Pemampat (Compressor Room)/AHU/Generator |                                                                                                                                   |                                                                         |   |                                                                  |   |                                                             |        |
| 10                                                 | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                                          | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat          |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat            |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                |        |
| 11                                                 | Memastikan semua peralatan disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.                                                    | Semua peralatan tidak disusun kemas dan tidak berada dalam keadaan baik |   | Sebahagian peralatan disusun kemas dan berada dalam keadaan baik |   | Semua peralatan disusun kemas dan berada dalam keadaan baik |        |
| F5) Bilik Stor Bahan Pergigian                     |                                                                                                                                   |                                                                         |   |                                                                  |   |                                                             |        |
| 12                                                 | Memastikan stor memenuhi <b>kriteria yang</b> berikut:<br>i. Bersih;<br>ii. Tidak berdebu; dan<br>iii. Susunan kemas dan teratur. | Tidak memenuhi kriteria                                                 |   | Memenuhi satu hingga dua kriteria                                |   | Memenuhi semua kriteria                                     |        |
| 13                                                 | Menyediakan sistem rekod inventori yang jelas dan teratur bagi memudahkan capaian barangan dengan cepat dan pantas.               | Sistem rekod inventori tidak disediakan                                 |   | Sistem rekod inventori disediakan tetapi tidak menyeluruh        |   | Sistem rekod inventori disediakan dengan menyeluruh         |        |
| 14                                                 | Menyediakan label pada setiap barang/bahan.                                                                                       | Tiada berlabel                                                          |   | Sebahagian barang berlabel                                       |   | Semua barang berlabel                                       |        |

| KLINIK PERGIGIAN                                                                                                                               |                                                                                                      |                                                                                    |                                                     |                                                                              |                                            |                                                              |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------|
|                                                                                                                                                |                                                                                                      | 1                                                                                  | 2                                                   | 3                                                                            | 4                                          | 5                                                            | MARKAH |
| 15                                                                                                                                             | Menyediakan kad petak (KEW.PS-4) dengan maklumat yang sentiasa dikemas kini.                         | Tidak menyediakan kad petak                                                        | Sebahagian sahaja dipaparkan dan tidak dikemas kini | Sebahagian sahaja dipaparkan dan dikemas kini                                | Semua dipaparkan tetapi tidak dikemas kini | Semua dipaparkan dan sentiasa dikemas kini                   |        |
| 16                                                                                                                                             | Memastikan tiada bahan/peralatan yang tidak diperlukan turut disimpan di dalam stor.                 | Terdapat bahan/peralatan tidak diperlukan disimpan dan tidak disusun dengan kemas. |                                                     | Terdapat bahan/peralatan tidak diperlukan disimpan dan disusun dengan kemas. |                                            | Tiada barang/peralatan tidak diperlukan disimpan dalam stor. |        |
| 17                                                                                                                                             | Bahan-bahan disusun secara <i>First Expired First Out</i> (FEFO) / <i>First In First Out</i> (FIFO). | Tidak mengikut FEFO/FIFO                                                           |                                                     | Sebahagian bahan disusun mengikut FEFO/FIFO                                  |                                            | Semua bahan disusun mengikut FEFO/FIFO                       |        |
| 18                                                                                                                                             | Menyediakan penanda aras minimum barang di dalam stor.                                               | Tiada penanda aras minimum                                                         |                                                     | Penanda aras minimum disediakan pada sebahagian barang sahaja                |                                            | Penanda aras minimum disediakan pada semua barang            |        |
| JUMLAH SKOR (KLINIK PERGIGIAN)                                                                                                                 |                                                                                                      |                                                                                    |                                                     |                                                                              |                                            |                                                              |        |
| Jumlah Markah : XX /90X 100% = XX %<br>(Jumlah Markah Diperoleh Dibahagi dengan Jumlah Markah Penuh bagi Semua Kriteria yang Berkaitan X 100%) |                                                                                                      |                                                                                    |                                                     |                                                                              |                                            |                                                              |        |

| MASJID                           |                                                                                             |                                                                    |   |                                                                             |   |                                                                    |        |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------|--------|
|                                  |                                                                                             | 1                                                                  | 2 | 3                                                                           | 4 | 5                                                                  | MARKAH |
| F1) Ruang Sembahyang/Dewan Solat |                                                                                             |                                                                    |   |                                                                             |   |                                                                    |        |
| 1                                | Memaparkan info solat yang dikemas kini.                                                    | Info solat tidak dipaparkan                                        |   | Info solat dipaparkan tetapi tidak terkini                                  |   | Info solat dipaparkan dan terkini                                  |        |
| 2                                | Menyediakan kemudahan bagi Orang Kelainan Upaya (OKU).                                      | Kemudahan untuk OKU tidak disediakan                               |   |                                                                             |   | Kemudahan untuk OKU disediakan                                     |        |
| 3                                | Menyediakan tanda arah atau had pengasingan ruang solat.                                    | Tidak disediakan                                                   |   | Kurang jelas                                                                |   | Disediakan dengan jelas                                            |        |
| 4                                | Memastikan persekitaran bersih, kemas dan selamat.                                          | Persekitaran tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat           |   | Persekitaran bersih, kemas tetapi tidak selamat                             |   | Persekitaran bersih, kemas dan selamat                             |        |
| 5                                | Memastikan peralatan berkeadaan baik, bersih dan disusun dengan teratur.                    | Semua peralatan berkeadaan tidak baik, tidak bersih dan berselerak |   | Sebahagian peralatan berkeadaan baik, bersih dan teratur                    |   | Semua peralatan berkeadaan baik, bersih dan teratur                |        |
| 6                                | Menyediakan dan memaparkan etika pemakaian ketika di dalam masjid di lokasi yang strategik. | Etika pemakaian tidak disediakan                                   |   | Etika pemakaian disediakan tetapi dipaparkan di lokasi yang tidak strategik |   | Etika pemakaian disediakan dan dipaparkan di lokasi yang strategik |        |

| MASJID                   |                                                                                           |                                                                |   |                                                                             |   |                                                                    |        |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------|--------|
|                          |                                                                                           | 1                                                              | 2 | 3                                                                           | 4 | 5                                                                  | MARKAH |
| F2) Tempat Mandi Jenazah |                                                                                           |                                                                |   |                                                                             |   |                                                                    |        |
| 7                        | Menyediakan dan memaparkan etika dan peraturan tempat mandi jenazah.                      | Etika dan peraturan tempat mandi jenazah tidak disediakan      |   | Etika dan peraturan tempat mandi jenazah disediakan tetapi tidak dipaparkan |   | Etika dan peraturan tempat mandi jenazah disediakan dan dipaparkan |        |
| 8                        | Memastikan semua peralatan berada dalam keadaan baik dan teratur.                         | Semua peralatan tidak berada dalam keadaan baik                |   | Sebahagian peralatan berada dalam keadaan baik                              |   | Semua peralatan berada dalam keadaan baik                          |        |
| 9                        | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                  | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                       |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                       |        |
| F3) Tempat Wuduk         |                                                                                           |                                                                |   |                                                                             |   |                                                                    |        |
| 10                       | Menyediakan etika dan peraturan tempat wuduk.                                             | Etika dan peraturan tempat wuduk tidak disediakan              |   | Etika dan peraturan tempat wuduk disediakan tetapi tidak jelas              |   | Etika dan peraturan tempat wuduk disediakan dengan jelas           |        |
| 11                       | Menyediakan tanda arah/symbol ruang wudhuk wanita dan lelaki ditempat yang mudah dilihat. | Tidak disediakan                                               |   | Disediakan tetapi tidak jelas                                               |   | Disediakan dengan jelas                                            |        |
| 12                       | Menyediakan tempat wuduk mesra OKU atau orang tua.                                        | Bilik Wuduk Tidak mesra OKU/Orang Tua                          |   |                                                                             |   | Bilik Wuduk Mesra OKU/Orang Tua                                    |        |

| MASJID                                                                                                                                         |                                                                                                                               |                                                                |   |                                                               |   |                                                          |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------|--------|
|                                                                                                                                                |                                                                                                                               | 1                                                              | 2 | 3                                                             | 4 | 5                                                        | MARKAH |
| 13                                                                                                                                             | Memastikan semua peralatan berada dalam keadaan baik dan berfungsi.                                                           | Semua peralatan tidak berada dalam keadaan baik dan berfungsi. |   | Sebahagian peralatan berada dalam keadaan baik dan berfungsi. |   | Semua peralatan berada dalam keadaan baik dan berfungsi. |        |
| 14                                                                                                                                             | Memastikan persekitaran adalah bersih, kemas dan selamat.                                                                     | Persekitaran tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat       |   | Persekitaran bersih, kemas tetapi tidak selamat               |   | Persekitaran bersih, kemas dan selamat                   |        |
| F4) Ruang Azan                                                                                                                                 |                                                                                                                               |                                                                |   |                                                               |   |                                                          |        |
| 15                                                                                                                                             | Memastikan semua peralatan berada dalam keadaan baik dan berfungsi (contoh: alat siar raya dan jam dinding yang tepat waktu). | Semua peralatan tidak berada dalam keadaan baik                |   | Sebahagian peralatan berada dalam keadaan baik dan berfungsi  |   | Semua peralatan berada dalam keadaan baik dan berfungsi  |        |
| 16                                                                                                                                             | Menyediakan tatacara penggunaan alatan.                                                                                       | Tatacara penggunaan alatan tidak disediakan                    |   | Tatacara penggunaan alatan disediakan tetapi tidak jelas      |   | Tatacara penggunaan alatan disediakan dengan jelas       |        |
| 17                                                                                                                                             | Memaparkan info solat.                                                                                                        | Info solat tidak dipaparkan                                    |   | Info solat dipaparkan tetapi tidak terkini                    |   | Info solat dipaparkan dan terkini                        |        |
| JUMLAH SKOR (MASJID)                                                                                                                           |                                                                                                                               |                                                                |   |                                                               |   |                                                          |        |
| Jumlah Markah : XX /85X 100% = XX %<br>(Jumlah Markah Diperoleh Dibahagi dengan Jumlah Markah Penuh bagi Semua Kriteria yang Berkaitan X 100%) |                                                                                                                               |                                                                |   |                                                               |   |                                                          |        |

| UMUM                                          |                                                                                                                         |                                                                                                                |   |                                                                                                                |   |                                                                                                           |        |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                               |                                                                                                                         | 1                                                                                                              | 2 | 3                                                                                                              | 4 | 5                                                                                                         | MARKAH |
| F1) Bilik Kuliah/Latihan/Perbincangan/Seminar |                                                                                                                         |                                                                                                                |   |                                                                                                                |   |                                                                                                           |        |
| 1                                             | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                                | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                                 |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                                          |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                              |        |
| 2                                             | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik dan berfungsi.   | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik dan berfungsi |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik dan berfungsi |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik dan berfungsi |        |
| 3                                             | Memastikan maklumat yang dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini.                                                     | Maklumat yang dipaparkan tidak dalam keadaan baik dan tidak terkini                                            |   | Sebahagian maklumat yang dipaparkan dalam keadaan baik tetapi tidak terkini                                    |   | Semua maklumat yang dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini                                             |        |
| 4.                                            | Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan dan keselamatan Bilik Kuliah/Latihan/Perbincangan/ Bilik Seminar. | Peraturan/etika penggunaan dan keselamatan Bilik tidak disediakan                                              |   | Peraturan/etika penggunaan dan keselamatan Bilik disediakan tetapi tidak dipaparkan                            |   | Peraturan/etika penggunaan dan keselamatan Bilik disediakan dan dipaparkan                                |        |



| UMUM                 |                                                                                                                                                |                                                                                                                 |   |                                                                                                                 |   |                                                                                                            |        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                      |                                                                                                                                                | 1                                                                                                               | 2 | 3                                                                                                               | 4 | 5                                                                                                          | MARKAH |
| 5                    | Memastikan kemudahan tanda arah/keterangan petunjuk yang disediakan mencukupi, informatif dan efektif.                                         | Kemudahan tanda arah/keterangan petunjuk tidak disediakan                                                       |   | Kemudahan tanda arah/keterangan petunjuk disediakan tetapi tidak mencukupi                                      |   | Kemudahan tanda arah/keterangan petunjuk disediakan dan mencukupi                                          |        |
| 6                    | Memastikan pegawai bertanggungjawab (PYB) dilantik bagi menguruskan kebersihan bilik dan dipamerkan (nama pegawai dan nombor untuk dihubungi). | PYB tidak dilantik                                                                                              |   | PYB dilantik dan maklumat dipamerkan                                                                            |   |                                                                                                            |        |
| F2) Dewan/Auditorium |                                                                                                                                                |                                                                                                                 |   |                                                                                                                 |   |                                                                                                            |        |
| 7                    | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                                                       | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                                  |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                                           |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                               |        |
| 8                    | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik dan berfungsi.                          | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik dan berfungsi. |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik dan berfungsi. |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik dan berfungsi. |        |
| 9                    | Memastikan maklumat yang dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini.                                                                            | Maklumat yang dipaparkan tidak dalam keadaan baik dan tidak terkini                                             |   | Sebahagian maklumat yang dipaparkan dalam keadaan baik tetapi tidak terkini                                     |   | Semua maklumat yang dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini                                              |        |

| UMUM                                                                                    |                                                                                                                                                |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                                                                         |                                                                                                                                                | 1                                                                                                | 2 | 3                                                                                                | 4 | 5                                                                                           | MARKAH |
| 10                                                                                      | Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan dan keselamatan Dewan/ Auditorium.                                                       | Peraturan/etika penggunaan dan keselamatan tidak disediakan                                      |   | Peraturan/etika penggunaan dan keselamatan disediakan tetapi tidak dipaparkan                    |   | Peraturan/etika penggunaan dan keselamatan disediakan dan dipaparkan                        |        |
| 11                                                                                      | Memastikan kemudahan tanda arah/keterangan petunjuk yang disediakan mencukupi, informatif dan efektif.                                         | Kemudahan tanda arah/keterangan petunjuk tidak disediakan                                        |   | Kemudahan tanda arah/keterangan petunjuk disediakan tetapi tidak mencukupi                       |   | Kemudahan tanda arah/keterangan petunjuk disediakan dan mencukupi                           |        |
| 12                                                                                      | Memastikan pegawai bertanggungjawab (PYB) dilantik bagi menguruskan kebersihan bilik dan dipamerkan (nama pegawai dan nombor untuk dihubungi). | PYB tidak dilantik                                                                               |   |                                                                                                  |   | PYB dilantik dan maklumat dipamerkan                                                        |        |
| F3) Premis perniagaan/Dewan Makan/Tempat Makan/Kafeteria/Kantin/Coffee House/Kios/Stall |                                                                                                                                                |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
| 13                                                                                      | Memastikan persekitaran premis bersih, kemas dan selamat.                                                                                      | Persekitaran premis tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                  |   | Persekitaran premis bersih, kemas tetapi tidak selamat                                           |   | Persekitaran premis bersih, kemas dan selamat                                               |        |
| 14                                                                                      | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik.                                        | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |        |

| UMUM                           |                                                                                                                             |                                                                |   |                                                              |   |                                                         |        |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------|--------|
|                                |                                                                                                                             | 1                                                              | 2 | 3                                                            | 4 | 5                                                       | MARKAH |
| 15                             | Memastikan susunan perabot kemas.                                                                                           | Perabot tidak disusun kemas                                    |   | Sebahagian perabot disusun kemas                             |   | Semua perabot disusun kemas                             |        |
| 16                             | Memastikan papan tanda perniagaan dipaparkan dengan jelas.                                                                  | papan tanda perniagaan tidak dipaparkan                        |   | papan tanda perniagaan dipaparkan                            |   |                                                         |        |
| 17                             | Memastikan Lesen pendaftaran perniagaan dengan Majlis Perbandaran dan sijil Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) dipamerkan. | Lesen pendaftaran perniagaan tidak dipamerkan                  |   | Lesen pendaftaran perniagaan dipamerkan                      |   |                                                         |        |
| F4) Garaj                      |                                                                                                                             |                                                                |   |                                                              |   |                                                         |        |
| 18                             | Memastikan persekitaran garaj bersih, kemas dan selamat.                                                                    | Persekitaran garaj tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat |   | Persekitaran garaj bersih, kemas tetapi tidak selamat        |   | Persekitaran garaj bersih, kemas dan selamat            |        |
| 19                             | Memastikan petak tempat letak kenderaan/jentera disediakan.                                                                 | Garisan di antara lot-lot yang disediakan tidak jelas          |   | Sebahagian garisan di antara lot-lot disediakan dengan jelas |   | Semua garisan di antara lot-lot disediakan dengan jelas |        |
| 20                             | Memastikan tiada halangan di tempat letak kenderaan/jentera.                                                                | Ada halangan                                                   |   |                                                              |   | Tiada halangan                                          |        |
| F5) Bilik Hadanah/Taska/Tadika |                                                                                                                             |                                                                |   |                                                              |   |                                                         |        |

| UMUM                      |                                                                                                                             |                                                                                                                                        |   |                                                                                                                                             |   |                                                                                                                                  |        |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                           |                                                                                                                             | 1                                                                                                                                      | 2 | 3                                                                                                                                           | 4 | 5                                                                                                                                | MARKAH |
| 21                        | Memastikan persekitaran bilik hadanah/taska bersih, kemas dan selamat.                                                      | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                                                         |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                                                                       |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                                                     |        |
| 22                        | Peralatan dan kemudahan ICT/siar raya dalam bilik-bilik hadanah/taska/tadika berfungsi dalam keadaan baik dan diselenggara. | Keseluruhan peralatan dan kemudahan ICT/siar raya dalam bilik hadanah/taska/tadika tidak berfungsi dalam keadaan baik dan diselenggara |   | Sebahagian peralatan dan kemudahan ICT/siar raya dalam bilik hadanah/taksa/tadika tidak berfungsi dalam keadaan baik dan tidak diselenggara |   | Keseluruhan peralatan dan kemudahan ICT/siar raya dalam bilik hadanah/taska/tadika berfungsi dalam keadaan baik dan diselenggara |        |
| 23                        | Menyediakan dan memaparkan peraturan dan keselamatan bilik hadanah/taska/tadika.                                            | peraturan dan keselamatan bilik tidak disediakan                                                                                       |   | peraturan dan keselamatan bilik disediakan tetapi tidak dipaparkan                                                                          |   | peraturan dan keselamatan bilik disediakan dan dipaparkan                                                                        |        |
| F6) Asrama/Kolej Kediaman |                                                                                                                             |                                                                                                                                        |   |                                                                                                                                             |   |                                                                                                                                  |        |
| 24                        | Memastikan persekitaran asrama/kolej kediaman bersih, kemas dan selamat.                                                    | Persekitaran-tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                                                               |   | Persekitaran bersih, kemas tetapi tidak selamat                                                                                             |   | Persekitaran bersih, kemas dan selamat                                                                                           |        |
| 25                        | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas, selamat dan berada dalam keadaan baik.            | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur, tidak selamat dan tidak berada dalam keadaan baik                        |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas, selamat dan berada dalam keadaan baik                                   |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas, selamat dan berada dalam keadaan baik                             |        |

| UMUM                                                                         |                                                                                              |                                                                            |   |                                                                               |   |                                                                      |        |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------|--------|
|                                                                              |                                                                                              | 1                                                                          | 2 | 3                                                                             | 4 | 5                                                                    | MARKAH |
| 26                                                                           | Memastikan susunan perabot kemas.                                                            | Perabot tidak disusun kemas                                                |   | Sebahagian perabot disusun kemas                                              |   | Semua perabot disusun kemas                                          |        |
| 27                                                                           | Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan dan keselamatan asrama/kolej kediaman. | peraturan/etika penggunaan dan keselamatan tidak disediakan                |   | peraturan/etika penggunaan dan keselamatan disediakan tetapi tidak dipaparkan |   | peraturan/etika penggunaan dan keselamatan disediakan dan dipaparkan |        |
| F7) Bilik Penginapan/Bilik Rehat/Bilik Transit/Bilik Musafir/Rumah Tamu      |                                                                                              |                                                                            |   |                                                                               |   |                                                                      |        |
| 28                                                                           | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                     | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat             |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                         |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                         |        |
| 29                                                                           | Memastikan semua peralatan/perabot berada dalam keadaan baik dan tersusun.                   | Semua peralatan/perabot tidak berada dalam keadaan baik dan tidak tersusun |   | Sebahagian peralatan/perabot berada dalam keadaan baik dan tersusun           |   | Semua peralatan/perabot berada dalam keadaan baik dan tersusun       |        |
| 30                                                                           | Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan.                                       | Peraturan/etika penggunaan tidak disediakan                                |   | Peraturan/etika penggunaan disediakan tetapi tidak dipaparkan                 |   | Peraturan/etika penggunaan disediakan dan dipaparkan                 |        |
| F8) Padang Permainan/Padang Sukan/Padang Rumput/Padang Ragut/Padang Sintetik |                                                                                              |                                                                            |   |                                                                               |   |                                                                      |        |
| 31                                                                           | Memastikan kawasan padang bersih dan dalam keadaan baik.                                     | Kawasan padang tidak bersih dan tidak berada dalam keadaan baik            |   | Sebahagian kawasan padang bersih dan berada dalam keadaan baik                |   | Seluruh kawasan padang bersih dan berada dalam keadaan baik          |        |

| UMUM             |                                                                                        |                                                          |   |                                                                          |   |                                                                 |        |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|--------|
|                  |                                                                                        | 1                                                        | 2 | 3                                                                        | 4 | 5                                                               | MARKAH |
| 32               | Memastikan rumput (jika berkaitan)di kawasan padang pendek.                            | Rumput di kawasan padang panjang                         |   | Sebahagian rumput di kawasan padang pendek                               |   | Semua rumput di kawasan padang pendek                           |        |
| 33               | Memastikan penyelenggaraan padang dan peralatan dilaksana dan direkodkan.              | Penyelenggaraan padang dan peralatan tidak dilaksana     |   | Penyelenggaraan padang dan peralatan dilaksana tetapi tidak direkodkan   |   | Penyelenggaraan padang dan peralatan dilaksana dan direkodkan   |        |
| F9) Kolam Renang |                                                                                        |                                                          |   |                                                                          |   |                                                                 |        |
| 34               | Memastikan kawasan kolam renang bersih dalam keadaan baik dan selamat untuk digunakan. | Kolam renang kotor dan rosak                             |   |                                                                          |   | Kawasan kolam renang bersih dan dalam keadaan baik dan selamat  |        |
| 35               | Menyedia dan memaparkan peraturan/etika penggunaan kolam renang.                       | Peraturan/etika penggunaan kolam renang tidak disediakan |   | Peraturan/etika penggunaan kolam renang disedia tetapi tidak dipaparkan  |   | Peraturan/etika penggunaan kolam renang disedia dan dipaparkan  |        |
| 36               | Menyediakan bilik persalinan yang bersih, selamat dan teratur.                         | Tiada bilik persalinan                                   |   | Disediakan tetapi tidak bersih, tidak selamat dan tidak teratur          |   | Disediakan dan dalam keadaan bersih, selamat dan teratur        |        |
| 37               | Memastikan penyelenggaraan kolam dan peralatan dilaksanakan dan direkodkan.            | Penyelenggaraan kolam dan peralatan tidak dilaksanakan   |   | Penyelenggaraan kolam dan peralatan dilaksanakan tetapi tidak direkodkan |   | Penyelenggaraan kolam dan peralatan dilaksanakan dan direkodkan |        |

| UMUM            |                                                                                                         |                                                                                                  |   |   |   |                                                                                             |        |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                 |                                                                                                         | 1                                                                                                | 2 | 3 | 4 | 5                                                                                           | MARKAH |
| 38              | Memastikan jadual bertugas pegawai penyelamat disediakan.                                               | Jadual bertugas pegawai penyelamat tidak disediakan                                              |   |   |   | Jadual bertugas pegawai penyelamat disediakan                                               |        |
| F10) Gelanggang |                                                                                                         |                                                                                                  |   |   |   |                                                                                             |        |
| 39              | Memastikan kawasan gelanggang, dalam keadaan bersih, baik dan selamat digunakan.                        | Kawasan gelanggang tidak bersih, tidak berada dalam keadaan baik, dan tidak selamat digunakan.   |   |   |   | Seluruh kawasan gelanggang bersih dan berada dalam keadaan baik                             |        |
| 40              | Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan gelanggang.                                       | Peraturan/etika penggunaan gelanggang tidak disediakan                                           |   |   |   | Peraturan/etika penggunaan gelanggang disediakan dan dipaparkan                             |        |
| 41              | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik. | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik |   |   |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |        |

| UMUM                                                                    |                                                                                             |                                                             |   |                                                                               |   |                                                                      |        |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------|--------|
|                                                                         |                                                                                             | 1                                                           | 2 | 3                                                                             | 4 | 5                                                                    | MARKAH |
| 42                                                                      | Memastikan penyelenggaraan gelanggang dan peralatan dilaksanakan dan direkodkan.            | Penyelenggaraan gelanggang dan peralatan tidak dilaksanakan |   | Penyelenggaraan gelanggang dan peralatan dilaksanakan tetapi tidak direkodkan |   | Penyelenggaraan gelanggang dan peralatan dilaksanakan dan direkodkan |        |
| F11) Gimnasium                                                          |                                                                                             |                                                             |   |                                                                               |   |                                                                      |        |
| 43                                                                      | Memastikan kawasan gimnasium bersih dan dalam keadaan baik.                                 | Gimnasium kotor dan rosak                                   |   |                                                                               |   | Kawasan gimnasium bersih dan dalam keadaan baik                      |        |
| 44                                                                      | Memastikan peralatan gimnasium berada dalam keadaan bersih, tersusun dan selamat digunakan. | Peralatan gimnasium tidak tersusun dan rosak                |   |                                                                               |   | Peralatan gimnasium tersusun dan selamat digunakan                   |        |
| 45                                                                      | Menyediakan dan memaparkan peraturan/etika penggunaan gimnasium.                            | Peraturan/etika penggunaan tidak disediakan                 |   |                                                                               |   | Peraturan/etika penggunaan disediakan dan dipaparkan                 |        |
| 46                                                                      | Memastikan penyelenggaraan gimnasium dan peralatan dilaksanakan dan direkodkan.             | Penyelenggaraan gimnasium dan peralatan tidak dilaksanakan  |   |                                                                               |   | Penyelenggaraan gimnasium dan peralatan dilaksanakan dan direkodkan  |        |
| F12) Rumah Haiwan (Reban/Kandang)/Ladang Ternakan/Akuakultur/Kolam Ikan |                                                                                             |                                                             |   |                                                                               |   |                                                                      |        |
| 47                                                                      | Memastikan persekitaran bersih, kemas dan selamat.                                          | Persekitaran tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat    |   | Persekitaran bersih, kemas tetapi tidak selamat                               |   | Persekitaran bersih, kemas dan selamat                               |        |



| UMUM                           |                                                                                             |                                                                             |   |                                                                     |   |                                                                               |        |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                |                                                                                             | 1                                                                           | 2 | 3                                                                   | 4 | 5                                                                             | MARKAH |
| 48                             | Memastikan semua peralatan/perabot berada dalam keadaan baik dan tersusun dan diselenggara. | Semua peralatan/ perabot tidak berada dalam keadaan baik dan tidak tersusun |   | Sebahagian peralatan/perabot berada dalam keadaan baik dan tersusun |   | Semua peralatan/ perabot berada dalam keadaan baik tersusun dan diselenggara  |        |
| 49                             | Menyedia dan memaparkan peraturan/etika penggunaan.                                         | Peraturan/etika penggunaan tidak disediakan                                 |   | Peraturan/etika penggunaan disedia tetapi tidak dipaparkan          |   | Peraturan/etika penggunaan disedia dan dipaparkan                             |        |
| 50                             | Menyediakan keperluan lindung diri yang bersesuaian mengikut keperluan.                     | Keperluan lindung diri tidak disediakan.                                    |   | Disediakan tetapi tidak bersesuaian mengikut keperluan              |   | Disediakan dan bersesuaian mengikut keperluan                                 |        |
| F13) Rumah Penyevelihan Haiwan |                                                                                             |                                                                             |   |                                                                     |   |                                                                               |        |
| 51                             | Memastikan persekitaran bersih, kemas dan selamat.                                          | Persekitaran tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                    |   | Persekitaran bersih, kemas tetapi tidak selamat                     |   | Persekitaran bersih, kemas dan selamat                                        |        |
| 52                             | Memastikan semua peralatan/perabot berada dalam keadaan baik, tersusun dan diselenggara.    | Semua peralatan/ perabot tidak berada dalam keadaan baik dan tidak tersusun |   | Sebahagian peralatan/perabot berada dalam keadaan baik dan tersusun |   | Semua peralatan/ perabot berada dalam keadaan baik, tersusun dan diselenggara |        |
| 53                             | Menyedia dan memaparkan peraturan/etika penggunaan.                                         | Peraturan/etika penggunaan tidak disediakan                                 |   | Peraturan/etika penggunaan disedia tetapi tidak dipaparkan          |   | Peraturan/etika penggunaan disedia dan dipaparkan                             |        |

| UMUM                           |                                                                              |                                                                  |   |                                                            |   |                                                      |        |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------|--------|
|                                |                                                                              | 1                                                                | 2 | 3                                                          | 4 | 5                                                    | MARKAH |
| 54                             | Menyediakan keperluan lindung diri yang bersesuaian mengikut keperluan.      | Keperluan lindung diri tidak disediakan                          |   | Disediakan tetapi tidak bersesuaian mengikut keperluan     |   | Disediakan dan bersesuaian mengikut keperluan        |        |
| F14) Kawasan Pelupusan Bangkai |                                                                              |                                                                  |   |                                                            |   |                                                      |        |
| 55                             | Memastikan persekitaran bersih, kemas, selamat dan diselenggara dengan baik. | Persekitaran tidak bersih, tidak kemas, tidak selamat dan berbau |   | Persekitaran bersih, kemas, selamat, tetapi berbau         |   | Persekitaran bersih, kemas, selamat dan tidak berbau |        |
| 56                             | Menyedia dan memaparkan peraturan/etika penggunaan.                          | Peraturan/etika penggunaan tidak disediakan                      |   | Peraturan/etika penggunaan disedia tetapi tidak dipaparkan |   | Peraturan/etika penggunaan disedia dan dipaparkan    |        |
| 57                             | Menyediakan keperluan lindung diri yang bersesuaian mengikut keperluan.      | Keperluan lindung diri tidak disediakan                          |   | Disediakan tetapi tidak bersesuaian mengikut keperluan     |   | Disediakan dan bersesuaian mengikut keperluan        |        |
| 58                             | Memaparkan tanda <b>kawasan yang dikhaskan</b> dengan jelas.                 | Tiada tanda yang jelas                                           |   | Sebahagian dipaparkan dengan jelas                         |   | Semua tanda dipaparkan dengan jelas                  |        |

| UMUM                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                                      |   |                                                                     |   |                                                          |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------|--------|
|                                                                                                                                                                                              |                                                                         | 1                                                                    | 2 | 3                                                                   | 4 | 5                                                        | MARKAH |
| F15) Ladang Tanaman/Nurseri                                                                                                                                                                  |                                                                         |                                                                      |   |                                                                     |   |                                                          |        |
| 59                                                                                                                                                                                           | Memastikan persekitaran bersih dan selamat.                             | Persekitaran tidak bersih dan tidak selamat                          |   | Persekitaran bilik bersih tetapi tidak selamat                      |   | Persekitaran bersih dan selamat                          |        |
| 60                                                                                                                                                                                           | Menyediakan keperluan lindung diri yang bersesuaian mengikut keperluan. | Keperluan lindung diri tidak disediakan                              |   | Disediakan tetapi tidak bersesuaian mengikut keperluan              |   | Disediakan dan bersesuaian mengikut keperluan            |        |
| 61                                                                                                                                                                                           | Menyediakan label yang bersesuaian dengan jenis tanaman.                | Tiada label                                                          |   |                                                                     |   | Disediakan dan bersesuaian mengikut keperluan            |        |
| 62                                                                                                                                                                                           | Memastikan tanaman dalam keadaan subur dan diselenggara dengan baik     | Tiada penyelenggaraan dilaksanakan di kawasan ladang tanaman/nurseri |   | Sebahagian tanaman dalam keadaan subur dan diselenggara dengan baik |   | Tanaman dalam keadaan subur dan diselenggara dengan baik |        |
| F16) Stor Khusus (Stor Bahan Kimia/Logam/Baja/Makanan Haiwan/Peralatan Pejabat/Peralatan Pertanian/Pakai Buang/Peralatan Klinikal) & Stor Sisa Terjadual/Kimia/Klinikal/Racun/Minyak/E-Waste |                                                                         |                                                                      |   |                                                                     |   |                                                          |        |
| 63                                                                                                                                                                                           | Mematuhi peraturan penyimpanan yang bersesuaian yang berkuat kuasa.     | Tidak mematuhi peraturan                                             |   |                                                                     |   | Mematuhi peraturan                                       |        |

| UMUM                 |                                                                                                                                               |                                                                                                        |   |                                                                        |   |                                                                                |        |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                      |                                                                                                                                               | 1                                                                                                      | 2 | 3                                                                      | 4 | 5                                                                              | MARKAH |
| 64                   | Memastikan persekitaran bersih, kemas, selamat dan mempunyai sistem pengudaraan yang baik.                                                    | Persekitaran tidak bersih, tidak kemas, tidak selamat dan tidak mempunyai sistem pengudaraan yang baik |   |                                                                        |   | Persekitaran bersih, kemas, selamat dan mempunyai sistem pengudaraan yang baik |        |
| 65                   | Menyediakan sistem rekod inventori yang jelas dan teratur bagi memudahkan capaian barangan dengan cepat dan pantas dan sentiasa dikemas kini. | Tidak menyediakan sistem inventori                                                                     |   | Sistem kurang jelas, tidak teratur dan maklumat tidak terkini          |   | Sistem jelas, teratur dan maklumat terkini                                     |        |
| 66                   | Menyediakan label pada setiap ruang letak barang/bahan.                                                                                       | Ruang letak barang/bahan tidak dilabel                                                                 |   | Sebahagian ruang letak barang/bahan dilabel                            |   | Semua ruang letak barang/bahan dillabel                                        |        |
| 67                   | Menyediakan dan memaparkan etika penggunaan dan keselamatan stor untuk dipatuhi warga kerja.                                                  | Tidak menyediakan etika penggunaan                                                                     |   | Etika penggunaan disediakan tetapi tidak dipaparkan kepada warga kerja |   | Etika penggunaan disediakan dan dipaparkan kepada warga kerja                  |        |
| F17) Bilik Penyusuan |                                                                                                                                               |                                                                                                        |   |                                                                        |   |                                                                                |        |
| 68                   | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                                                      | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                         |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                  |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                   |        |

| UMUM                                    |                                                                                                         |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                         |                                                                                                         | 1                                                                                                | 2 | 3                                                                                                | 4 | 5                                                                                           | MARKAH |
| 69                                      | Memastikan peralatan/perabot berkeadaan baik, bersih dan disusun dengan teratur.                        | Semua peralatan berkeadaan tidak baik, tidak bersih dan berselerak                               |   | Sebahagian peralatan berkeadaan baik, bersih dan teratur                                         |   | Semua peralatan berkeadaan baik, bersih dan teratur                                         |        |
| 70                                      | Menyedia dan memaparkan peraturan/etika penggunaan.                                                     | Peraturan/etika penggunaan tidak disediakan                                                      |   | Peraturan/etika penggunaan disedia tetapi tidak dipaparkan                                       |   | Peraturan/etika penggunaan disedia dan dipaparkan                                           |        |
| F18) Bilik Kaunseling/ Bilik Konsultasi |                                                                                                         |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
| 71                                      | Memastikan meja kerja kemas dan peralatan disusun dengan baik.                                          | Meja kerja tidak kemas dan peralatan tidak disusun dengan baik                                   |   | Sebahagian meja kerja kemas dan peralatan disusun dengan baik                                    |   | Semua meja kerja kemas dan peralatan disusun dengan baik                                    |        |
| 72                                      | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik. | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |        |
| 73                                      | Memastikan susunan perabot kemas dan teratur.                                                           | Perabot tidak disusun kemas                                                                      |   | Sebahagian perabot disusun kemas dan teratur                                                     |   | Semua perabot disusun kemas dan teratur                                                     |        |

| UMUM                 |                                                                                                         |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                      |                                                                                                         | 1                                                                                                | 2 | 3                                                                                                | 4 | 5                                                                                           | MARKAH |
| 74                   | Menyediakan perhiasan yang minimum dan bersesuaian dengan imej korporat.                                | Hiasan yang keterlaluan dan tidak terurus                                                        |   | Hiasan minimum tetapi tidak bersesuaian dengan imej korporat                                     |   | Hiasan minimum dan menonjolkan imej korporat                                                |        |
| 75                   | Memastikan informasi yang berkaitan dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini.                          | informasi yang dipaparkan tidak dalam keadaan baik dan tidak terkini                             |   | Sebahagian informasi yang dipaparkan dalam keadaan baik tetapi tidak terkini                     |   | Semua informasi yang dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini                              |        |
| F19) Makmal Komputer |                                                                                                         |                                                                                                  |   |                                                                                                  |   |                                                                                             |        |
| 76                   | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                                                | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat                                   |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                                            |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                                                |        |
| 77                   | Memastikan semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik. | Semua peralatan tidak dilabelkan dengan betul, tidak teratur dan tidak berada dalam keadaan baik |   | Sebahagian peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |   | Semua peralatan dilabelkan dengan betul, disusun dengan kemas dan berada dalam keadaan baik |        |
| 78                   | Memastikan informasi yang berkaitan dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini.                          | Informasi berkaitan yang dipaparkan tidak dalam keadaan baik dan tidak terkini                   |   | Sebahagian informasi berkaitan yang dipaparkan dalam keadaan baik tetapi tidak terkini           |   | Semua informasi berkaitan yang dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini                    |        |

| UMUM                              |                                                                                 |                                                                      |   |                                                                              |   |                                                                |        |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------|--------|
|                                   |                                                                                 | 1                                                                    | 2 | 3                                                                            | 4 | 5                                                              | MARKAH |
| 79                                | Memastikan setiap komputer mempunyai nombor siri.                               | Tiada nombor siri                                                    |   | Sebahagian komputer mempunyai nombor siri                                    |   | Semua komputer mempunyai nombor siri                           |        |
| F20) Bilik Audio Visual (AV)/Kont |                                                                                 |                                                                      |   |                                                                              |   |                                                                |        |
| 80                                | Memastikan persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat.                        | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat       |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                        |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                   |        |
| 81                                | Memastikan informasi yang dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini.            | informasi yang dipaparkan tidak dalam keadaan baik dan tidak terkini |   | Sebahagian informasi yang dipaparkan dalam keadaan baik tetapi tidak terkini |   | Semua informasi yang dipaparkan dalam keadaan baik dan terkini |        |
| 82                                | Memastikan peralatan dan kelengkapan AV dalam keadaan baik dan boleh digunakan. | Semua peralatan tidak berada dalam keadaan baik                      |   | Sebahagian peralatan berada dalam keadaan baik                               |   | Semua peralatan berada dalam keadaan baik                      |        |
| F21) Galeri/Studio/Muzium         |                                                                                 |                                                                      |   |                                                                              |   |                                                                |        |
| 83                                | Memastikan persekitaran galeri bersih, kemas dan selamat.                       | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat       |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat                        |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                   |        |

| UMUM                |                                                                                         |                                                                           |   |                                                                              |   |                                                                 |        |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------|--------|
|                     |                                                                                         | 1                                                                         | 2 | 3                                                                            | 4 | 5                                                               | MARKAH |
| 84                  | Memastikan bahan pameran berada dalam keadaan baik.                                     | Bahan pameran tidak dalam keadaan baik                                    |   | Sebahagian bahan pameran dalam keadaan baik                                  |   | Semua bahan pameran dalam keadaan baik                          |        |
| 85                  | Memastikan maklumat bahan pameran dipamerkan dalam keadaan baik.                        | Maklumat bahan pameran yang dipamerkan tidak dalam keadaan baik           |   | Sebahagian maklumat bahan pameran yang dipamerkan dalam keadaan baik         |   | Semua maklumat bahan pameran yang dipamerkan dalam keadaan baik |        |
| 86                  | Menyedia dan memaparkan peraturan/etika penggunaan.                                     | Peraturan/etika penggunaan tidak disediakan                               |   | Peraturan/etika penggunaan disedia tetapi tidak dipaparkan                   |   | Peraturan/etika penggunaan disedia dan dipaparkan               |        |
| F22) Hangar         |                                                                                         |                                                                           |   |                                                                              |   |                                                                 |        |
| 87                  | Memastikan persekitaran hangar bersih, kemas dan selamat.                               | Persekitaran hangar tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat           |   | Persekitaran hangar bersih, kemas tetapi tidak selamat                       |   | Persekitaran hangar bersih, kemas dan selamat                   |        |
| 88                  | Memastikan tiada halangan dan peralatan yang tidak diperlukan berada di kawasan hangar. | Terdapat halangan dan peralatan tidak diperlukan berada di kawasan hangar |   | Terdapat halangan dan peralatan tidak diperlukan tetapi disusun dengan kemas |   | Tiada halangan dan peralatan tidak diperlukan di kawasan hangar |        |
| F23) Makmal/Bengkel |                                                                                         |                                                                           |   |                                                                              |   |                                                                 |        |



| UMUM |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                    |   |                                                                    |   |                                                               |        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------|--------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                                                  | 2 | 3                                                                  | 4 | 5                                                             | MARKAH |
| 89   | Memastikan persekitaran bersih, kemas dan selamat.                                                                                                                                                                                 | Persekitaran bilik tidak bersih, tidak kemas dan tidak selamat     |   | Persekitaran bilik bersih, kemas tetapi tidak selamat              |   | Persekitaran bilik bersih, kemas dan selamat                  |        |
| 90   | Memastikan semua peralatan berada dalam keadaan baik, bersih dan tersusun.                                                                                                                                                         | Semua peralatan berkeadaan tidak baik, tidak bersih dan berselerak |   | Sebahagian peralatan berkeadaan baik, bersih dan teratur           |   | Semua peralatan berkeadaan baik, bersih dan teratur           |        |
| 91   | Memaparkan tatacara penggunaan alatan yang bersesuaian.                                                                                                                                                                            | tatacara penggunaan tidak disediakan                               |   | Sebahagian peralatan disediakan tatacara penggunaan dan dipaparkan |   | Semua peralatan disediakan tatacara penggunaan dan dipaparkan |        |
| 92   | Menyediakan tempat pembuangan berasingan bagi sisa terjadual, sisa kimia, sisa klinikal, sisa radioaktif, domestik, alatan tajam dan bahan buangan berbahaya, sisa racun, sisa minyak dan sisa e-waste (bagi sisa yang berkaitan). | Tempat pembuangan berasingan tidak disediakan                      |   |                                                                    |   | Tempat pembuangan berasingan disediakan                       |        |
| 93   | Menyediakan keperluan lindung diri yang bersesuaian mengikut keperluan makmal/bengkel                                                                                                                                              | Keperluan lindung diri tidak disediakan                            |   |                                                                    |   | Keperluan lindung diri yang bersesuaian disediakan            |        |

| UMUM                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   |   |                                                                                                          |   |                                                                                  |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                       | 1                                                                                                 | 2 | 3                                                                                                        | 4 | 5                                                                                | MARKAH |
| F24) Perpustakaan/Pusat Sumber/Sudut Bacaan                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   |   |                                                                                                          |   |                                                                                  |        |
| 94                                                                                                                                               | Memastikan ruang perpustakaan/pusat sumber/sudut bacaan bersih, kemas, selamat dan teratur.                                                                                           | Ruang perpustakaan/ pusat sumber/sudut bacaan kotor, tidak kemas, tidak selamat dan tidak teratur |   | Ruang perpustakaan/ pusat sumber/sudut bacaan bersih tetapi tidak kemas, tidak selamat dan tidak teratur |   | Ruang perpustakaan/ pusat sumber/sudut bacaan bersih, kemas, selamat dan teratur |        |
| 95                                                                                                                                               | Menyediakan kaedah susunan/capaian/label bahan bacaan yang memudahkan pelanggan secara bersistematik.                                                                                 | kaedah susunan/ capaian tidak disediakan                                                          |   | kaedah susunan/ capaian/ label menyukarkan pelanggan                                                     |   | Kaedah susunan/ capaian/label memudahkan pelanggan                               |        |
| 96                                                                                                                                               | Menyediakan kaedah rekod kawalan untuk memudahkan pemantauan bahan bacaan.                                                                                                            | Tiada kaedah rekod kawalan                                                                        |   | Kaedah rekod kawalan disedia, tetapi tidak dikemas kini                                                  |   | kaedah rekod kawalan disedia dan dikemas kini                                    |        |
| 97                                                                                                                                               | Memastikan pegawai bertanggungjawab (PYB) dilantik bagi menguruskan kebersihan ruang perpustakaan/pusat sumber/sudut bacaan dan dipamerkan (nama pegawai dan nombor untuk dihubungi). | PYB tidak dilantik                                                                                |   | PYB dilantik tetapi maklumat tidak dipamerkan                                                            |   | PYB dilantik dan maklumat dipamerkan                                             |        |
| JUMLAH SKOR (UMUM)                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   |   |                                                                                                          |   |                                                                                  |        |
| Jumlah Markah : XX /485 X 100% = XX %<br>(Jumlah Markah Diperoleh Dibahagi dengan Jumlah Markah Penuh bagi Semua Kriteria yang Berkaitan X 100%) |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   |   |                                                                                                          |   |                                                                                  |        |

## PENGIRAAN PURATA MARKAH KESELURUHAN

| BIL.                      | KOMPONEN                                                   | MARKAH |
|---------------------------|------------------------------------------------------------|--------|
| A.                        | KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN                                |        |
| B.                        | RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT                                 |        |
| C.                        | TEMPAT UMUM                                                |        |
| D.                        | KESELAMATAN PERSEKITARAN                                   |        |
| E.                        | KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN                               |        |
| F.                        | TEMPAT-TEMPAT KHUSUS (SESUAI MENGIKUT<br>KEPERLUAN AGENSI) |        |
| PURATA MARKAH KESELURUHAN |                                                            |        |

# LAMPIRAN 3:

## Contoh Amalan Baik EKSA UPM

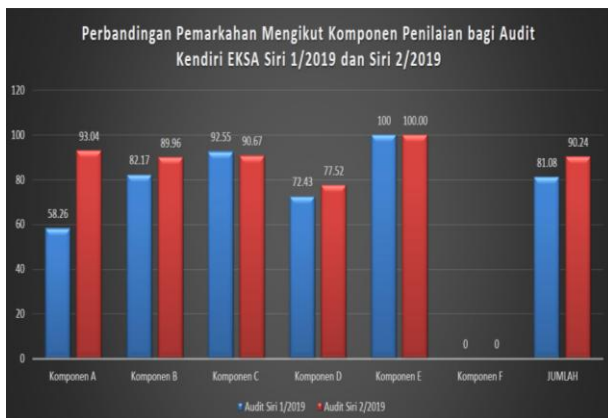
### KOMPONEN A: KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN



Sudut EKSA



Kreativiti dan Inovasi



Penilaian Kendiri

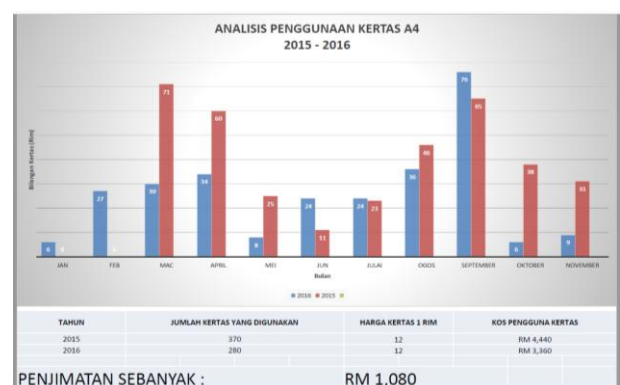


Sudut Go-Green



**ZON MARIAMI**  
Pemenang  
Anugerah Komitmen Zon Terbaik

Program Pengiktirafan



Analisis penjimatan sumber

## KOMPONEN B: RUANG TEMPAT KERJA/PEJABAT



Hiasan yang bersesuaian dan berimej korporat



Lantai yang bersih, selamat dan tidak rusak



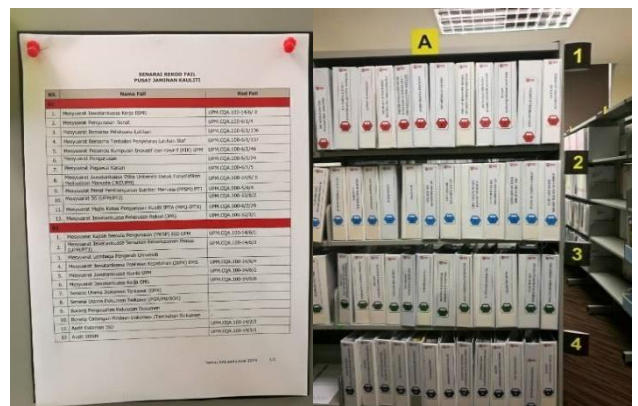
Susunan laci yang seragam



## Tatacara penggunaan alatan guna sama



Papan tanda/tanda arah yang bersesuaian



## Senarai indeks dan susunan fail

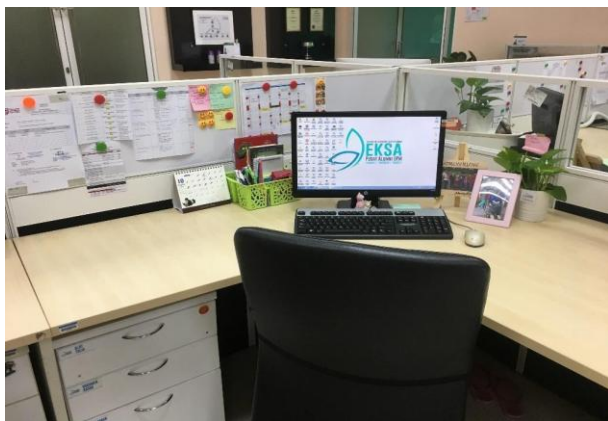




Etika/tatacara penggunaan bilik gunasama



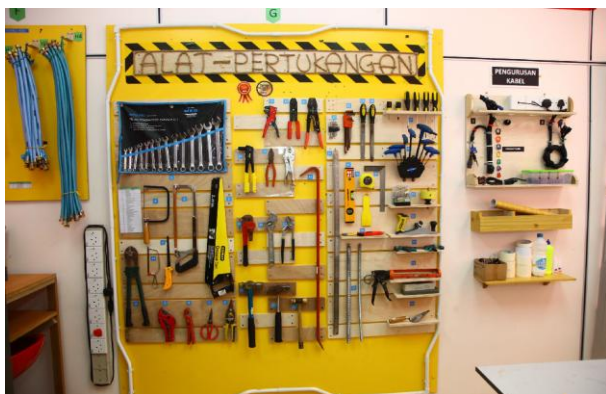
Pegawai bertanggungjawab (PYB) untuk setiap ruang



Ruang kerja yang kemas dan tersusun



Label setiap ruang letak barang/bahan dalam stor



Alatan yang disusun dengan kemas dan mudah dicapai



Pendawaian yang kemas dan selamat



Bilik Pegawai



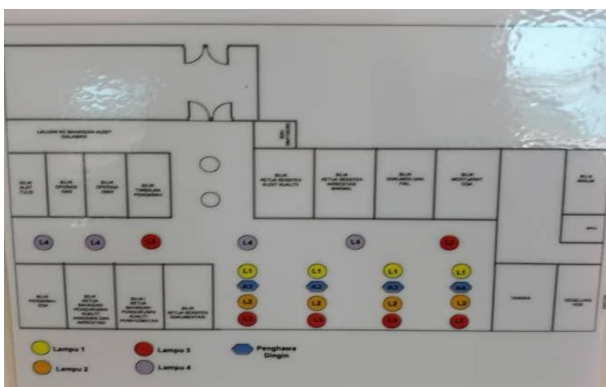
Susunan dalam laci alatulis



Carta keberadaan pegawai



Stor Simpanan Barang



Pelan lampu



Suis lampu dan penghawa dingin



## KOMPONEN C: TEMPAT UMUM



Persekitaran lobi utama/ruang hadapan yang bersih dan kemas



Kaunter yang bersih, kemas, ceria dan berimej korporat



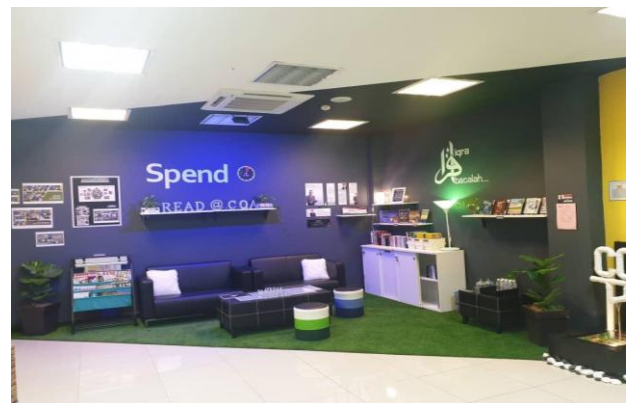
Ruang menunggu yang kemas dan berimej korporat



Bilik mesyuarat bersih, kemas dan selamat



Laluan utama/korridor yang bersih



Pusat sumber/sudut bacaan





Surau/Bilik Solat yang bersih, kemas dan selesa



Lif dalam keadaan baik, bersih dan berfungsi



Pantri/tempat minum yang kemas dan bersih



Tandas yang bersih dan peralatan berfungsi dengan baik

## KOMPONEN D: KESELAMATAN PERSEKITARAN



Pelan Tindakan Kecemasan



Pendawaian/kabel yang kemas dan selamat



Peralatan Pencegahan Kebakaran



Laluan/Tangga/Pintu Kecemasan



Tempat simpanan kunci



Peti Pertolongan Cemas



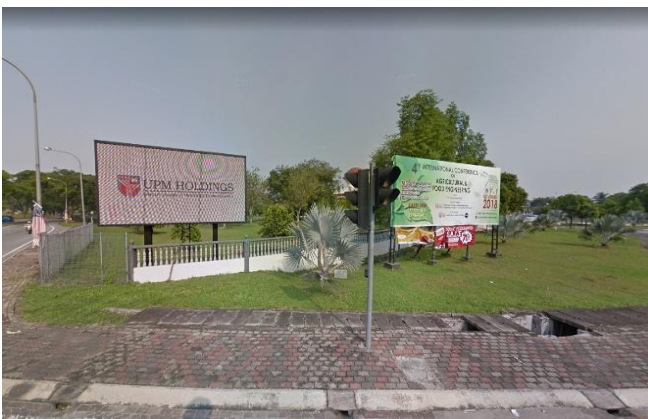
## KOMPONEN E: KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN



Lot tempat letak kenderaan awam & OKU



Pondok Pengawal



Bahan Media



Penunjuk arah yang jelas



Persekitaran yang bersih



Lot tempat letak kenderaan hijau



## KOMPONEN F: TEMPAT-TEMPAT KHUSUS



Hangar



Stor Sisa



Stor Peralatan Khusus



Ladang Tanaman



Galeri



Makmal Komputer





Auditorium



Bilik Kuliah/Latihan



Kafeteria/Tempat Makan



Garaj



Premis Perniagaan



Taska



Asrama/Kolej Kediaman



Rumah Tamu



Kolam Renang



Gelanggang



Gimnasium

## RUJUKAN

1. Panduan Pelaksanaan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) MAMPU (Cetakan Pertama 2015).
2. Panduan Pelaksanaan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) (Edisi ke 3).
3. Buku Garis Panduan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA), Kementerian Pendidikan Malaysia (Versi 2.0).
4. Tatacara Pengurusan Stor Kerajaan .
5. Garis Panduan *Malaysian Good Agricultural Practices* (MyGAP).
6. Garis Panduan Kaedah-Kaedah Racun Makhluk Perosak (Pengendali Kawalan Makhluk Perosak) 2004.